
深圳市潮流网络技术有限公司

GHP630/630W GHP631/631W 技术白皮书



GHP630/W



GHP631/W

(固件版本: 1.0.1.24)

深圳市潮流网络技术有限公司

www.grandstream.cn

目录

1.	安装常见问题	1
1.1.	GHP6XX 的电源规格	1
1.2.	GHP6XX 连接启动设备	1
1.3.	如何查询 GHP6XX 的 IP 地址?	2
1.4.	如何使用 GHP6XX W 连接 WIFI 网络?	2
1.5.	GHP6XX 连接有线, 如何设置 IP 地址?	3
2.	功能应用	5
2.1.	如何登陆 GHP6XX 的 web 界面?	5
2.2.	如何注册分机?	5
2.3.	如何通过话机拨打电话?	6
2.4.	如何通过 IP 方式拨打电话?	7
2.5.	如何自定义多功能按键?	8
2.6.	如何设置快速拨号按键?	9
2.7.	如何设置摘机自动拨号?	10
2.8.	如何进行盲转?	11
2.9.	如何进行指定转移?	11
2.10.	如何实现留言功能?	12
2.11.	如何开启 HAC?	13
2.12.	如何实现留言录音转发个人邮箱?	13
2.13.	如何查看语音留言?	14
3.	常见问题	14
3.1.	如何更改 Web 登录密码?	14
3.2.	如何查看话机当前版本信息?	15
3.3.	如何查看话机 mac 地址信息?	15
3.4.	如何设置通话中拒绝新来电?	16
3.5.	如何拒绝莫名来电?	16

3. 6.	话机注册不成功如何处理?	17
3. 7.	话机分机注册掉线如何处理?	18
3. 8.	话机单通问题如何处理?	19
3. 9.	如何实现多播对讲?	20
3. 10.	如何设定某个号码为特定铃声?	22
3. 11.	如何设置话机时间?	23
3. 12.	如何设置拨号规则?	24
3. 13.	如何升级话机固件?	25
3. 14.	如何上传配置文件?	26
3. 15.	如何抓取系统日志?	28
4.	更多支持	30



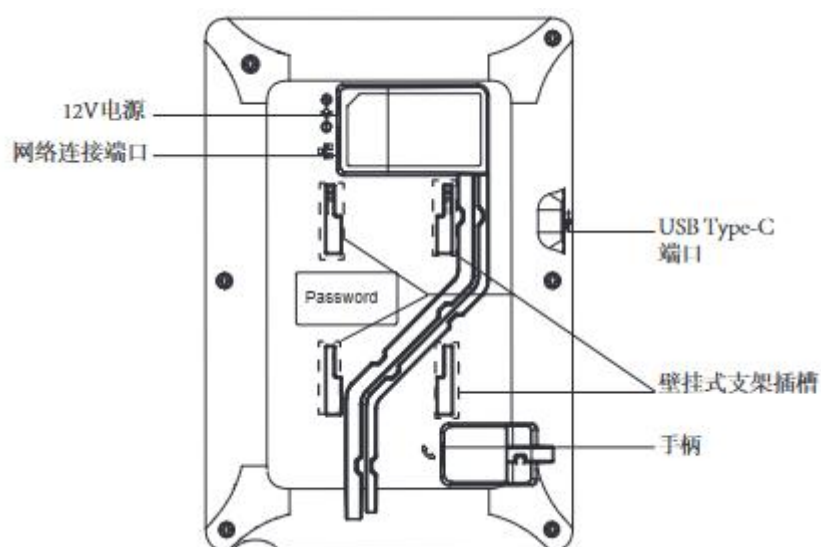
1. 安装常见问题

1.1. GHP6XX 的电源规格

- ❖ GHP63X/63XW 支持+12V, 0.5A 通用电源适配器。(GHP63 系列都支持 PoE, 但只有 GHP63XW 出厂有标配电源)。

1.2. GHP6XX 连接启动设备

GHP63X、63XW 接口示意图：



请按照以下步骤连接话机：

1. 将 RJ-45 以太网电缆的一端连接话机的网络连接端口；
2. 将以太网电缆的另一端连接到以太网交换机/集线器的上行端口；
3. 将电源适配器连接到话机的直流电源插孔，将电源适配器的另一端连接到保护电源插座上；（支持 POE 的话机，如果步骤 2 接在 POE 交换机上，可以省略步骤 3）
4. 话机启动，设备获取 IP 地址。

1.3. 如何查询 GHP6XX 的 IP 地址？

话机上电联网后，您可以通过同时按“保持键”和“0”，通过话机屏幕查看 IP 信息。

1.4. 如何使用 GHP6XX W 连接 WIFI 网络？

✓ 方式一：

GHP6XX W 系列出厂默认内置了一个 SSID，用户可以通过默认的 SSID 使话机连上网络，后可以通过 web 或配置文件添加 WIFI 网络配置。

默认 SSID 信息：SSID 名称 wp_master 密码：wp!987@dmn

✓ 方式二：

您可以通过同时按“保持键”和“2”，进入出厂功能界面，找到 WiFi 设置，通过扫描 SSID 去连接 WIFI。



1.5. GHP6XX 连接有线，如何设置 IP 地址？

您可以通过两种方式设置话机的 IP 地址：DHCP 设置和静态 IP 设置。

- DHCP 自动获取 IP

话机出厂为 DHCP（动态）方式获取 IP：

注意：选择 DHCP 自动获取 IP，网络环境中需要开启 DHCP 服务。

- 静态 IP 设置

S1：您可以通过同时按“保持键”和“2”，进入网络信息界面，如下图，选中“IP 地址”点击编辑。



S2：设置“IP 设置”为静态，填写对应的 IP 地址，子网掩码，网关，DNS 等，点击保存。并重启话机，重启后可以同时按“保持键”和“2”，查看话机的 IP 地址信息。（**Note:**配置 IP 等信息时，*键是代表点）



网络 11:49 AM

网络协议 首选 IPv4

IP设置 静态IP

静态IP设置

IP 192.168.0.160

子网掩码 255.255.0.0

返回 Up Down Left 保存

网络 01:55 PM

IP设置 静态IP

静态IP设置

IP 192.168.94.160

子网掩码 255.255.255.0

网关 192.168.94.1

返回 Up Down 删除 保存

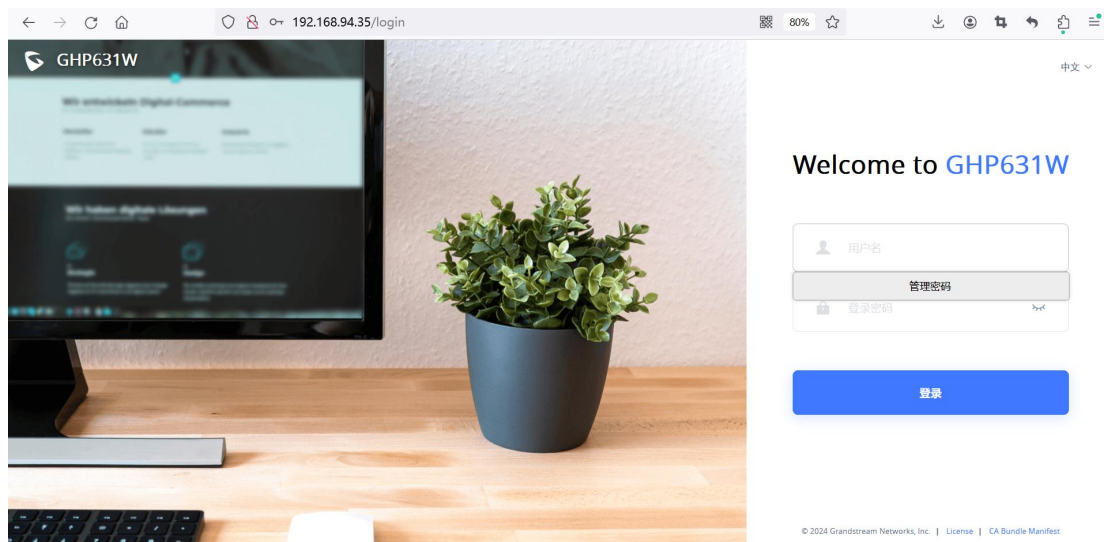


2. 功能应用

2.1. 如何登陆 GHP6XX 的 web 界面？

按照以下步骤手动登录 GHP6XX 的 Web 界面：

1. 将电脑和 GHP6XX 连接在同一网络下。
2. 打开电脑浏览器中，输入话机的 IP 地址。
3. 输入话机的用户名和密码（用户名：admin，默认密码：可在话机背面标签上查看）。



2.2. 如何注册分机？

您可以按照以下步骤注册分机：

1. 登录话机的 Web 页面。
2. 选择**账号**。
3. 选择要配置的账号，填写以下信息。
4. 点击保存并应用。



The screenshot shows the 'Basic Settings' tab for account registration. The 'Account Name' is set to 65213, and the 'SIP Server' is 192.168.84.74. A red arrow points to the 'Save and Apply' button.

激活帐号	勾选
帐号名	配置该帐号在话机 LCD 上的显示名称
SIP 服务器	填写 SIP 服务器 IP: 自定义端口号（端口默认为 5060，如果是默认端口可省略）
SIP 用户 ID	分机的 ID 号码
认证 ID	SIP 服务器分配
认证密码	SIP 服务器分配

注册成功后，您可以在状态页面查看账号注册状态，若注册成功，账号前面会显示绿色图标 ，SIP 注册状态显示为“是”。话机指示灯变为绿色。

The screenshot shows the 'Account Status' page. It contains a table with the following data:

帐号	SIP 用户ID	SIP 服务器	SIP 注册
帐号1	65213	192.168.84.74	是
帐号2	65213	192.168.84.74	是

2.3. 如何通过话机拨打电话？

● 摘机拨号

1. 摘起手柄，或按免提键  后，将听到拨号音。
2. 使用键盘输入想要拨打的电话号码。



3. 按“#”键发送呼叫。

注意：如果用户输入号码后没有按“#”键发送呼叫，话机默认等待 4 秒后自动发送呼叫。系统管理员可以在Web页面的**账号-通话设置-发送号码等待时间**处关闭此功能或设置等待时长。

● 待机拨号

1. 话机处于待机状态。
2. 使用键盘输入想要拨打的电话号码
3. 摘机或者按“#”键发送呼叫。

● 重拨

重拨功能即重拨上一次拨打的电话。当话机中存在呼叫记录时，重拨功能可用。

1. 摘起手柄或按免提键。
2. 按#号键重拨上一次拨打的电话。

2.4. 如何通过 IP 方式拨打电话？

IP 呼叫允许两台话机在没有 SIP 代理的情况下建立通话。直接 IP 呼叫需要具备以下条件之一：

- 两台话机都有公网 IP 地址。
- 两台话机在同一个局域网（LAN）、虚拟专用网（VPN）获取私有或公网 IP 地址。
- 两台话机通过一个路由器连接使用私有或公网 IP 地址（需配置有效端口或 DMZ）。

请按照以下步骤建立直接 IP 呼叫。



1. 待机时，话机同时按“保持键和”，进入IP呼叫模式，然后输入目标的IP地址。假设目标IP地址为192.168.94.82.60，端口号为5060，则键盘输入的方式如下：192*168*1*60#5060（*键代表“.”，#键代表“:”）。

2. 摘机发送呼叫或等超时后自动呼出。

注意：

1. 如果对方端口号为5060，可省略端口号输入，话机默认向5060端口呼出。
2. 如要使用#号键输入端口号，需要在**账号→通话设置→Key As Send**中关闭#号键作为SEND键的功能。
3. 话机默认开启随机端口，如需IP呼叫，请关闭随机端口。

2.5. 如何自定义多功能按键？

您可以在**可编程按键**中设置**多功能按键**。

1. 进入可编程按键→多功能按键。
2. 按需选择功能、填写对应的值以及编写标签，点击保存并应用。
3. 在已完成配置的多功能按键，话机屏幕上可以看到设置后的效果图。

快速拨号

帐号1

* 65215

张三

语音留言

帐号1

值 (用户ID)

叫醒服务

DTMF

帐号1

* 值 (用户ID)

Restaurant

GDS开门

帐号1

* 65213

Cleaning

回拨

帐号1

65213

Service

语音留言

帐号1

65213

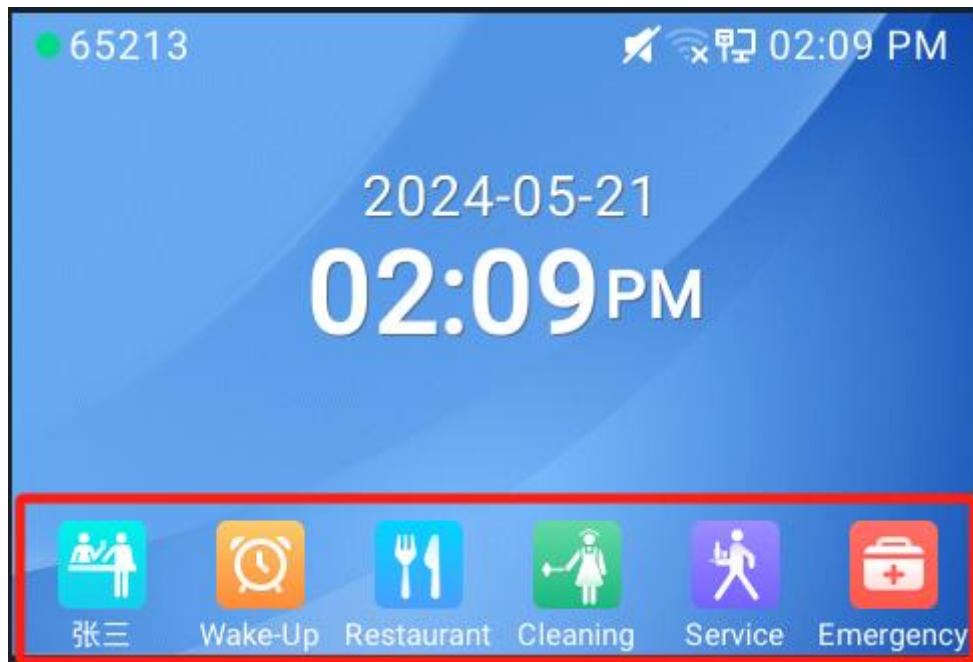
Emergency

保存

重置

设置成功后的效果如下：





2.6. 如何设置快速拨号按键？

您可以在**可编程按键**中设置快速拨号按键。

1. 进入可编程按键→快速拨号。
2. 按需填写号码，备注等信息。
3. 填写完成后，点击保存并应用。
4. 配置完成后，用户长按对应的按键即可呼出。如下图长按 按键 1，即可呼出



快速拨号

1	快速拨号 帐号1 * 65666 张三	2 无 动态帐号 值 (用户ID) 标签	3 无 动态帐号 值 (用户ID) 标签
4 无 动态帐号 值 (用户ID) 标签	5 无 动态帐号 值 (用户ID) 标签	6 无 动态帐号 值 (用户ID) 标签	
7 无 动态帐号 值 (用户ID) 标签	8 无 动态帐号 值 (用户ID) 标签	9 无 动态帐号 值 (用户ID) 标签	
*		0 无 动态帐号 值 (用户ID) 标签	#

保存 重置

2.7. 如何设置摘机自动拨号？

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择电话设置→通话设置。
3. 在摘机自动拨号中，输入要拨打的号码。
4. 设置摘机延迟时间。
5. 保存并应用配置。





2.8. 如何进行盲转？

请按照以下步骤进行盲转：

1. 用户 A 与用户 B 建立通话。
2. 用户 A 按屏幕上的“通话转移”按键，并输入号码 C，并点击拨打。
3. A 按“呼叫前转”。
4. 此时 A 已经恢复到待机界面，且通话已经转移给 C。

2.9. 如何进行指定转移？

请按照以下步骤进行指定转移：

1. 用户 A 与用户 B 建立通话。
2. 用户 A 按屏幕上的“通话转移”按键，并输入号码 C，并点击拨打。。
3. A 按“呼叫后转”。此时 C 会振铃，C 接听后，A 点击“通话转移”，BC 成功通话，A 完成指定转。
4. 若呼叫等待超时或 C 拒绝：则 A 呼叫失败，A 按“结束”，然后再按“恢复”，可恢复 AB 的通话。



2.10. 如何实现留言功能？

1. 登陆话机注册账号的 SIP 服务器（下图以 UCM63XX 为例）。
2. 在分机/中继→分机中，选择话机注册的分机号。
3. 启用语音信箱，并设置语音信箱密码。
4. 保存后应用更改即可。

编辑分机：3000

基础设置 媒体 业务 定制时间 Wave 一号通

常规

* 分机：	3000	来电显示号码：	3000
* 呼叫权限：	内部	* SIP/IAX 密码：	****
验证ID：		语音信箱：	本地语音邮箱
* 语音信箱密码：	*****	跳过语音信箱密码验证：	☐
发送语音信箱邮件：	默认	在电子邮件中附加语音文件：	默认
保留语音文件：	默认	启动保活：	☐

注意：潮流UCM和潮流话机场景适用，其他服务器具体情况具体配置。

说明：

1. 语音信箱：

禁用：不开启语音信箱相关功能。

启用本地语音邮箱：为该用户分配一个语音信箱帐号。

启用 Informate 外部语音邮箱：为该用户转发来自外部语音系统的 notify 消息，而本地语音邮箱将无法使用。

2. 在电子邮件中附加语音文件

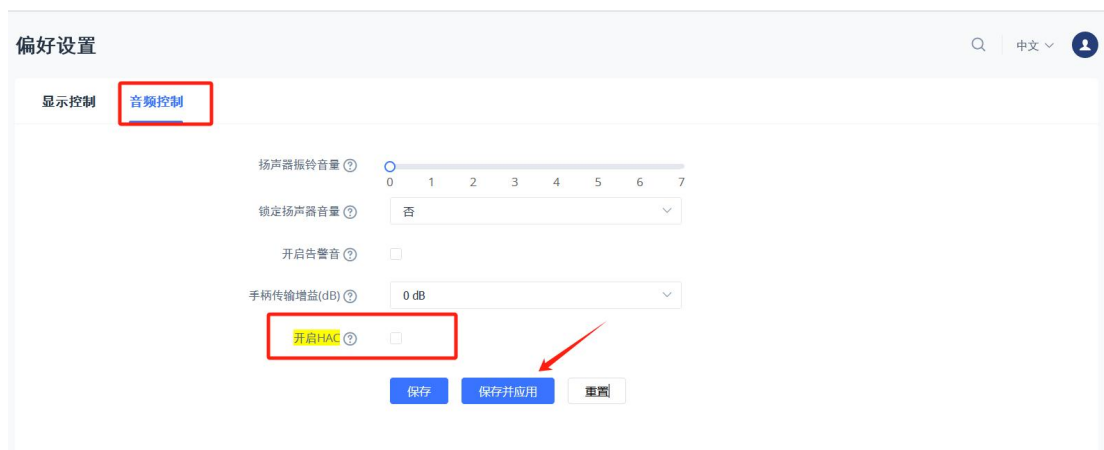
是否在邮件中附加语音文件，“默认”选项是指使用全局设置。全局设置在语音信箱页面的“语音信箱的邮箱设置”中配置。

3. 保留语音文件：该选项仅在本分机的“在电子邮件中附加语音文件”为“是”，或者全局设置为“是”，本分机设置为“默认”的时候生效。



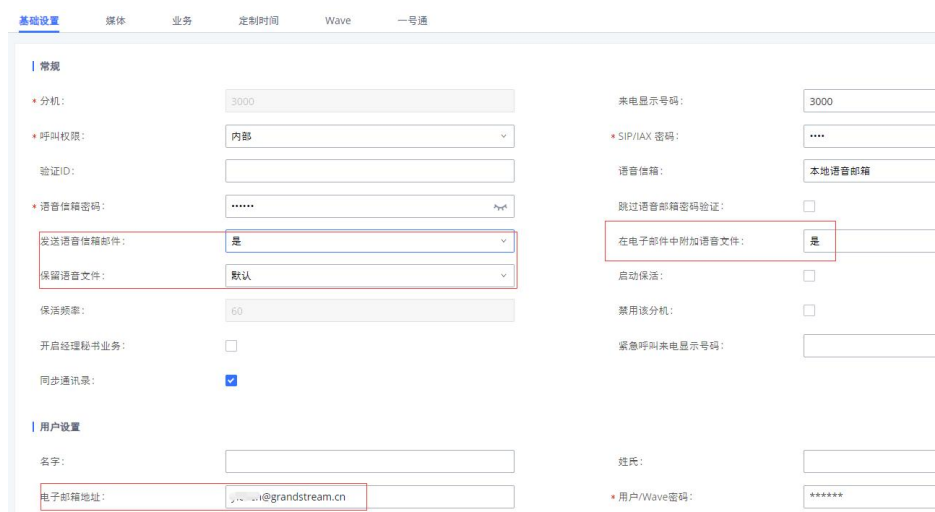
2.11. 如何开启 HAC?

用户可以登录话机 web 实现开启/关闭 HAC，路径：系统设置—偏好设置—音频控制。



2.12. 如何实现留言录音转发个人邮箱?

1. 登录话机注册账号的 SIP 服务器（下图以 UCM63XX 为例）。
2. 在分机/中继→分机中，选择话机注册的分机号。
3. 语音信箱选择**本地语音邮箱**；在电子邮件中附加语音文件选择**是**；保留语音文件选择**是**；电子邮箱地址选择设置需转发的邮箱地址。
4. 保存后应用更改后即可。



2.13. 如何查看语音留言？

有未读留言现象：话机的指示灯会闪烁绿灯，且屏幕也会弹出提示框。

读取留言方式：点击语音信箱按钮，或摘机拨打*97 后输入邮箱密码查询语音留言。

注意：要使用语音信箱按钮，需要先在 Web UI 的账号→常规设置→语音信箱接入码中输入语音信箱业务码方可使用。

3. 常见问题

3.1. 如何更改 Web 登录密码？

您可以按照以下步骤修改 Web 登录密码：

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择**系统设置**→**安全设置**。
3. 进入用户信息管理，修改用户密码和管理员密码。



该截图展示了 Web UI 中的“用户信息管理”界面。左侧为蓝色侧边栏，包含“状态”、“帐号”、“电话设置”、“网络设置”、“可编程按键”、“系统设置”、“时间”和“安全设置”等选项。右侧主区域顶部有“页面/远程访问”、“用户信息管理”、“客户证书”和“受信任证书”四个标签，其中“用户信息管理”被选中。主区域下方分为“管理员密码”和“IVR”两个部分。在“管理员密码”部分，有“测试密码强度”复选框（未勾选），以及“当前密码”、“新密码”和“确认密码”三个输入框。在“IVR”部分，有“键盘密码”输入框（显示为星号）和“开启 IVR 基本设置”复选框（已勾选）。底部有一个蓝色的“保存”按钮。



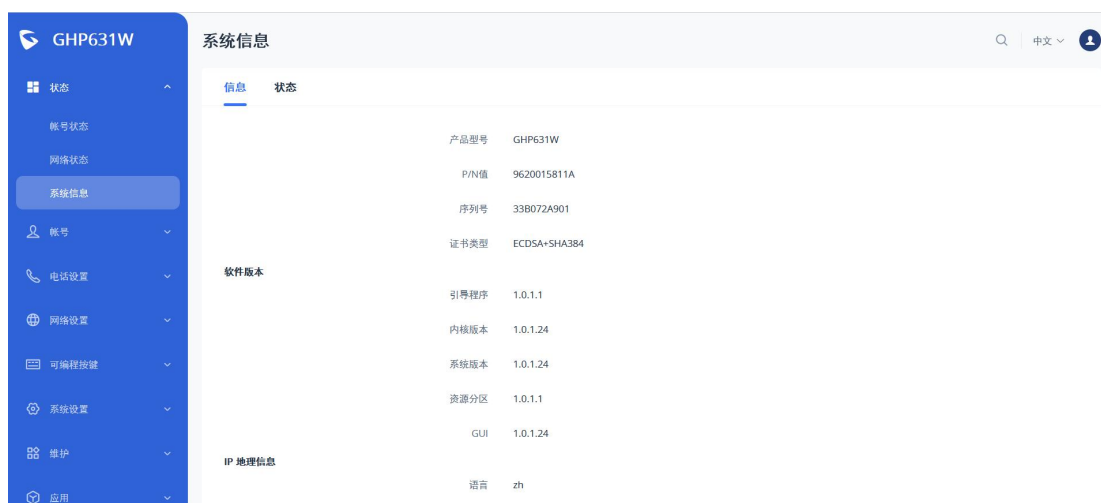
3.2. 如何查看话机当前版本信息？

- 通过IVR提示音查看

用户可以拨打**39#，话机会播报当前的版本信息。

- 通过Web界面查看

登录Web UI，选择状态→系统信息，即可查看话机的版本信息。

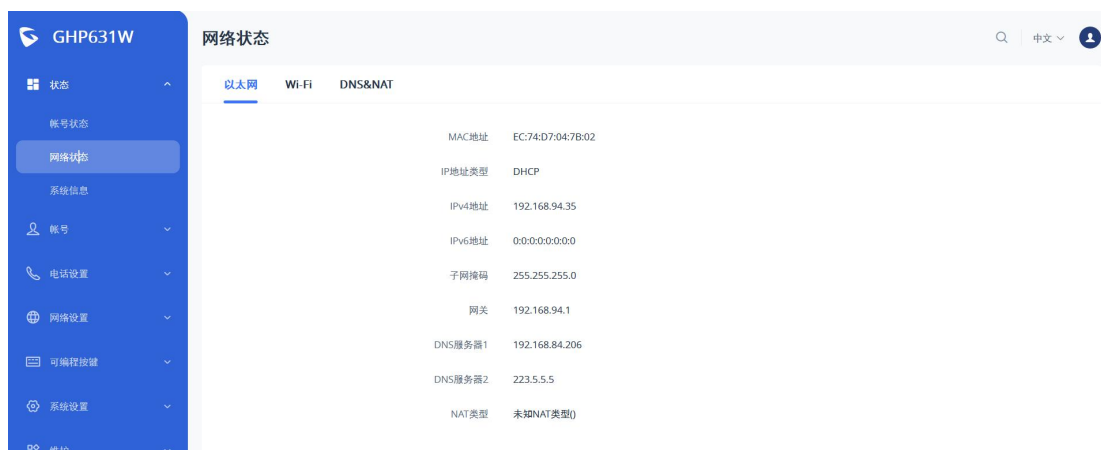


3.3. 如何查看话机 mac 地址信息？

- 通过话机背部贴纸查看

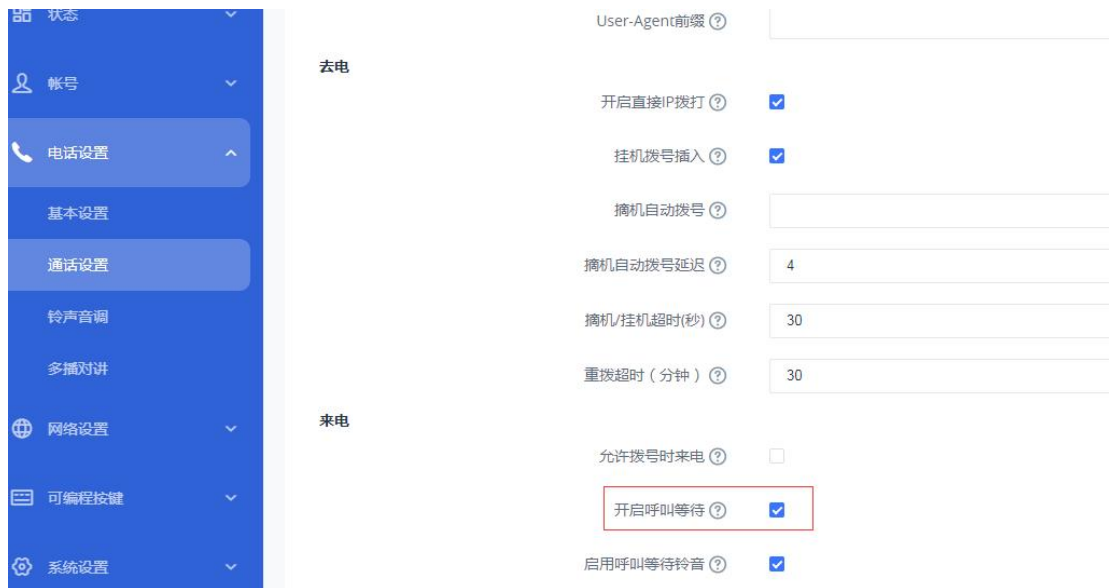
在话机的背部贴纸上可查看话机的MAC地址。

- 通过web查看



3.4. 如何设置通话中拒绝新来电？

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择电话设置→通话设置。
3. 关闭开启呼叫等待即可。



3.5. 如何拒绝莫名来电？

场景：话机莫名收到来电消息。

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择账号→高级设置。
3. 在安全设置中，勾选仅允许来自 SIP 服务器的请求。
4. 保存并应用配置。

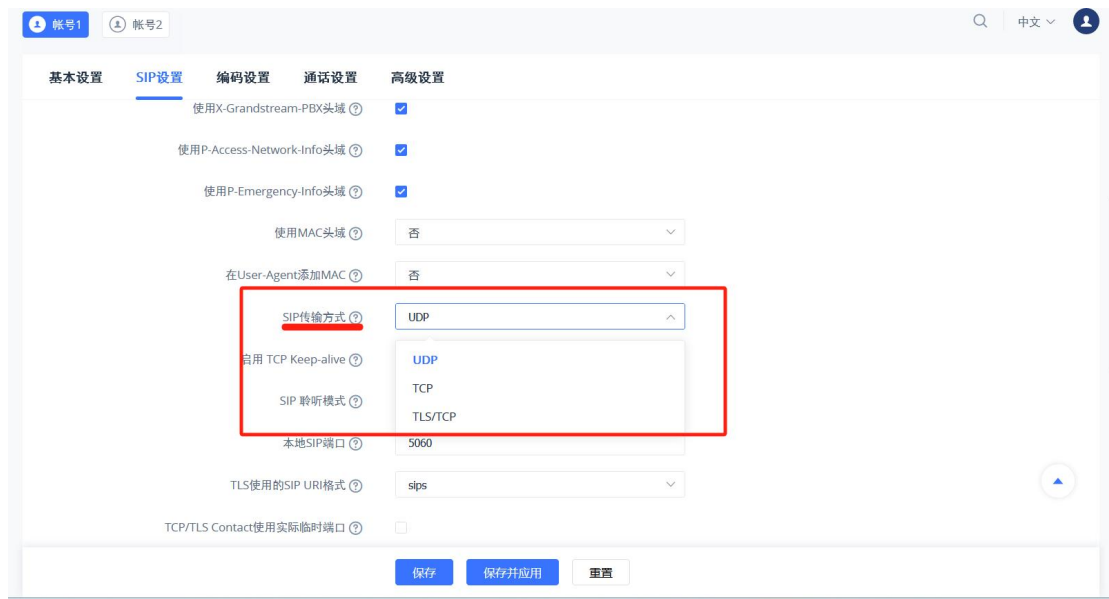




3.6. 话机注册不成功如何处理？

1. 检查 SIP 服务器地址与话机 IP 地址网络连通性是否正常，IP 互 ping 是否能通，如不通请检查网络；
2. 检查话机上的 SIP 服务器地址及 SIP 服务器端口是否填写正确。账号相关配置如用户 ID，认证 ID 以及认证密码是否填写正确；
3. 在 SIP 设置-基本设置里面，检查 SIP 注册状态选项是否勾选为“是”，如勾选为“否”，请改为“是”，该选项默认为“是”；
4. 使用的 SIP 传输方式（UDP、TCP、TLS）服务器是否支持，选择服务器所支持的传输协议，默认为 UDP；





5. 如有设置出局代理服务器，确认出局代理服务器地址网络连通性正常，IP 地址及端口填写正确；

6. 若以上皆无法解决问题，请提供话机注册异常日志给潮流技术支持。

3.7. 话机分机注册掉线如何处理？

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择**账号**→**SIP 设置**。
3. **注册期限**改至 1-5（默认 60，单位为分钟）。
4. 勾选**启动 options 保持激活**。
5. 保存并应用配置。





3.8. 话机单通问题如何处理？

1. 请确认关闭了路由器的 ALG 功能。
2. 检查话机是否按了静音键，确认对方或自己是否开启了静音。
3. 如果您的话机注册在公网，可能是 NAT 穿透问题引起的。请在 Web 页面的账号→网络设置中将 NAT 穿透选为“STUN”。





4. 检查话机使用编码是否一致。可在 Web 页面的账号→编码设置中修改编码协商的优先级。



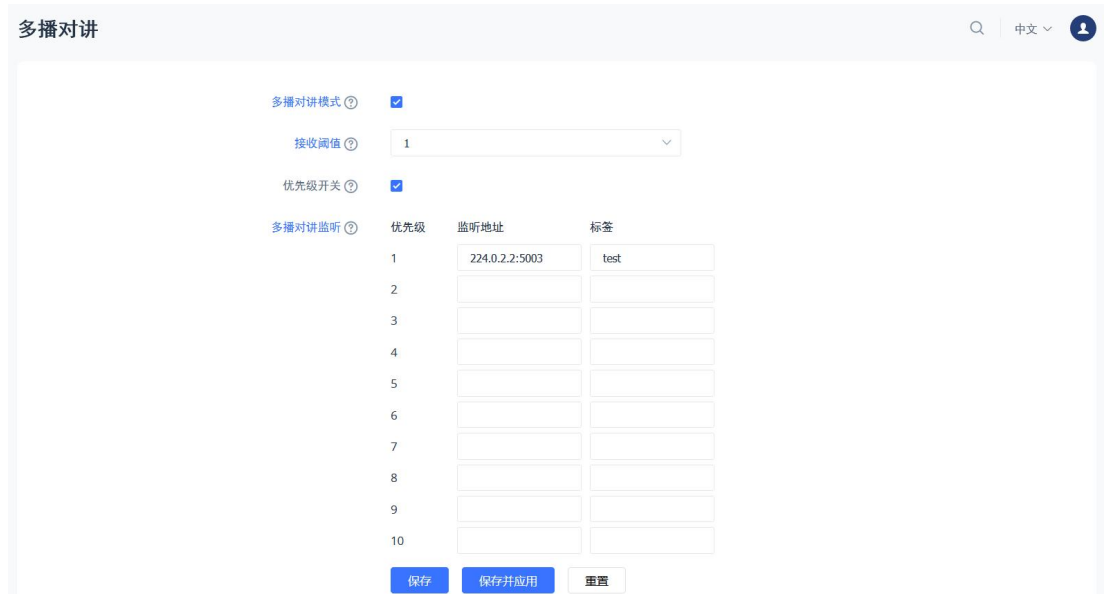
3.9. 如何实现多播对讲？

请按照以下步骤配置多播对讲：

1. 登录话机的 Web UI。



2. 选择**电话设置→多播对讲**。
3. 勾选**多播对讲模式**，在**监听地址**处填写监听地址和端口号。
4. 保存并应用即可。



多播对讲

多播对讲模式 ☒

接收阈值

优先级开关 ☒

多播对讲监听

优先级	监听地址	标签
1	224.0.2.2:5003	test
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

保存 保存并应用 重置

说明：

多播监听地址：想要加入的组播组的 IP 地址，可以填写多个组播地址，最多 10 个。

接收阈值：有 11 个等级，分别是“不使用、1、2、3…10”，“不使用”最高，“10”最低，它的主要作用是判断组播和 SIP 通话的优先级。

- 不使用：组播不能覆盖正常的 SIP 通话。
- 选择等级：组播可以覆盖比自己等级低的 SIP 通话，即正常通话中，有等级高的组播组发媒体过来时，SIP 通话会被挂断，自动接收组播媒体。如：阈值设置了等级 5，那么 priority1-4 对应的组播地址优先级会高于 SIP 通话从而覆盖当前 SIP 通话，priority5-10 对应的组播地址会低于 SIP 通话不会覆盖当前 SIP 通话。

优先级开关：开关各组播组之间的优先级，

- 不使用：优先级不起作用，各组播组之间的优先级是一样的，谁先发媒体过来就进入谁的组播组。



- 使用：组播组的优先级按照优先级的顺序来，1 最高，10 最低。比如，话机当前加入的是优先级 5 对应的组播组，此时优先级 1 对应的组播组也有组播媒体发过来，那么话机就会挂断优先级 5 的组播组，自动进入优先级的组播组。如果是优先级 5 以后的组播组发媒体过来，则不会影响当前通话。

优先级：用于和阈值做比较，以决定组播和 SIP 通话的优先级。

注意：

IP 地址的范围 224.0.1.0——238.255.255.255，组播成员只能接收媒体不能发出，组播发起者只能发出媒体不能接收。

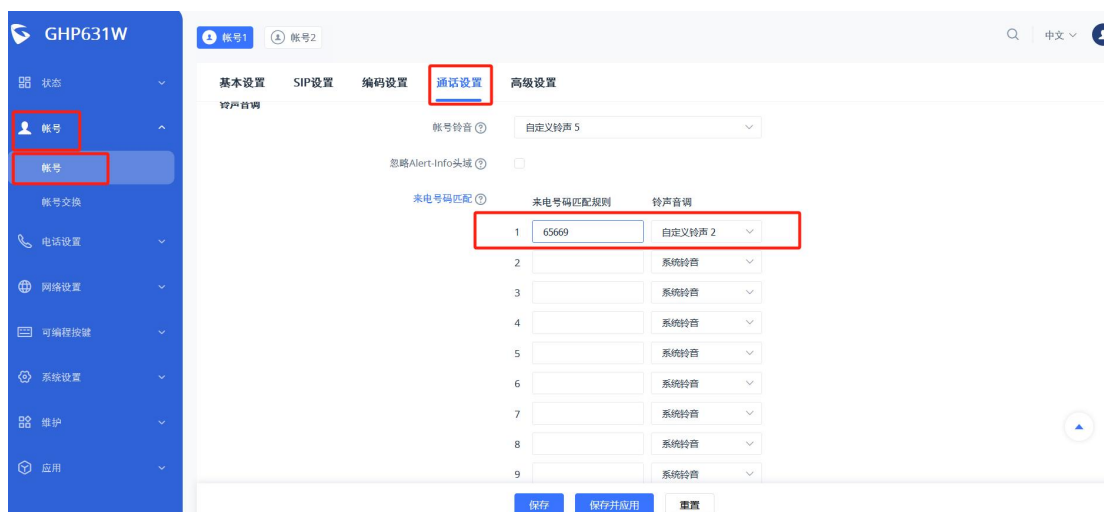
端口号不能与话机现有的端口冲突，比如 sip 端口 5060，媒体端口 5004，http 端口 80 等等，否则组播对讲功能将不能正常生效。

配置完成后，当环境中存在使用此监听地址的多播源时，话机会自动接收多播源的寻呼。

3.10. 如何设定某个号码为特定铃声？

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择**账号→通话设置**。
3. 在来电号码匹配中，输入要设置特定铃声的电话号码。
4. 选择想要使用的铃声音调。
5. 保存并应用即可。

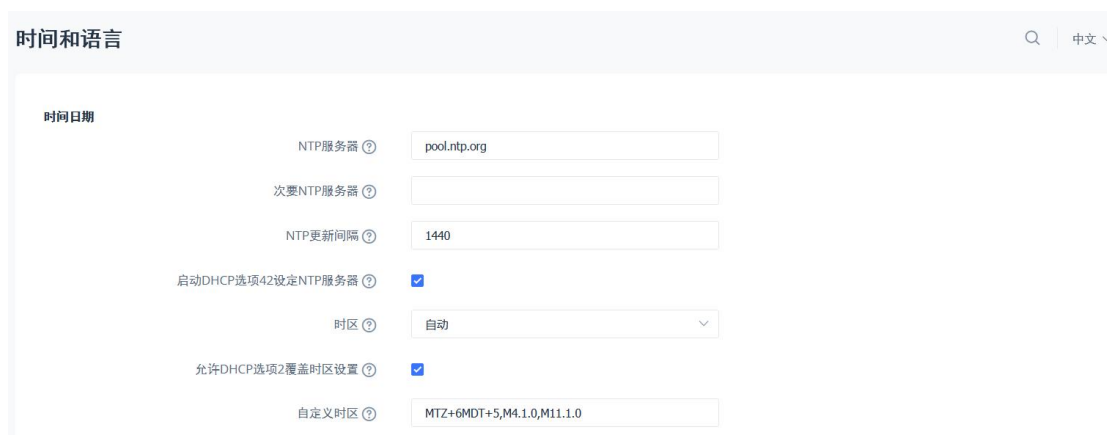




3.11. 如何设置话机时间？

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择**系统设置**→**时间**。
3. 在时间日期界面，填写 **NTP 服务器地址**。
4. 选择时区为北京或自动。
5. 保存并应用配置。

如果网络环境里 DHCP42 与 2 均有配置也可以勾选这两个配置项。



注意：当网络环境中有DHCP option42参数下发时，终端会往option参数中携带的地址获取时间；当网络环境中有DHCP option2参数下发时，终端会往option参数中携带的地址获取时区。OPTION42和OPTION2的优先级最高。



3.12. 如何设置拨号规则？

1. 登录话机的Web UI。
2. 选择账号→通话设置。
3. 在**拨号规则**中进行配置。
4. 保存并应用配置。



拨号规则语法如下：

1. 有效值

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, *, #;

2. 拨号规则

- x - 表示任何 0-9 数；
- xx - 标准两位任何 0-9 数；
- ^ - 拒绝；
- [3-5] - 拨数 3, 4, 或者 5；
- [147] - 拨数 1, 4, 或者 7；
- <2=011> - 当拨号数字 2 的时候将替换为 011
- 设置 {x+} 允许所有的号码呼出。

2. 实例

例子 1) : {[369]11 | 1617xxxxxxxx} - 允许 311, 611, 911, 和任何 10 位数字开始为 1617 的呼叫出去。

例子 2) : {^1900x+ | <=1617>xxxxxxxx} - 将拒绝拨打号码为 1900 开头的号码, 拨打 7 位数号码时增加



前缀 1617。

3.13. 如何升级话机固件？

您可以通过本地上传固件或服务器上传固件来升级话机。

固件下载地址：<http://www.grandstream.cn/SoftwareDownloads2/index.aspx>

● 方法一：本地上传固件

1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择**维护**→**更新升级**→**固件**。
3. 点击“上传”按钮上传.bin 文件。
4. 上传成功后，话机会重启升级固件。

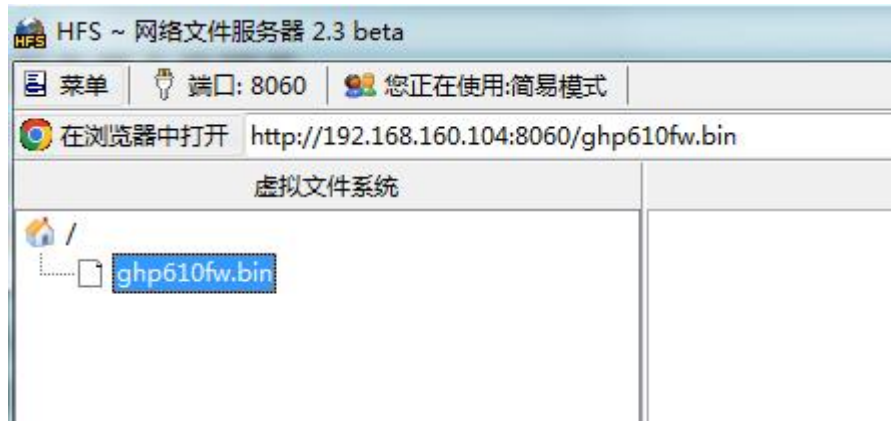
The screenshot shows the '更新升级' (Update Upgrade) page in the Grandstream Web UI. The '固件' (Firmware) tab is selected. Under '手动升级' (Manual Upgrade), the '上传固件文件更新' (Upload Firmware File to Update) link and the '上传' (Upload) button are highlighted with a red box. Under '网络升级' (Network Upgrade), there are input fields for '固件升级方式' (Firmware Upgrade Method) set to HTTP, '固件服务器路径' (Firmware Server Path) set to fm.grandstream.com/gs, '固件服务器用户名' (Firmware Server Username), '固件服务器密码' (Firmware Server Password), '固件文件前缀' (Firmware File Prefix), and '固件文件后缀' (Firmware File Suffix). At the bottom, there is a '检测升级' (Detection Upgrade) section with a '升级' (Upgrade) link and a '开始' (Start) button.

● 方法二：通过服务器上传固件

1. 本地搭建 tftp, http, https, FTP 或 FTPS 服务器（本文搭建 http）
2. 服务器下放置固件的 bin 文件；
3. 登录话机的 Web UI。
4. 选择**维护**→**更新升级**→**固件**。
5. 选择固件升级方式，填写升级服务器路径。
6. 保存并应用配置。



7. 重启话机，话机会从服务器地址中获取升级固件。



注意：请在维护→更新升级→部署中关闭 DHCP43, 66 和 3CX 自动配置，否则在有该环境的网络下，话机无法正常升级。



3.14. 如何上传配置文件？

您可以通过手动上传或服务器配置来上传配置文件。

- 方法一：手动上传配置文件

1. 登录话机的Web UI。
2. 选择维护→更新升级→配置文件。
3. 点击下载按钮，下载当前配置。



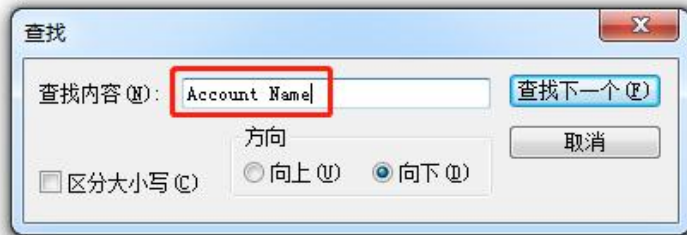
4. 根据配置模板 [Configuration Template](#)，修改对应选项的P值，保存文件。
配置模板可以在<http://www.grandstream.com/support/tools>中下载。

```
#####
# Account 2/General Settings
#####
# Account Registration

# Account Active. 0 - No, 1 - Yes. Default is 1
# Number: 0, 1
# Mandatory
P401 = 1

# Account Name
# String
P417 =

# SIP Server
# String
P402 =
```



5. 点击“上传”按钮，上传config.txt文件。
6. 重启话机使配置生效。



● 方法二：通过服务器上传配置文件

xml_configuration_file_generator是一款配套潮流话机功能强大的话机



部署工具。它可以直接生成配置文件，为话机管理员提供简单快捷的部署方式。请按照以下步骤升级配置文件：

1. 下载xml_configuration_file_generator工具，制作xml配置文件。
下载地址：<http://www.grandstream.com/support/tools>
2. 本地搭建 FTP，FTPS，tftp，http 或 https 服务器（本文搭建 http）。
3. 服务器下放置 xml 配置文件。
4. 登录话机的 Web UI。
5. 选择**维护**→**更新升级**→**配置文件**。
6. 选择配置文件升级方式，填写配置文件服务器路径。
7. 保存并应用配置。
8. 重启话机，话机会从服务器地址中获取配置文件。

The screenshot shows the '配置文件' (Configuration File) tab in the Grandstream Web UI. It is divided into two main sections: '手动配置' (Manual Configuration) and '网络配置' (Network Configuration). In the '手动配置' section, there are several options to download or upload configuration files, each with a '下载' (Download) or '上传' (Upload) button. In the '网络配置' section, there is a '配置文件升级方式' (Configuration File Upgrade Method) dropdown menu set to 'HTTP'. Below it, there is a text input field for '配置文件服务器路径' (Configuration File Server Path) containing '192.168.160.104:8060', and another text input field for '配置文件服务器用户名' (Configuration File Server Username).

注意：请在**维护**→**更新升级**→**部署**中关闭 DHCP43, 66 和 3CX 自动配置，否则在有该环境的网络下，话机无法正常配置文件。

3. 15. 如何抓取系统日志？

您也可以抓取系统日志，发送给技术支持分析话机问题，请按以下步骤进行操作：



1. 登录话机的 Web UI。
2. 选择**维护→系统诊断→系统日志**，填写一下内容：

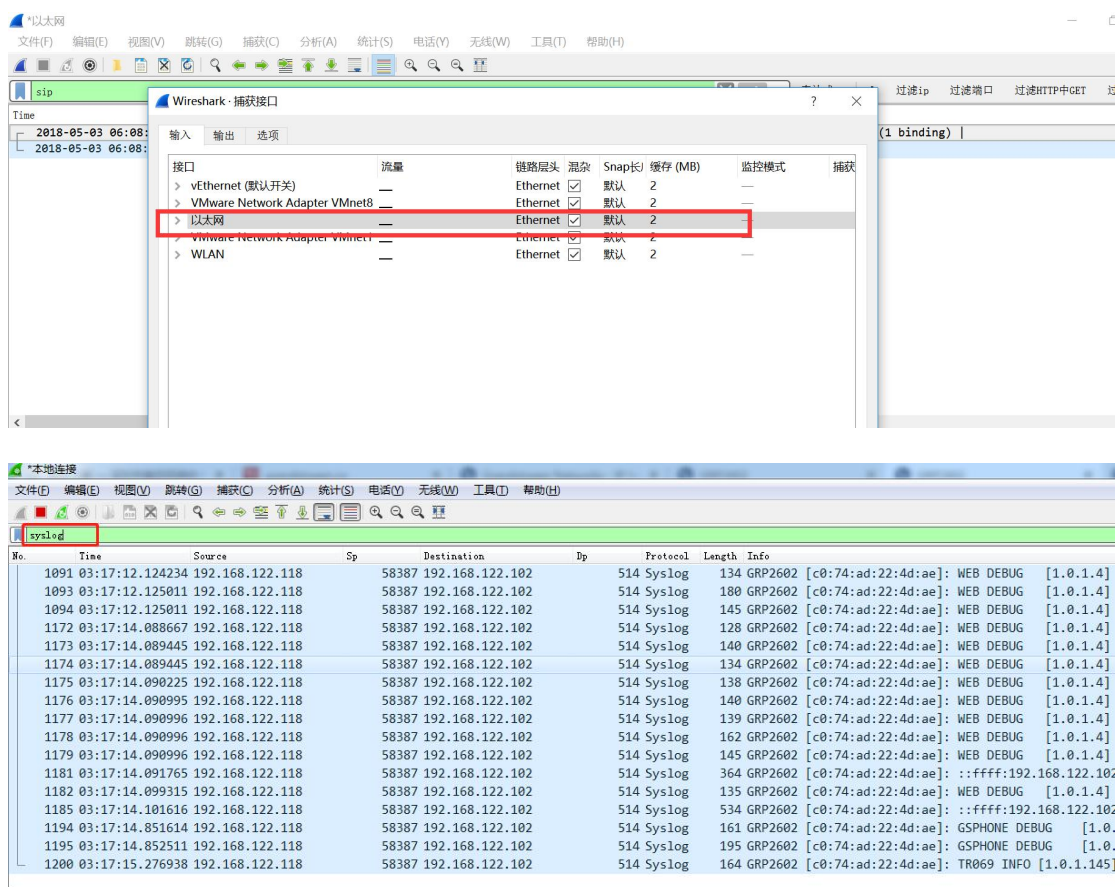
系统日志协议：协议选择 UDP。

系统日志服务器地址：填写可与话机连通的电脑地址

系统日志级别：Debug

发送 SIP 日志：是；

3. 电脑上安装 wireshark，选择话机配置路径的电脑网卡开始抓包。
4. 过滤 syslog 即可看到系统日志。



4. 更多支持

- 详细配置及功能介绍请参考我司官网：<http://www.grandstream.cn/>
- 如有疑问，请拨打技术支持热线：4008-755-751

