

深圳市潮流网络技术有限公司.

---

GRP2615

企业级高清彩屏IP话机

用户手册



## 版权

©2019 潮流网络技术有限公司. <http://www.grandstream.com>

版权所有：本档中的信息如有更改，恕不另行通知。未经深圳市潮流网络技术有限公司书面许可，不允许以任何形式或任何方式，电子或印刷，来复制或者传输全部或者部分文档。

最新的电子版手册可在这里下载：

<http://www.grandstream.com/support>

Grandstream 是一个注册商标，Grandstream logo是潮流网络技术有限公司在美国、欧洲和其他国家的商标。

## 注意

没有经过潮流明确的批准，就擅自变动或更改我们的产品，或者在使用我们产品时未按照这份使用手册来操作，可能会导致经销商给你保证的保修无效。

## 警告

请不要使用与产品不配套的电源适配器，因为他可能造成设备的损坏并且会使经销商给保证的保修无效。



## 美国FCC第68部分法规信息

本设备符合FCC规则第68部分的规定。设备上的标签除其他信息外还包含ACTA登记号和振铃当量号（REN）的标签。如果需要，必须将此信息提供给运营商。

REN用于确定可以连接到电话线的设备数量。电话线上的REN过多可能会导致设备无法响应来电而响起。在大多数（但不是全部）区域中，REN的总和不应超过五（5.0）。要确定可以连接到线路的设备数量，具体取决于REN的总联系方式，请与运营商联系以确定呼叫区域的最大REN。

此设备不能用于运营商提供的投币服务。与Party Line Service的连接需加收国家关税。

如果此设备对电话网络造成损害，运营商将提前通知您，可能需要暂时停止服务。如果事先通知不切实际，运营商将尽快通知客户。另外，如果您认为有必要，还将告知您向FCC投诉的权利。

运营商可能会对其设施，设备，操作或过程进行更改，从而可能影响设备的运行。如果发生这种情况，运营商将提前通知您，以便您进行必要的修改，以保持不间断的服务。

如果使用此设备遇到问题，请联系（美国代理商）：

**公司名称：** Grandstream Networks, Inc.

**地址：** 126 Brookline Ave, 3rd Floor Boston, MA 02215, USA

**Tel:** 1-617-5669300

**Fax:** 1-617-2491987

如果故障对电话网络造成损害，则运营商可能会要求您从网络中删除设备，直到问题解决。

本设备使用以下USOC插孔：RJ45C。

建议客户在连接该设备的交流电源插座中安装交流电避雷器。这是为了避免由于局部雷击和其他电涌而损坏设备。

由于此设备具有HAC功能，因此听筒易于收听，请小心避免刮擦。



## 美国FCC第15部分法规信息

此设备符合FCC规则的第15部分。操作必须符合以下两个条件：

- (1) 此设备可能不会造成有害干扰
- (2) 此设备必须接受收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰

未经负责合规方的明确许可而进行的任何更改或修改可能会使用户操作设备的权限无效。

**注意：** 本设备经测试证明符合FCC规则第15部分中关于B类数字设备的限制。这些标准旨在为住宅安装中的有害干扰提供合理的保护。设备在启动、使用中会产生辐射射频能量，如果未按照说明进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。但是，不能保证在特定安装中不会发生干扰。如果此设备确实对无线电或电视接收造成有害干扰（可以通过打开和关闭设备来确定），则建议用户尝试采取以下一种或多种措施来消除干扰：

- 重新调整或摆放接收天线。
- 增加设备和接收器之间的距离。
- 将设备连接到与接收器不同电路的插座上。
- 咨询经销商或经验丰富的广播/电视技术人员以寻求帮助。

本设备符合针对不受控制的环境规定的FCC辐射暴露限制。该设备的安装和运行距离散热器与您的身体的最小距离为20cm。此发射器不得与其他任何天线或发射器放在一起放置或一起使用。



## 2014/53 / EU法规信息指令

工作频段 (RF)	最大功率	
2402-2480MHz (TX&RX)	BT-EDR	8.15dBm
2402-2480MHz (TX&RX)	BT-BLE	7.21dBm
2412-2472MHz (TX&RX)	802.11b	18.15dBm
	802.11g	18.42dBm
	802.11n-20	19.06dBm
5150-5250MHz (TX&RX)	802.11a	19.28dBm
	802.11n-20	18.78dBm
	802.11n-40	19.10dBm
	802.11ac20	18.89dBm
	802.11ac40	18.66dBm
	802.11ac80	15.80dBm
5250-5350MHz (TX&RX)	802.11a	18.63dBm
	802.11n-20	18.60dBm
	802.11n-40	18.93dBm
	802.11ac20	18.59dBm
	802.11ac40	18.38dBm
	802.11ac80	15.85dBm
5470-5725MHz (TX&RX)	802.11a	18.19dBm
	802.11n-20	18.32dBm
	802.11n-40	18.34dBm
	802.11ac20	18.44dBm
	802.11ac40	17.72dBm
	802.11ac80	15.45dBm

### 注意：暴露于射频辐射

本设备符合针对不受控制的环境所设定的EU辐射限制。该设备的安装和运行应使散热器与身体之间的最小距离为20 cm。



## CE 认证



AT	BE	CY	CZ	DK	EE	FI
FR	DE	EL	HU	IE	IT	LV
LT	LU	MT	NL	PL	PT	SK
SI	ES	SE	UK	BG	RO	HR

In all EU member states, operation of 5150  
- 5350 MHz is restricted to indoor use only.

特此，潮流网络技术有限公司宣布无线电设备GRP2615符合指令2014/53 / EU的标准。

欧盟符合性声明的全文可在以下互联网地址获得：

<http://www.grandstream.com/support/resources/>

## GNU GPL 信息

GRP2615固件包含了在GNU通用公共许可证（GPL）下的第三方软件授权。潮流公司允许在GPL特定条件下使用该软件。请参阅GNU通用公共许可证（GPL）关于使用许可证的确切条件。

潮流公司的GNU GPL相关源代码可以从潮流公司的网站上下载：

[http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/grp\\_gpl\\_color.tar.gz](http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/grp_gpl_color.tar.gz)



## 目录

文档目的.....	14
更新日志.....	15
固件版本 1.0.0.31.....	15
固件版本 1.0.0.16.....	15
欢迎使用.....	16
产品概述.....	17
功能亮点.....	17
技术规格.....	17
入门.....	19
包装清单.....	19
GRP2615安装连接.....	20
使用话机支架安装.....	20
挂墙安装.....	20
连接GRP2615.....	21
了解 GRP2615.....	22
待机屏幕.....	22
通过键盘配置.....	27
电话功能.....	34
拨打电话.....	34
手柄, 扬声器和耳机模式.....	34



多个SIP账号和线路.....	34
完成通话.....	34
Paging/Intercom.....	37
使用IP呼叫.....	38
接听电话.....	39
接听电话.....	39
<input type="checkbox"/> 多个来电.....	39
<input type="checkbox"/> 振铃组.....	40
免打扰.....	40
呼叫保持.....	42
呼叫转移.....	43
<input type="checkbox"/> 盲转:.....	43
<input type="checkbox"/> 指定转移:.....	43
目标选择.....	44
转移信息:.....	45
会议室.....	46
三方会议.....	46
<input type="checkbox"/> 发起电话会议:.....	46
<input type="checkbox"/> 取消会议:.....	46
<input type="checkbox"/> 删除:.....	47
<input type="checkbox"/> 拆分和重建会议:.....	47
<input type="checkbox"/> 结束会议:.....	47
快速会议模式.....	47
<input type="checkbox"/> 发起电话会议.....	47
<input type="checkbox"/> 拆分和重建会议.....	48
<input type="checkbox"/> 取消会议.....	48
<input type="checkbox"/> 结束会议.....	48
UCM 会议室.....	49
参加 UCM 会议室.....	49
电话会议菜单 (CCM).....	49
电话会议操作.....	49
• 删除用户:.....	50
• 静音/取消静音用户:.....	50
• 会议室桥接:.....	51



呼叫转移.....	52
语音留言.....	53
<i>下载语言留言</i> .....	53
即时消息.....	53
通话功能.....	54
<b>高级功能.....</b>	<b>57</b>
多功能按键.....	57
<i>Web UI 配置</i> .....	57
<i>VPK模式的P值字符格式</i> .....	58
<i>LCD 指示和配置</i> .....	60
预测拨号.....	63
<i>通话记录中搜索</i> .....	63
<i>Broadsoft 目录中搜索</i> .....	65
<i>功能</i> .....	67
支持LCD屏幕的VPK呼叫寻呼.....	67
激活 VPK 页面.....	67
通话画面中的线路切换.....	68
共享线路 (SCA).....	68
BLF事件列表.....	69
截图.....	69
诊断.....	69
<b>联系人.....</b>	<b>71</b>
本地联系人.....	71
添加一个联系人.....	71
电话簿.....	71



XML 电话簿语法.....	71
过滤号码拨打.....	73
<b>联系搜索模式.....</b>	<b>74</b>
快速匹配.....	74
精确匹配.....	74
<b>LDAP.....</b>	<b>75</b>
功能.....	75
<b>Broadsoft 目录.....</b>	<b>75</b>
功能.....	75
<b>通话记录.....</b>	<b>77</b>
本地通话记录.....	77
未接来电信息.....	78
<b>连接设备.....</b>	<b>79</b>
EHS 耳机.....	79
蓝牙.....	79
❑ GRP2615 操作.....	80
❑ 蓝牙设备操作.....	81
WiFi.....	82
<b>恢复出厂设置.....</b>	<b>85</b>
<b>体验 GRP2615.....</b>	<b>86</b>



## 表格目录

表 1 : GRP2615 功能一览.....	17
表 2 : GRP2615 技术规格.....	17
表 3 : 包装清单.....	19
表 4 : LCD 显示信息.....	22
表 5 : GRP2615 LCD 显示.....	24
表 6 : GRP2615 键盘按键.....	26
表 7 : 配置菜单.....	27
表 8 : 通话功能.....	54
表 9 : VPK 模式字符格式.....	58
表 10 : VPK 模式图标显示.....	61



## 图片目录

图 1 : GRP2615 包装清单.....	19
图 2 : GRP2615上的电话支架和安装插槽.....	20
图 3 : 话机底座.....	20
图 4 : GRP2615 后视/ 侧视图.....	21
图 5 : GRP2615 待机屏幕.....	22
图 6 : GRP2615 键盘按键 .....	26
图 7 : GRP2615 菜单.....	33
图 8 : 挂机拨号.....	35
图 9 : 摘机拨号.....	35
图 10 : 使用Paging / Intercom呼叫.....	37
图 11 : 直接 IP 呼叫.....	39
图 12 : 对个来电.....	39
图 13 : 免打扰.....	40
图 14 : 静音呼叫.....	41
图 15 : web GUI中的黑/白名单.....	41
图 16 : LCD上的黑/白名单.....	42
图 17 : 保持时间.....	42
图 18 : 动态转移.....	43
图 19 : “分离” 按键.....	44
图 20 : 转移操作页面下的“目标”软键.....	45
图 21 : 目标 - 本地通话记录页面.....	45
图 22 : 振铃时的来电信息转移.....	45
图 23 : GRP2615上建立电话会议.....	46
图 24 : 拆分会议.....	47
图 25 : 加入 UCM 会议.....	49
图 26 会议室用户列表.....	49
图 27 : UCM 会议室菜单 - 邀请用户.....	50
图 28 : UCM 会议室- 删除用户.....	50
图 29 : 会议室 - 静音/ 取消静音用户.....	51
图 30 : UCM 会议室菜单 - 桥接会议.....	51
图 31 : UCM 会议室菜单 - 更多.....	51
图 32 : 禁用呼叫转移.....	52
图 33 : 启用呼叫转移.....	52
图 34 : 转移信息.....	52
图 35 : 即时消息菜单.....	53
图 36 : 发送即时消息.....	54
图 37 : IM 发送成功.....	54
图 38 : 功能代码列表.....	56
图 39 : VPK 页面.....	57
图 40 : 编辑 VPK - 修改 VPK.....	57



图 41 : 编辑 VPK - 修改 VPK.....	58
图 42 : 线路键作为转移.....	60
图 43 : VPK - LCD 信息.....	60
图 44 : 通话中屏幕之间切换.....	63
图 45 : 预测拨号.....	64
图 46 : Broadsoft XSI web 设置.....	66
图 47 : BS XSI 目录的预测拨号.....	67
图 48 : VPK 页面.....	67
图 49 : 激活 VPK 页面.....	68
图 50 : 线路切换.....	68
图 51 : 截图.....	69
图 52 : 出厂功能.....	70
图 53 : 新建联系人.....	71
图 54 : 本地电话簿 - 联系人信息.....	72
图 55 : 本地电话簿 - 公司/标题/工作.....	72
图 56 : 特殊字符的联系电话.....	73
图 57 : 使用过滤字符呼叫.....	73
图 58 : 搜索之前.....	74
图 59 : 快速搜索.....	74
图 60 F: 精确匹配.....	75
图 61 : LDAP 搜索.....	75
图 62 : 在Broadsoft 目录中搜索.....	76
图 63 : 通话记录页面.....	77
图 64 : 未接来电.....	78
图 65 : 启用耳机.....	79
图 66 : 蓝牙功能.....	80
图 67 : 蓝牙搜索.....	80
图 68 : GRP2615 配对过程.....	80
图 69 : 蓝牙配对成功.....	81
图 70 : 蓝牙状态.....	81
图 71 : 配对请求.....	81
图 72 : WiFi 功能.....	82
图 73 : 开启 WiFi.....	82
图 74 : WiFi 搜索.....	83
图 75 : 附件的WIFI网络.....	83
图 76 : WiFi 密码确认.....	83
图 77 : 失败/成功连接WiFi .....	84
图 78 : WiFi 状态.....	84
图 79 : 当前连接.....	84
图 80 : 通过 LCD 菜单恢复出厂设置.....	85



## 文档目的

本文档介绍如何通过话机的LCD菜单和Web UI菜单配置GRP2615来充分的使用话机的功能。要了解GRP26XX的高级功能，请访问<http://www.grandstream.com/support>下载最新的“GRP2615管理员手册”。

本手册包括以下主题：

- [产品概述](#)
- [入门](#)
- [了解GRP2615](#)
- [电话功能](#)
- [高级功能](#)
- [联系人](#)
- [通话记录](#)
- [设备连接](#)
- [恢复出厂设置](#)



## 更新日志

本部分记录了与GRP2615的以前版本的用户手册相比的重大更改。本文仅列出主要的新功能或主要的文档更新。本文未记录有关更正或编辑的较小更新。

### 固件版本 1.0.0.31

增加了对更多VPK模式的支持[虚拟多用途键]

UCM会议室更新[UCM会议]

### 固件版本 1.0.0.16

这是 GRP2615的初始版本



## 欢迎使用

感谢您购买潮流网络GRP2615企业IP电话。

GRP2615具有10个双色线键（可数字编程为多达40个可配置的BLF /快速拨号键），4.3英寸（480x272）TFT彩色LCD，5个可编程翻页软键，双1000M网络端口，集成PoE，支持Wi-Fi和蓝牙，3路会议和耳机接口（EHS）。

GRP2615提供卓越的高清音频质量，丰富且领先的电话功能，良好的隐私保护以及与大多数第三方SIP设备和领先的SIP / NGN / IMS平台的广泛互操作性。是寻求高品质，功能丰富的多线路管理IP电话的企业用户的理想选择。



## 产品概述

### 功能亮点

以下表格包含GRP2615电话的主要功能：

表 1: GRP2615 功能一览

	<p><b>GRP2615</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10个双色线键（最多可以配置多达40个可配置的BLF / 快速拨号键）。</li> <li>• 4.3英寸（480x272）TFT 彩色液晶屏。</li> <li>• 5个可编程的翻页软键。</li> <li>• 1000M网口。</li> <li>• 集成 PoE。</li> <li>• 支持蓝牙和双频Wi-Fi（2.4G &amp; 5G）。</li> <li>• 3方语音会议。</li> <li>• 耳机接口（EHS）。</li> </ul>
---	-----------------------	---

### 技术规格

下表列出了GRP2615的所有技术规格，包括支持的协议/标准，语音编解码器，电话功能，语言和升级/部署设置。

表 2: GRP2615 技术规格

<b>协议/标准</b>	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP/RTCP-XR, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, PPPoE, SSH, TFTP, FTP/FTPS, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPv6
<b>网络接口</b>	两个10/100 Mbps交换式自适应以太网接口，集成PoE
<b>图形显示</b>	4.3 英寸（480x272）TFT 彩色液晶屏
<b>蓝牙</b>	支持蓝牙 5.0
<b>Wi-Fi</b>	支持双频Wi-Fi（2.4G & 5G）
<b>功能按键</b>	10个线路键，最多支持16个SIP帐户，40个双色LED快速拨号/ BLF扩展键，5个可编程翻页软键，5个导航/菜单键，9个专用功能键，用于：消息（带有LED指示灯），传输，保持，耳机，静音，发送/重拨，扬声器，VOLUME +, VOLUME-
<b>语音编码</b>	支持 G.729A/B, G.711μ/a-law, G.726, G.722 (wide-band), OPUS, iLBC and in-band and out-of-band DTMF (in audio, RFC2833, SIP INFO)
<b>辅助接口</b>	RJ9 耳机接口（匹配 Plantronics EHS耳机），USB
<b>电话功能</b>	呼叫保持，呼叫转移，呼叫前转，3方会议，呼叫停泊，呼叫代接，呼叫共享（SCA）/桥接（BLA）



	电话簿下载 (XML, LDAP, 最多2000条), 呼叫等待, 呼叫记录 (最多2000条), 自定义屏幕, 摘机自动拨号, 自动应答, 点击拨打, 灵活的拨号规则, hot-desking, 自定义铃声, 服务器冗余和故障转移
高清音频	手柄和免提都支持
扩展板	是的, 最多可以为4个GBX20模块供电, 这些模块具有4.3英寸彩色LCD, 20个快速拨号/ BLF键, 双色LED, 2个导航键.
底座	允许两个角度安装
挂墙安装	支持
QoS	Layer 2 (802.1Q, 802.1p) and Layer 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS
安全性	用户和管理员级别密码, 基于MD5和MD5-sess的身份验证, 基于AES的安全配置文件, SRTP, TLS, 802.1x媒体访问控制
多语言	英文, 阿拉伯文, 中文, 克罗地亚文, 捷克文, 荷兰文, 德文, 法文, 希伯来文, 匈牙利文, 意大利文, 日文, 韩文, 波兰文, 葡萄牙文, 俄文, 斯洛文尼亚, 西班牙文, 土耳其文
升级/部署	通过TFTP / FTP / FTPS / HTTP / HTTPS进行固件升级, 使用TR-069下发加密的XML配置文件进行批量配置
电源 & 绿色节能	通用电源适配器包括: 输入: 100-240V; 输出: + 12V, 0.5A; 集成以太网供电 (802.3af)
产品规格	尺寸: 243mm x 210mm x 82.3mm 单位重量: 970g 包装重量: 1480g
温度和湿度	32-104°F / 0~40°C, 10-90% (无冷凝)
包装清单	GRP2615电话, 听筒和曲线, 底座, 通用电源, 网线, 快速安装指南
标准认证	FCC: FCC Part 15B, Class B; FCC Part 15 Subpart C; FCC Part 15 Subpart E; FCC Part 68 HAC. CE: EN 55032; EN 55035; EN 61000-3-2; EN 61000-3-3; EN 62368-1; EN 301 489-1/-17; EN 300 328; EN 301 893; EN 62311; RCM: AS/NZS CISPR 32; AS/NZS 60950.1; AS/NZS 4268; AS/CA S004.



## 入门

本章提供基本安装说明，包括包装清单列表以及获得GRP2615电话最佳性能的信息。

### 包装清单

表 3: 包装清单

GRP2615
<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x GRP2615 主机</li><li>• 1 x 手柄</li><li>• 1 x 话机支架</li><li>• 1 x 网线</li><li>• 1 x 电源适配器</li><li>• 1 x 听筒连接线</li><li>• 1 x 快速安装指南</li><li>• 1 x GPL 许可证</li></ul>



图 1: GRP2615 包装清单

注意:

安装前请检查包装。 如果发现任何缺失，请联系我们。

## GRP2615安装连接

GRP26XX电话可以使用电话支架安装在桌面上，也可以使用墙壁安装插座安装在墙壁上。

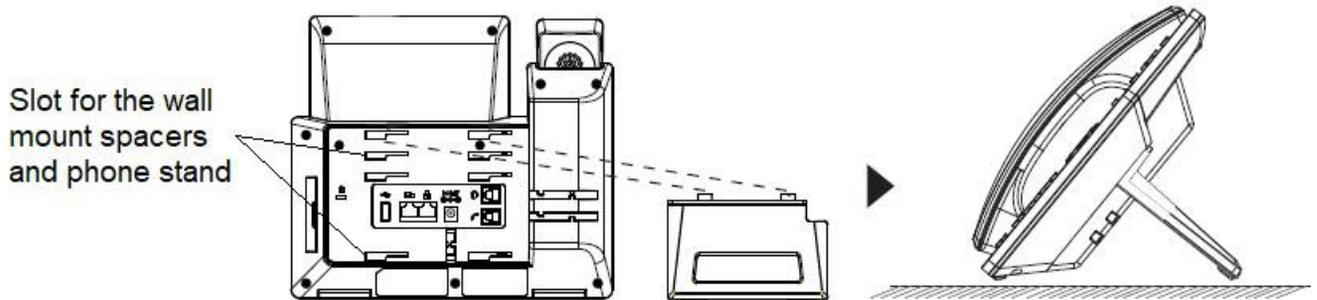


图 2: GRP2615上的电话支架和安装插槽

## 使用话机支架安装

要使用电话支架将电话安装在桌面上，请将电话支架连接到电话底部，电话支架上有一个插槽。（上半部分，下半部分）。

## 挂墙安装

1. 将壁挂式垫片安装到话机背面壁挂式垫片的插槽中。
2. 通过壁挂孔将话机连接到墙壁。
3. 从听筒支架中拉出卡扣（参见下图）。
4. 当话机安装在墙上时，旋转卡扣并将其重新插入插槽，并将话机延伸至手持式听筒（参见下图）。

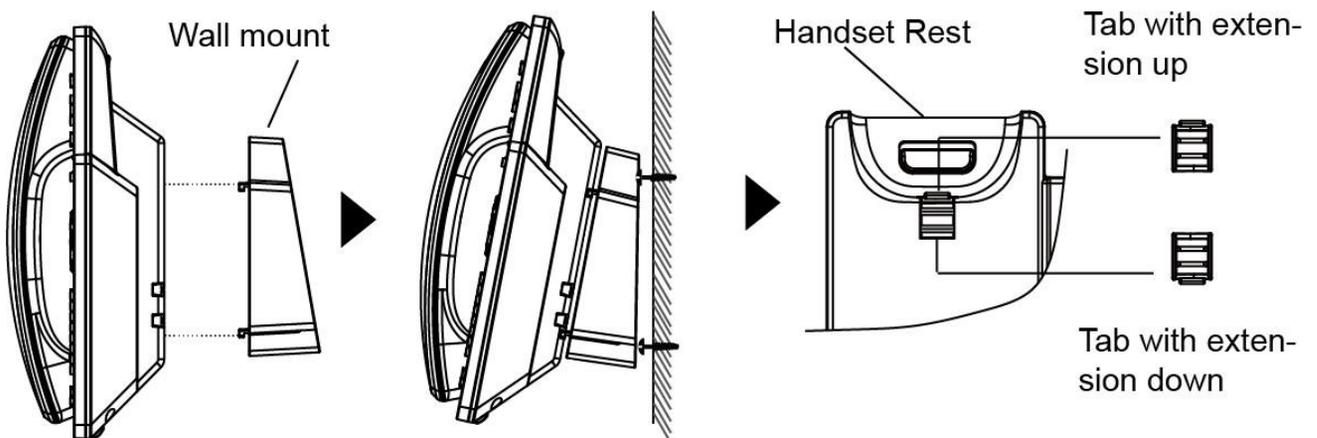


图 3: 话机底座



## 连接GRP2615

要配置GRP2615，请按照以下步骤操作：

1. 通过电话软线将听筒和主机连接。
2. 使用以太网电缆将电话的LAN口连接到集线器/交换机或路由器（路由器的LAN端）。
3. 将直流输出插头连接到话机上的电源插孔；将电源适配器插入电源插座。如果在步骤2中使用PoE开关，则可以跳过此步骤。
4. LCD将显示话机启动界面或固件升级信息。在继续使用之前，请先等待话机主屏幕显示完全启动。
5. 使用话机嵌入式Web服务器或键盘配置菜单，您可以使用静态IP或DHCP进一步配置话机。

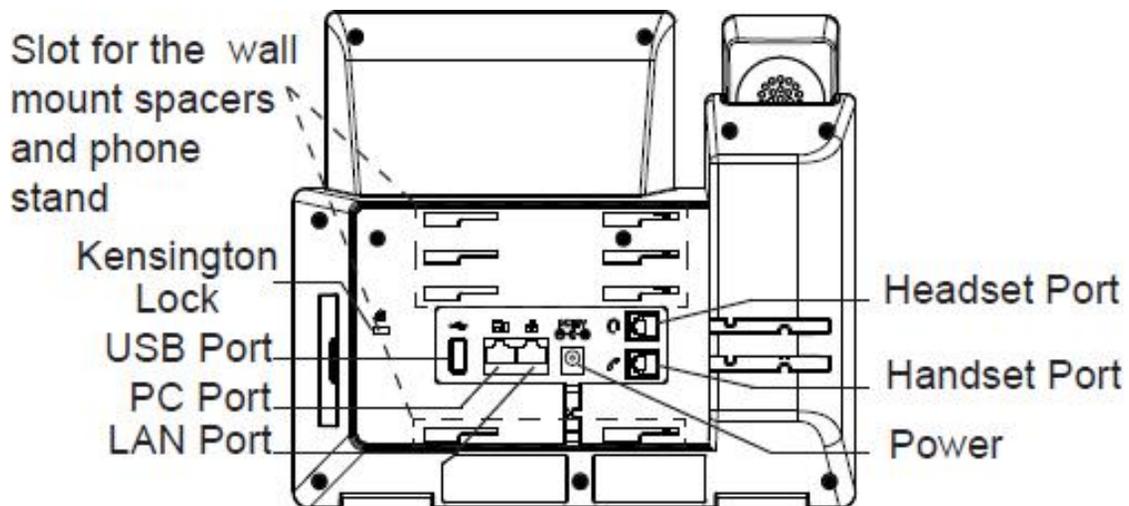


图 4: GRP2615 后视/侧视图

## 了解 GRP2615

### 待机屏幕

GRP26XX屏幕显示不同，具体取决于话机是空闲还是正在使用（活动）。下图显示了GRP2615的待机屏幕。

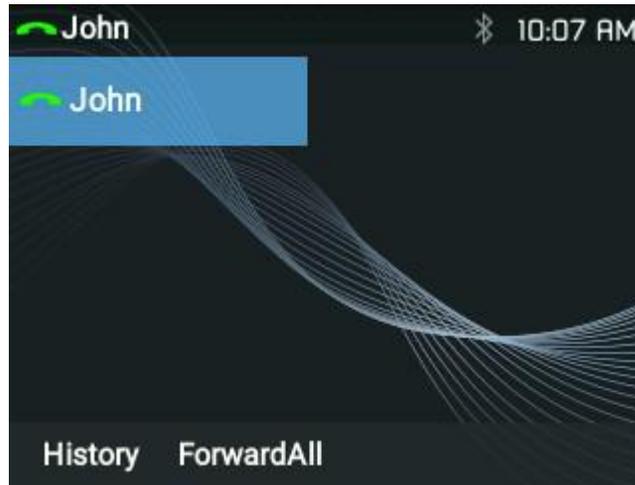


图 5: GRP2615 待机屏幕

下表描述了GRP2615待机屏幕上显示的项目。

表 4: LCD 显示信息

时间和日期	显示当前日期和时间。它可以与Internet时间服务器同步
网络图标	显示网络状态。它将指示网络是否已关闭或正在启动
状态图标	使用下表中显示的图标显示电话的注册状态，通话功能等状态
线路状态指示灯	显示正在使用的帐号的名称
空闲屏幕中的软键	<p>软键是上下文相关的，将根据话机的状态而变化。分配给软键的典型功能是：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SwitchSCR/NEXTSCR</b> 在不同的待机屏幕之间切换：按最左侧的软键（或向右/向左箭头按钮）切换屏幕。</li> <li>• <b>通话转移</b> 无条件地将电话线路（帐户1）转移到另一部电话。</li> </ul>



## 呼叫屏幕中的软键

- **未接来电**  
显示对此话机的未接来电。
- **重拨**  
重拨最后拨打的号码

软键是上下文相关的，将根据话机的通话状态而变化。以下是呼叫屏幕中的主要软键。

- **重拨**  
当存在通话记录时，摘机后重拨最后拨打的号码。
- **拨号**  
摘机后输入号码并拨打电话。
- **接听电话**  
当话机振铃时接听来电。
- **拒接来电**  
当电话响铃时拒绝来电。
- **结束通话**  
结束通话
- **转移**  
按转移键并输入转移目标号后，将显示转移软键。按Transfer软键进行盲转
- **分离**  
在自动转接模式下，建立第二个呼叫后，按分离退出转接并返回正常通话状态
- **通话会议**  
将通话拉近会议室
- **ReConf**  
在保持的呼叫中重新建立会议。



表 5: GRP2615 LCD 显示

	<b>网络状态</b> OFF - 启动网络连接 ON - 关闭网络连接
	<b>DND 状态</b> OFF - 禁用免打扰 ON - 开启免打扰
	<b>无条件转移状态</b> OFF - 禁用无条件转移 ON - 开启无条件转移
	<b>遇忙转移状态</b> OFF - 禁用遇忙转移 ON - 开启遇忙转移
	<b>无应答转移状态</b> OFF - 禁用无应答转移 ON - 开启无应答转移
	<b>遇忙转移和无应答转移状态.</b> OFF - 禁用遇忙转移和无应答转移 ON - 开启遇忙转移和无应答转移
	<b>未接来电状态</b> OFF - 无未接来电 ON - 有未接来电
	<b>话机状态.</b> OFF - 话机未使用 ON - 话机正在使用
	<b>耳机状态</b> OFF - 耳机模式未在使用 ON - 耳机模式在使用
	<b>麦克风静音状态</b> OFF - 未静音 ON - 静音

	<p><b>蓝牙状态. (仅限GRP2614 )</b></p> <p>OFF - 蓝牙图标消失</p> <p>ON - 蓝牙图标出现</p> <p>配对 - 蓝牙图标变亮</p>
	<p><b>打入电话</b></p> <p>这个通话是打入的</p>
	<p><b>打出电话</b></p> <p>这个通话是打出的</p>
	<p><b>呼叫保持</b></p> <p>OFF - 没有通话保持</p> <p>ON - 通话正在保持</p>
	<p><b>通话连接</b></p> <p>OFF - 当前无通话</p> <p>ON - 正在通话</p>
	<p><b>IP 呼叫状态</b></p> <p>当前正在进行IP通话</p>
	<p><b>SIP Call</b></p> <p>输入发起呼叫的号码。 当前呼叫是SIP呼叫。</p>
	<p><b>铃声音量</b></p> <p>显示呼叫铃声。</p>
	<p><b>关闭铃声</b></p> <p>调用屏幕图标。铃声的音量是静音的</p>

## 按键使用

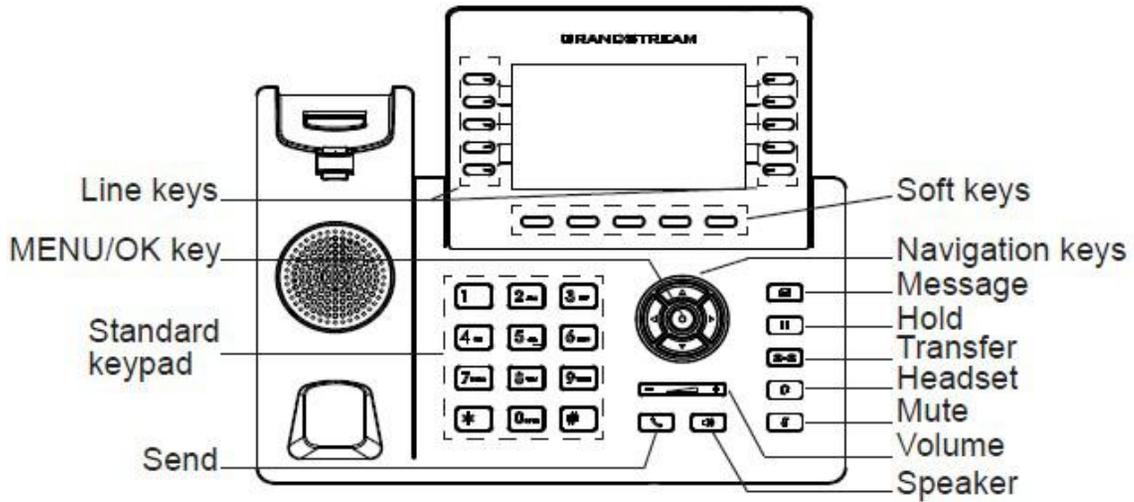
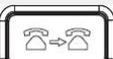


图 6: GRP2615 键盘按键

表 6: GRP2615 键盘按键

	联系人。按查看和编辑联系人信息。
	保持。按此键可将呼叫置于保持状态或恢复呼叫。
	静音。静音所有通话。
	耳机。按可切换到耳机模式。
	消息。按可查看语音邮件。
	转移。可以将通话转移。
	会议室。开启音频会议室。
	免提
	发送/拨打
	音量
	向上导航键。在待机屏幕中，按住3秒钟即可查看IP。
	MENU按钮



## 通过键盘配置

要使用话机的键盘配置LCD菜单，请按照以下说明操作：

**进入菜单选项。** 当话机处于空闲状态时，按圆形MENU按钮（OK）进入配置菜单。

**菜单选项中导航。** 向上/向下/向左/向右按箭头键可在菜单选项中导航。

**输入/确认选择。** 按圆形MENU按钮（OK）或“选择”软键进入所选选项。

**退出。** 按“退出”软键退出上一级菜单。

返回主页：

在主菜单中，按Home软键返回主屏幕。

在子菜单中，按住“退出”软键，直到退出软键更改为主页软键，然后释放软键。

电话摘机时，电话会自动退出MENU模式，如果闲置超过60秒，则会自动退出MENU模式。

话机处于空闲状态时，按UP导航键3秒以上可以看到话机的IP地址，IP设置，MAC地址和软件地址。

菜单选项如下表所示：

表 7: 配置菜单

<b>呼叫记录</b>	显示本地通话记录： 所有呼叫/已应答呼叫/已拨电话/未接来电/已转移呼叫
<b>状态</b>	显示帐号状态，网络状态，软件版本号和硬件版本号 <b>帐号转态</b> <b>网络状态</b> 查看MAC地址，IP设置信息（DHCP /静态IP / PPPoE），Ipv4地址，Ipv6地址，子网掩码，网关和DNS服务器的子菜单 <b>系统状态</b> 可以查看硬件版本，P / N编号的子菜单。引导，核心，基础，程序版本和IP地理信息。 <b>提供商状态</b> 根据每个帐号上设置的特殊功能显示提供商的状态。它还提供与该特定提供商相关的功能

<b>联系人</b>	<p><b>联系人”子菜单包括以下选项：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>本地电话本</b></li><li><b>本地组</b></li><li><b>LDAP 目录</b></li></ul> <p>“联系人”子菜单用于本地电话簿，本地组，LDAP目录和Broadsoft电话簿。用户可以在此处配置电话簿/组/ LDAP选项，将电话簿XML下载到电话并搜索电话簿/ LDAP目录</p>
<b>消息</b>	<p><b>消息子菜单包括以下选项：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>即时消息</b></li></ul> <p>显示收到的即时消息；</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>语音留言</b></li></ul> <p>以下列格式显示语音邮件信息：新邮件/所有邮件（紧急邮件/所有紧急邮件）</p>
<b>个性化设置</b>	<p><b>个性化设置子菜单包括以下选项：</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>免打扰</b></li></ul> <p>开启/禁用 免打扰。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>键盘锁</b></li></ul> <p>打开/关闭键盘锁定功能并配置键盘锁定密码。默认键盘锁定密码为空。如果用户未配置密码的情况下启用了键盘锁锁定，则用户可以通过按住*键4秒并按“OK”按钮来解锁键盘。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>声音</b></li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>铃声</b></li></ul> <p>为来电配置不同的铃声。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>铃声音量</b></li></ul> <p>按左/右箭头键调节铃声音量。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>显示</b></li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>使用时 LCD 亮度</b></li></ul> <p>按向左/向右箭头键调节使用时的LCD亮度。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>空闲时 LCD 亮度</b></li></ul> <p>按左/右箭头键调节空闲时的LCD亮度。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>LCD 超时</b></li></ul> <p>调整活动背光超时的时间。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>屏保</b></li></ul> <p>开启/关闭屏幕保护。</p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>屏保超时</b> 给屏幕保护程序激活配置空闲时间。 有效范围是3到60.</li> <li>● <b>语言和按键输入方式</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>显示语言</b> 选择话机液晶显示屏上显示的语言。如果可以，用户可以根据IP位置为本地语言选择自动。默认是自动。</li> <li>○ <b>默认输入选项</b> 从多用控制板和可切换控制板中选择输入方式。默认情况下，它是多用控制板。                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>多用控制板</b>:用户可以多次敲击相同的键以切换到所需的字符。</li> <li>- <b>可切换控制板</b>: 按下数字按钮后，用户将看到与按钮匹配的字符的ID。用户可以通过在键盘上输入相应的ID来选择所需的字符。</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>● <b>时间日期</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>允许DHCP选项42覆盖NTP服务器</b></li> <li>○ <b>允许DHCP选项2覆盖时区设置</b></li> <li>○ <b>时间设置</b></li> </ul> <p>它用于配置话机上的日期和时间。</p> </li> <li>● <b>搜索模式</b> 将电话簿搜索模式指定为快速匹配或完全匹配。默认情况下，它是快速匹配。</li> </ul>
<p>话机</p>	<p>话机子菜单包括以下选项:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>SIP</b> 在话机上注册SIP帐号，配置SIP代理，出站代理，SIP用户ID，SIP身份验证ID，SIP密码，SIP传输和音频信息。</li> <li>● <b>呼叫功能</b> 配置各个账号的无条件转移，遇忙转移，无应答转移和无应答超时时间。</li> </ul>
<p>系统</p>	<p>系统子菜单包括以下选项:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>网络</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>网络协议</b> 选择首选 Ipv4 / 首选 Ipv6 / 仅限IPv4或仅限IPv6。默认设置为“首选 Ipv4”。</li> <li>○ <b>IP 设置</b> 选择IP模式 (DHCP / 静态IP / PPPoE); 配置PPPoE帐号和密码; 配置静态IP地址, 网络掩码, 网关, DNS服务器1和DNS服务器2</li> </ul> </li> </ul>



- **802.1X**

启用/禁用802.1X模式；配置802.1x标识和MD5密码。

- **Layer 2 QoS**

配置802.1Q / VLAN标记和优先级值。选择“重置VLAN配置”以重置VLAN配置。

- **Wi-Fi 设置**

- **启用/禁用 Wi-Fi**

启用/禁用 Wi-Fi

- **扫描**

扫描可用的 Wi-Fi

- **蓝牙设置**

- **蓝牙状态**

显示蓝牙的状态

- **蓝牙 MAC**

显示GRP电话的蓝牙MAC地址

(蓝牙MAC地址是GRP话机的MAC地址加1)

- **开关**

打开/关闭蓝牙。

- **免提模式**

启用/禁用免提模

- **蓝牙名称**

指定其他蓝牙设备发现的GRP话机名称。

- **开始扫描**

开始扫描话机周围的其他蓝牙设备。如果找到，用户可以按“配对”软键，并输入PIN码与其他蓝牙设备配对。

- **Web 访问**

- **Web 访问模式**

- **HTTP web 端口**

- **HTTPs web 端口**

- **升级**

- **固件服务器**

配置固件服务器以升级话机

- **配置文件服务器**

配置配置服务器以配置话机



- **升级方式**

通过TFTP / FTP / FTPS / HTTP / HTTPS指定升级/配置。

- **开始升级**

立即开始升级。

- **语言文件下载**

- **自动语言文件下载**

- **语言文件下载**

- **功能检测**

- **诊断模式**

所有LED指示灯都会亮起。诊断前，所有按键的名称将在LCD屏幕上显示为红色。按键盘上的任意键可诊断键的功能。通过的键的名称将在LCD上显示为绿色。抬起并放回听筒以退出诊断模式。

- **音频环回**

使用扬声器/听筒/耳机与话机通话。如果你能听到你的声音，你的音频工作正常。按“退出”软键退出音频环回模式。

- **LCD 开启/关闭**

选择此选项可关闭LCD。按任意按钮打开LCD。

- **LCD 诊断**

进入此选项并按向左/向右导航键进行LCD诊断。按“退出”软键退出。

- **证书校验**

这用于验证服务器证书的证书链接。

- **UCM 检测**

检测/连接UCM服务器以处理自动配置。手动输入要绑定的UCM服务器的IP和端口；或者从网络中的可用UCM服务器中进行选择。

- **认证**

- **管理员密码**

这用于更改Web UI访问的管理员密码。

- **用户密码**

这用于更改Web UI访问的用户密码。

- **设置**

打开/关闭测试密码强度功能。这将仅允许具有一些约束的密码以确保更好的安全性。

- **操作**



	<ul style="list-style-type: none"><li>○ <b>恢复出厂设置</b> 它用于将话机恢复出厂设置。</li><li>○ <b>Ping 和路由</b> 它用于显示数据包通过URL所采用的路由。</li><li>○ <b>备用固件</b> 它用于显示话机上可用的当前和备用固件版本。用户可以从此菜单“返回”到备用固件。</li></ul>
<b>重启</b>	重启话机



下图显示了键盘菜单配置流程：

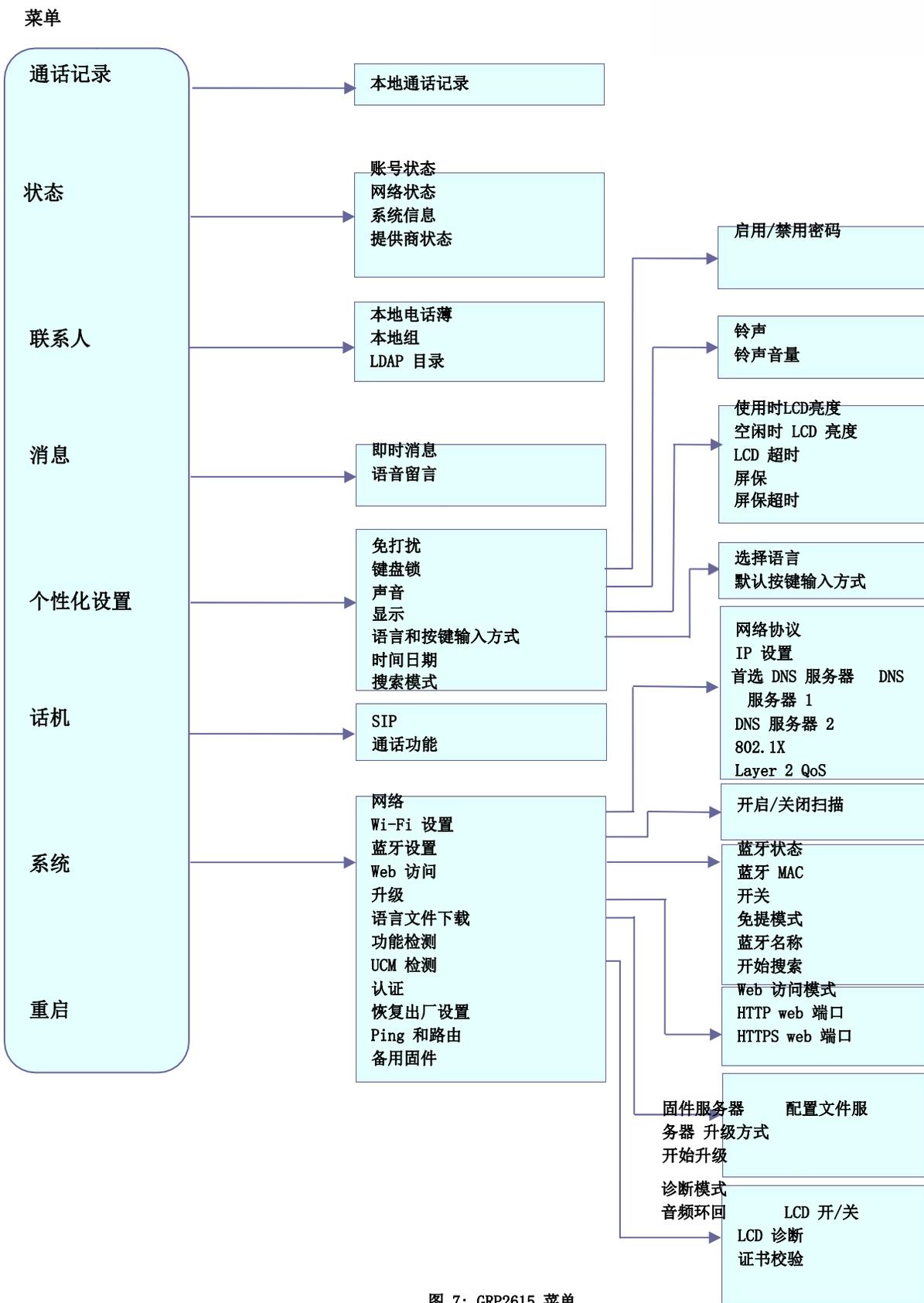


图 7: GRP2615 菜单



## 电话功能

### 拨打电话

#### 手柄，扬声器和耳机模式

GRP2615允许用户在拨打电话时在手柄，免提或耳机之间切换。按挂机开关切换到听筒；

按耳机按钮  切换到耳机；或按免提按钮  切换到免提。

#### 多个SIP账号和线路

GRP2615最多支持16个带有10个线路键的SIP帐户。每个帐户都可以独立注册SIP服务器，进行用户名称和NAT设置。每个线路按钮都“虚拟”映射到单个SIP帐户。在摘机状态下，选择空闲线路会听到拨号音。

要拨打电话，请选择您要使用的线路。相应的LINE LED将亮起绿色。用户可以在拨打任何号码之前切换线路，方法是按LINE键。

**例如：**如果在GRP2615上注册了2个独立帐号，则按下LINE 1时，LINE 1 LED将亮起绿色。如果按下LINE 2，LINE 2 LED将亮起绿色，随后的呼叫将通过SIP帐户2进行。

如果某个特定帐户未使用，则来电将尝试使用其对应的LINE。当使用“虚拟”映射的线路时，电话将以红色闪烁另一个可用的LINE。使用且对应的LED为红色。

### 完成通话

有几种方法可以完成通话。

**挂机拨号。** 在话机挂机时输入号码，然后发送出去。

1. 当电话处于空闲状态时，输入要拨出的号码；
2. 将话机摘机，或按免提按钮，或按耳机插入时按耳机按钮，或选择可用的线路键；
3. 电话将被拨出。





图 8: 挂机拨号

**摘机拨号。** 摘机，输入号码并发送出去。

1. 摘机；或
  - 按免提按钮；或
  - 按耳机插入按耳机按钮；或
  - 按可用的线路键激活免提；
2. 摘机后你应听到拨号音；
3. 输入号码；
4. 按SEND，\*或#键拨出。



图 9: 摘机拨号

**预测拨号。** 拨号时，根据输入的数字或数字，电话将预测并列出现目标号码的候选者。



如果目标号码已保存在电话簿中，则输入前几位数字时，话机将显示匹配号码列表。如果目标号码出现在列表中，用户可以使用向上/向下键选择号码并拨出。GRP2612 / GRP2612P / GRP2612W / GRP2614具有预定义的呼叫功能代码（第一个数字为\*）。当用户输入\*作为目标号码的第一个数字时，话机将列出所有可用的功能代码。

**重拨。** 重拨上次拨打的号码。

1. 摘机；或
  - 按免提；或
  - 耳机插入按耳机按钮；或
  - 按可用的线路键激活免提；或
  - 当机处于空闲状态时；
2. 按SEND键或REDIAL软键。

**通过通话记录。** 拨打通话记录中记录的号码。

1. 按菜单按钮调出主菜单，然后输入通话记录；或
2. 按菜单按钮调出主菜单，然后输入通话记录；
3. 使用导航箭头键选择要呼叫的条目；
4. 按SEND按钮拨出。

**通过电话簿。** 拨打电话簿中的号码。

1. 按菜单按钮调出主菜单，然后输入联系人；或按联系人按钮；
2. 使用导航箭头键输入本地电话簿/ Broadsoft电话簿；
3. 选择您想要的联系人。

**注意：**按MENU（菜单）按钮（OK），用户可以编辑电话号码，并通过单击“编辑/拨号”软键选择拨打该号码的帐户。

4. 按SEND按钮拨打所选联系人。

**线路键快速拨号。** 拨打在线路键上配置为快速拨号的号码。

1. 转到话机的Web GUI→**设置**→**可编程键**，将线路键模式配置为快速拨号。选择要拨打的帐户，在“用户ID”中输入要拨出的分机号码。单击Web GUI页面底部的“Save VPK”



2. 摘机，或直接按快速拨号键拨出

**回拨。** 拨打最后接听电话。

1. 转到话机的Web GUI→**设置**→**可编程键**，将线路模式配置为回拨。选择要拨打的帐户，不必为“回拨”设置“用户ID”。
2. 摘机，或直接按“回拨”键拨出。

### Paging/Intercom.

1. 摘机；或
  - 按免提按钮；或
  - 如果耳机插入按耳机按钮；或按可用的线路键激活免提；
2. 摘机后你应听到拨号音；
3. 按MENU按钮（OK）从“拨号”切换到“寻呼”（LCD屏幕的左上角）；
4. 输入号码；
5. 按SEND，\*或#键拨出。



图 10: 使用Paging / Intercom呼叫

注意：

输入号码后，电话会在拨出之前等待无键输入超时（默认超时为4秒，可通过Web GUI进行配置）。按SEND或#键覆盖无键输入超时；



如果在摘机后输入数字，则SEND键将作为SEND使用，而不是显示已拨电话分机的历史记录；

默认情况下，#可以用作SEND。用户可以通过从Web GUI将“User # as Dial Key”设置为“No”来禁用它→**账号 X→通话设置**。

对于寻呼/对讲，如果SIP服务器/PBX支持该功能并且已经设置了寻呼/对讲功能代码，则用户不一定需要在呼叫屏幕中切换到寻呼模式。只需拨打带扩展名的功能代码作为普通电话。

当通过寻呼拨出呼叫时，用户可以看到“call-info”标题包含“answer-after = 0”和“the” alert-info “标题包含” info = alert-autoanswer; delay = 0 “ 传出邀请。

在通话期间，用户可以在LCD上看到通话信息：

- 持续通话时间
- 联系人信息（如果该号码已保存在电话簿中）。
- 拨打DTMF时，用户可以按OK按钮切换到呼叫信息页面。

可以在拨号阶段通过以下方式将电话静音：撰写号码，拨打电话并在接听电话之前按静音按钮。

## 使用IP呼叫

直接IP呼叫允许两部电话在没有SIP代理的情况下以临时方式直接在两部电话之间进行VOIP通信：

两部话机都有公网IP地址；或

两部电话使用私有或公网IP地址在同一LAN / VPN上；或

两部电话都可以使用通过路由器连接的公共或私有IP地址（必要的端口转发或DMZ）。

要进行直接IP呼叫，请按照以下步骤操作：

1. 当电话处于空闲状态时，按任意数字键或\*键以显示“挂机拨号”页面；
2. 按下MENU键（确定）
3. 输入目标IP地址（请参阅下面的示例）；
4. 按“拨号”软键拨号。

**注意：**完成直接IP通话时，“使用随机端口”选项应设置为“否”。

例如：

如果目标IP地址是192.168.1.60且端口是5062（即192.168.1.60:5062），请输入以下内容：192 \* 168 \* 1 \* 60# 5062。\*键表示点（.），#键表示冒号（:）。

仅拨打IP地址（例如：192 \* 168 \* 1 \* 60）时，呼叫将自动通过默认端口5060。





图 11: 直接 IP 呼叫

## 接听电话

### 接听电话

#### □ 单个来电

电话铃响所选铃声。相应的LINE键将以红色闪烁。通过摘机或使用免提/耳机或按闪烁的LINE键来接听电话；注意：

用户可以选择何时从耳机接听来电，从耳机和免提振铃，或仅从扬声器振铃。可以从Web GUI下启用此选项设置 → 个性化设置 → 语音控制和配置“始终以免提振铃”。

#### □ 多个来电

当有通话时进入另一个电话，电话将产生呼叫等待音。另一个LINE键将以红色闪烁。按闪烁的LINE键接听来电。当前活动呼叫将自动保持。



图 12: 对个来电



注意:

- 当有正在进行的通话时，用户可以禁用来电通知弹出。这样，用户不会受到意外弹出呼叫的干扰，但仍会被闪烁的LED通知。可以从“设置”下的Web GUI启用此选项 → [呼叫设置](#)。
- 更多详细信息，请参阅管理指南。

## □ 振铃组

如果电话是振铃组的成员，当SIP服务器收到对振铃组分机的呼叫时，所有电话将开始振铃，一旦电话应答呼叫，将在所有其他电话上显示未接来电通知。 GRP26XX系列支持原因头域，允许电话在其他地方接听时不记录未接来电。以下消息将包含在电话收到的CANCEL SIP消息中，用于通知另一个用户应答呼叫。

*Reason: SIP; cause=200;text="Call completed elsewhere"*

## 免打扰

可以通过以下步骤从话机的LCD启用/禁用“免打扰”：

1. 按菜单按钮（确定），然后使用导航键选择“个性化设置”；
2. 再次按菜单按钮（确定）进入“个性化设置”选项；
3. 当“免打扰”突出显示时，按向左/向右键可禁用/启用DND；
4. 按下软键“保存”以保存更改。

用户还可以通过按静音按钮快速启用/禁用DND 



图 13: 免打扰

注意:

静音按钮功能也可以设置为空闲静音，或者在Web GUI选项下禁用 [设置](#) → [呼叫特征功能](#) → [静音键在闲置时的功能](#)。

在通话过程中，按MUTE（静音）按钮可使麦克风静音/取消静音。当呼叫静音时，LCD将在屏幕顶部显示静音图标。



图 14: 静音呼叫

如果联系号码属于黑名单组，则始终会阻止该号码的呼叫。如果联系号码属于白名单组，则即使在免打扰模式下也可以进行呼叫。

可以从Web GUI配置，“电话本 → 联系人” 将用户添加到“黑名单”或“白名单”组中，如下所示：

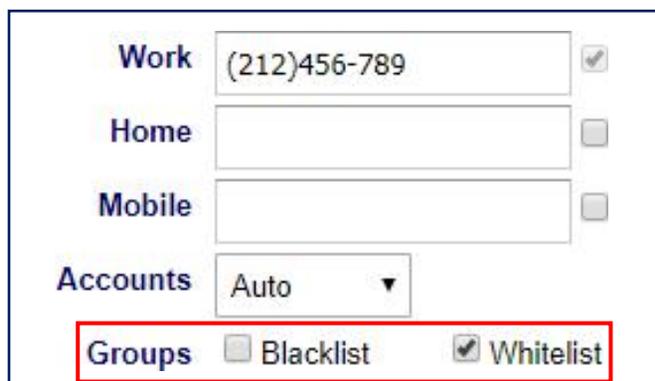


图 15: web GUI中的黑/白名单

或者从话机的LCD下面 “Menu (OK) → 联系人 → 本地电话簿”，如下所示：

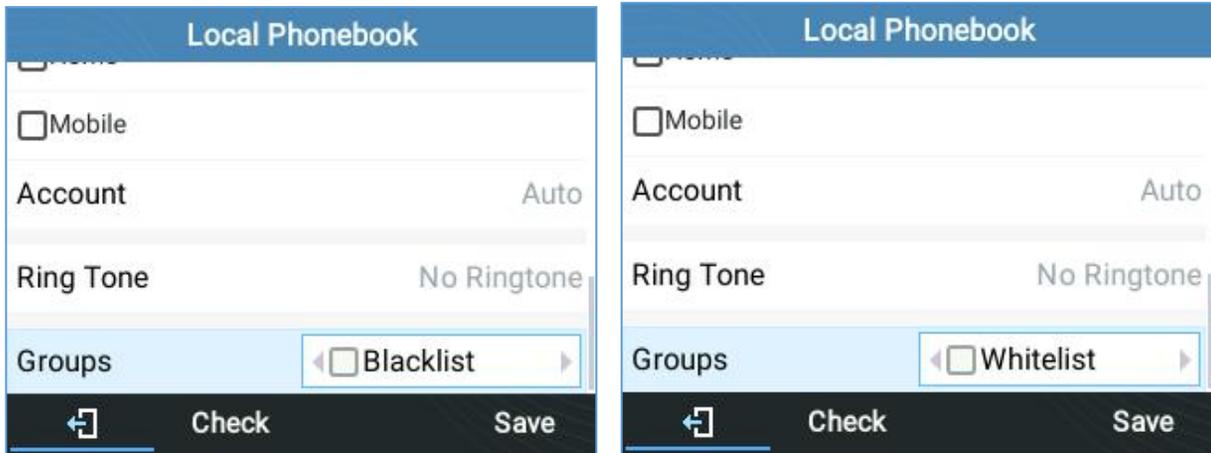


图 16: LCD上的黑/白名单

## 呼叫保持

按HOLD按钮将呼叫置于保持状态 。保持的LINE键将以绿色闪烁。  
 注意：

如果在Web GUI下启用了“保持提示音”账号 X→ **通话设置**，然后将播放提醒音以通知用户他有保持呼叫。

恢复。按闪烁的LINE键恢复呼叫。

**多次通话。**通过按LINE键自动保持当前通话或在通话之间切换。在通话期间，新来电时将听到呼叫等待音（断续音）。

**呼叫保持持续时间。**电话将显示呼叫保持持续时间，如下图所示。仅当有两个呼叫处于保持状态或更长时间时，才会显示保持持续时间，用户可以使用向上/向下箭头检查每个呼叫的保持持续时间。

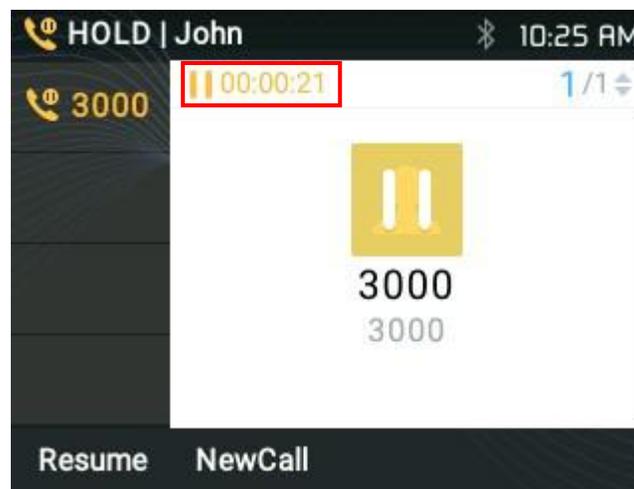


图 17: 保持时间

## 呼叫转移

GRP2615支持盲转和指定转移。可以从Web GUI菜单下禁用此功能 “设置 → 呼叫特征功能 → 禁止转移”。

### □ 盲转：

1. 在第一次通话期间，按TRANSFER并拨打要转接的号码；
2. 按SEND键或#完成当前通话的转移。

### □ 指定转移：

- 设置为“静态”时
  1. 在第一次通话期间，打开一个新的LINE第一个电话将自动保持
  2. 在新线路中输入第二个呼叫的号码并建立呼叫；
  3. 按 TRANSFER；
  4. 按另一个LINE键，该键处于保持状态以转接呼叫。
- 设置为“动态”时
  1. 在第一次通话期间，按TRANSFER.
  2. 将启动一个新线路，第一个呼叫将自动被置于保持状态；
  3. 拨打该号码并按“AttTrnf”软键进行第二次通话。
  4. 再次按TRANSFER。电话将被转移。



图 18: 动态转移



注意：

对于指定转移呼叫，在拨出第二个呼叫的号码后，将显示“分离”软键。如果第二个呼叫尚未建立（振铃），按“分离”将挂断第二个呼叫。如果第二个呼叫建立（应答），按“分离”将恢复第二个呼叫并保持第一个呼叫。

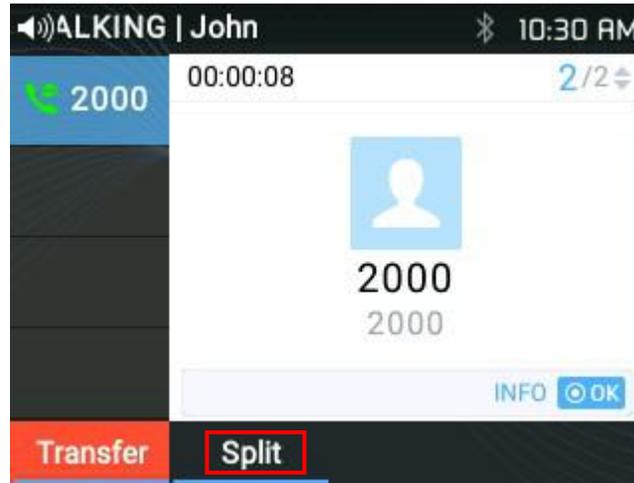


图 19: “分离” 按钮

单击突出显示的红色“Transfer”键将强制进行盲转。

## 目标选择

使用目标选择功能，用户可以使用以下功能：

- 1) 在传输/会议LCD操作屏幕下添加新的软键“目标”。
- 2) 当点击软键时，用户将进入目标选择页面，用户可在其中选择其他可能的传输/会议目标（例如本地/ BS电话簿，本地/ BS呼叫日志，LDAP ...）
- 3) 当访问本地/ BS电话簿和本地/ BS呼叫历史页面时，如果电话处于忙碌状态，该软键将显示有限的选项（例如拨号），以使用户更容易执行拨号任务。
- 4) 访问智能VPK列表时，话机将显示VPK目标列表，允许根据当前帐户用作转接/会议目标。
- 5) 访问线路时，电话将列出可用于转接/会议的线路。

例如：

在转移界面下：

在转移/会议操作页面下添加了一个新的软键“目标”。



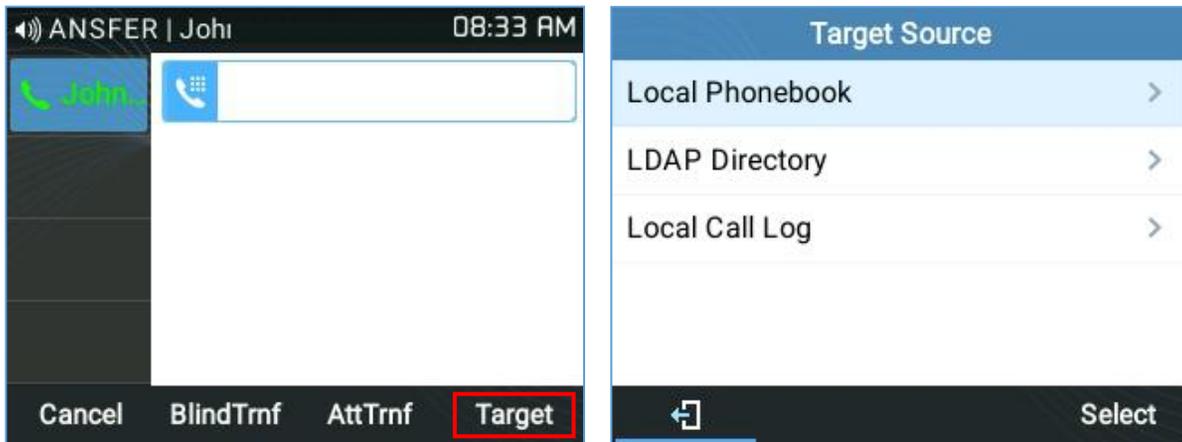


图 20: 转移操作页面下的“目标”软键

用户可以使用导航键从列表中选择目标，并使用菜单按钮或软键“选择”进行拨出。通过选择Local / Broadsoft电话簿，本地 / Broadsoft呼叫日志或LDAP目录，LCD将显示具有有限选项（例如拨号）的相应屏幕页面，以使用户更轻松地完成拨号任务。

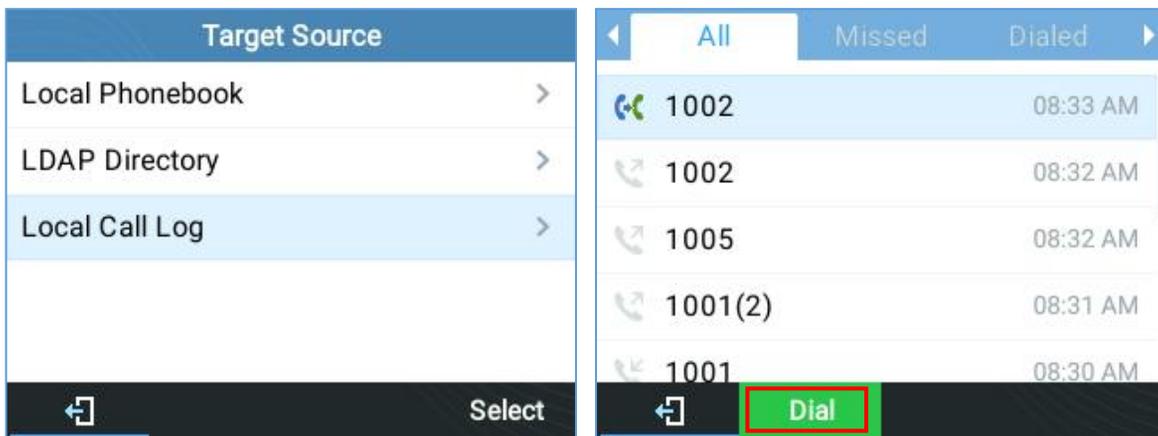


图 21: 目标 - 本地通话记录页面

#### 转移信息:

话机会显示转接信息，以使用户可以查看转接呼叫的人员...



图 22: 振铃时的来电信息转移



## 会议室

### 三方会议

GRP2615可以与其他方（PCMU / PCMA）支持3方电话会议。用户可以通过菜单下的话机Web GUI禁用/启用电话会议功能 设置 → 呼叫特征功能 → 禁用会议。

#### □ 发起电话会议：

1. 分别与1或2方建立呼叫；
2. 当1个呼叫处于活动状态时，另一个呼叫将被保持，其LINE键闪烁绿色；
3. 按CONF键；
4. 按住所需的LINE键，将建立会议。

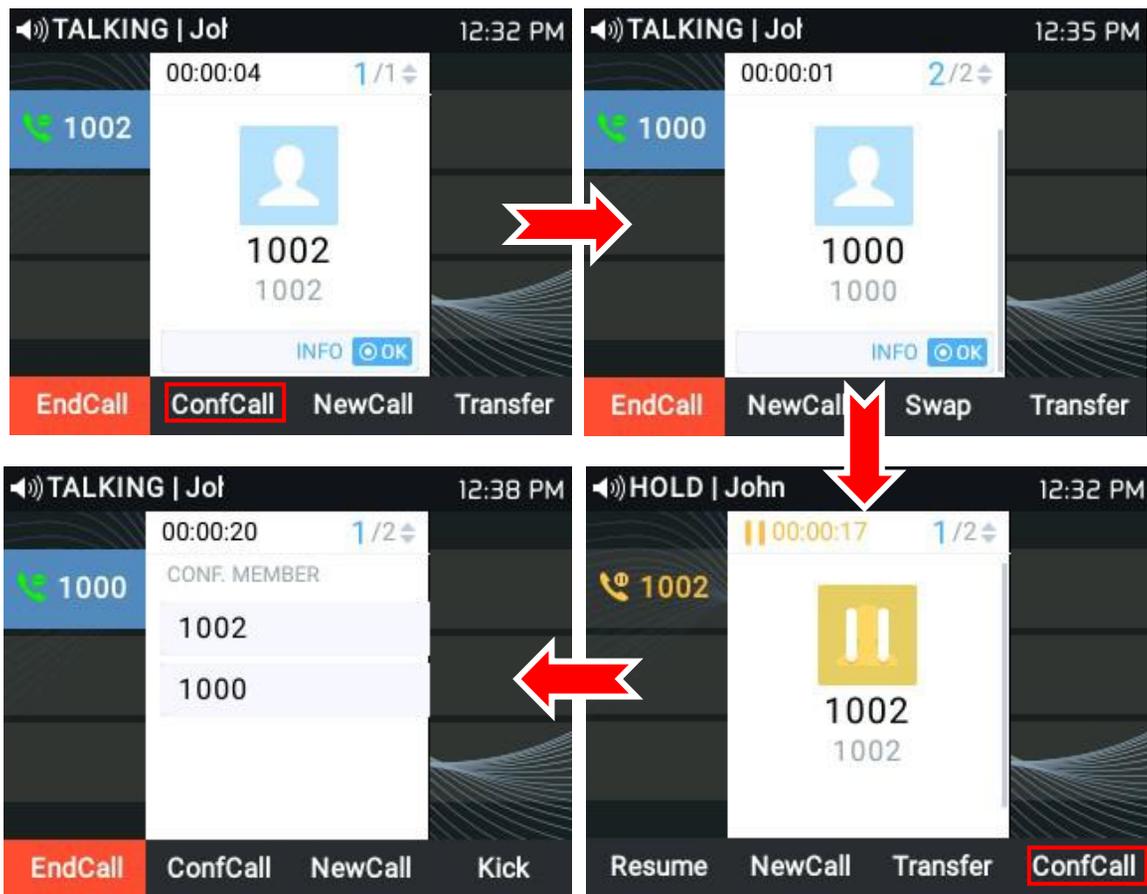


图 23 : GRP2615上建立电话会议

**注意：**用户可以单击“交换”软键在进行中的通话之间切换。

#### □ 取消会议：

1. 如果在按下CONF键后，用户决定取消会议，按下软键“取消”或当前激活的LINE键（LED呈绿色稳定亮起）；



2. 这将恢复与当前线路的双向对话。

#### ❑ 删除:

用户可以通过按“删除”软键从正在进行的会议中删除分机，指定要踢出的分机/号码，然后单击“提交”软键。

#### ❑ 拆分和重建会议:

1. 在会议期间，按HOLD键。电话会议将被拆分，呼叫将被单独保留，LINE键闪烁绿色；
2. 按LINE键可恢复双向通话；
3. 如果用户想重新召开电话会议。拆分电话会议后，按下软键“ReConf”。

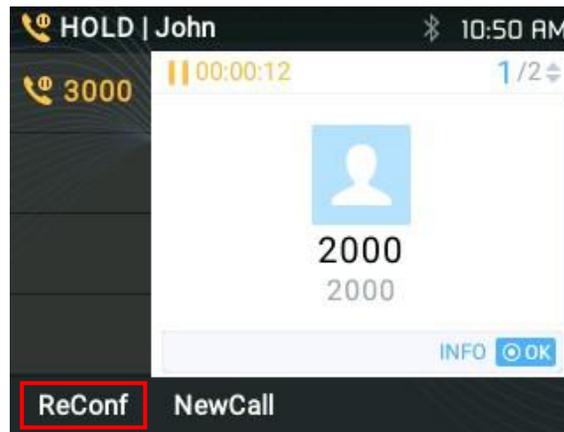


图 24 : 拆分会话

#### ❑ 结束会议:

1. 按HOLD键拆分电话会议。电话会议将在两次保持呼叫时结束；或
2. 用户可以按下“EndCall”软键或挂断电话以结束电话会议。

### 快速会议模式

GRP2615 支持快速会议, 可与传统方式结合使用建立会议.

#### ❑ 发起电话会议。

1. 发起一路呼叫；



2. 按CONF键，将使用同一帐户启动新呼叫；
3. 拨打该号码并按SEND键以建立第二个呼叫；
4. 按CONF键或按下软键“ConfCall”建立会议。

#### □ 拆分和重建会议.

1. 在会议期间，按HOLD键。电话会议将被分开，两个电话将分别保持，2个LINE键闪烁绿色；
2. 按LINE键可恢复双向通话；
3. 如果用户想要重新建立电话会议，则在选择1个单独的LINE之前，在电话会议分开后立即按下“ReConf”软键。

#### □ 取消会议

1. 如果用户在建立第二个呼叫后决定取消会议，请按“EndCall”软键而不是ConfCall软键/ CONF键；
2. 这将结束第二个呼叫，屏幕将显示第一个保持呼叫。

#### □ 结束会议

1. 按HOLD键分离电话会议。电话会议将在两次保持呼叫时结束；或
2. 用户可以按下“EndCall”软键或挂断电话以终止电话会议。

注意：

开始电话会议的一方必须在整个会议期间保持在会议中，您可以将该方静音，但必须保留在会话中。此外，当打开“会议挂断转接”功能时，此功能不适用。 Web GUI → 账号 → 账号X → 通话设置；必须将“禁用会议”选项设置为“否” Web UI → 设置 → 呼叫特征功能 → 禁止会议；

用户可以限制话机不同账户的跨会议能力。此选项可在设备下找到 web UI → 设置 → 呼叫特征功能。

有关更多信息，请参阅管理员指南。

[http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/GRP2615\\_administration\\_guide.pdf](http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/GRP2615_administration_guide.pdf)



## UCM 会议室

### 参加 UCM 会议室

用户可以拨打UCM会议室分机加入会议。 如果需要密码，请以普通用户或管理员身份输入密码以加入会议。



图 25: 加入 UCM 会议

- 按照交互式语音响应（IVR）的说明进行操作。

### 电话会议菜单（CCM）

在UCM会议期间，只有会议管理员才能按ConfRoom功能键以查看/邀请成员，桥接会议，删除桥接，静音，取消静音和锁定会议。

Conference Room Participants		
1	1000	1000
2	4000	4000
3	3000	3000
5	2000	2000
		

图 26 会议室用户列表

### 电话会议操作

- **邀请用户：**

按邀请软键，指定目标分机号，然后单击确定。话机将通过在会议主屏幕上显示[加入分机]来记录操作。



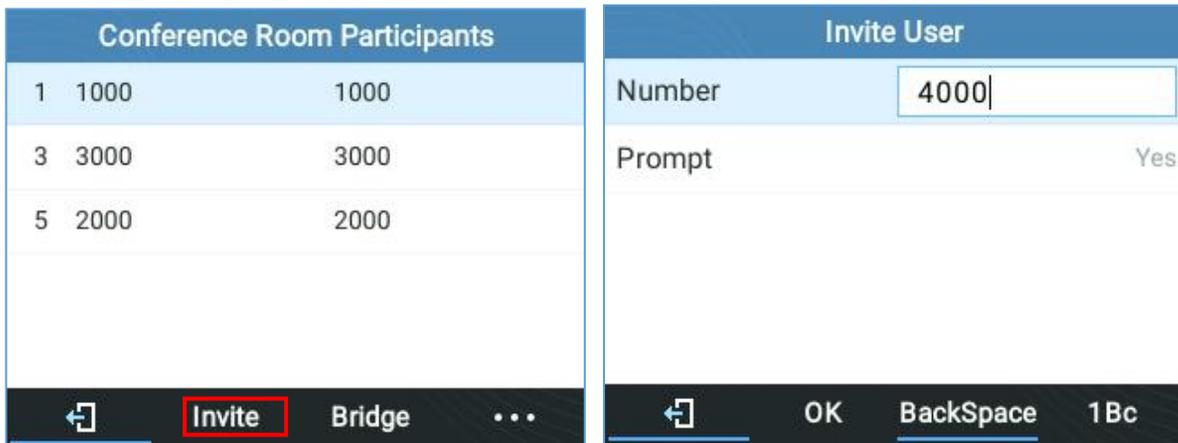


图 27: UCM 会议室菜单 - 邀请用户

- **删除用户:**

选择用户的分机号，然后按删除。话机将通过在会议主屏幕上显示[删除用户]来记录该操作。然后该用户将不会在“会议室参与者列表”中出现。

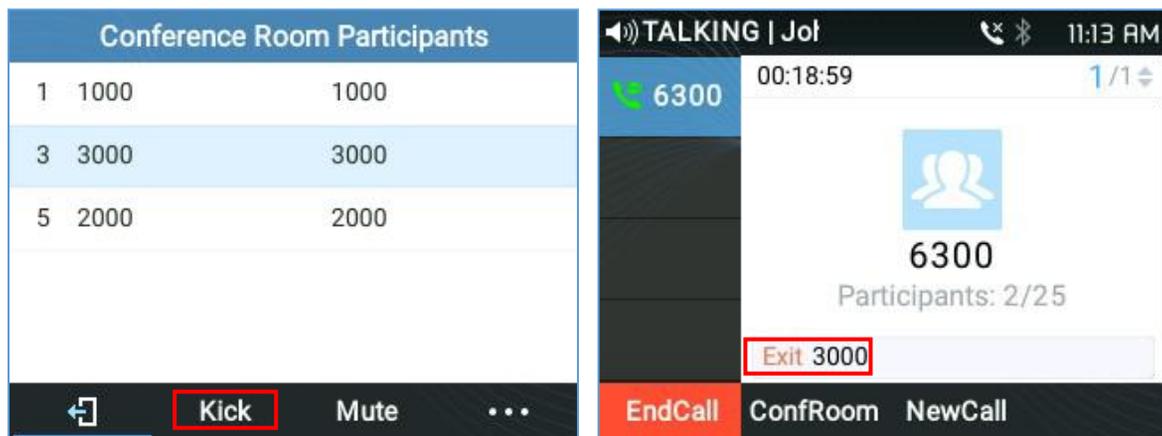


图 28 : UCM 会议室- 删除用户

- **静音/取消静音用户:**

选择用户的分机号，然后按静音。话机将通过在会议主屏幕上显示[Exit User\_Extension]来记录该操作。但是该用户仍将在“会议室与会者列表”上可用。

取消静音软键将显示以取消操作。

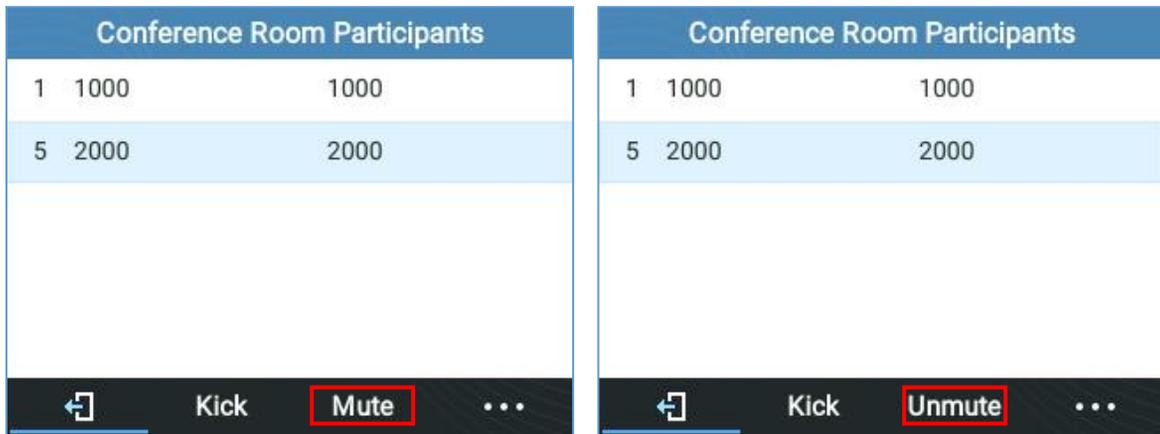


图 29: 会议室 - 静音/ 取消静音用户

- **会议室桥接:**

要桥接另一个会议，请输入会议编号和密码，然后将发送桥接请求。

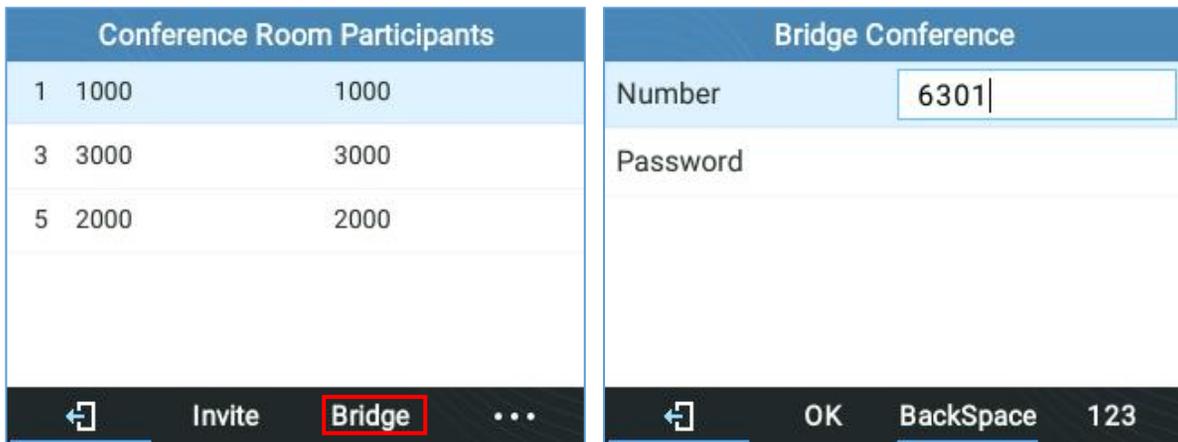


图 30: UCM 会议室菜单 - 桥接会议

- **更多:** 按[...]可进行更多会议室操作。用户可以选择锁定/解锁会议，全部删除或将所有参与者静音/取消静音。



图 31 : UCM 会议室菜单 - 更多

## 呼叫转移

进入 菜单 (OK) → 话机 → 呼叫功能 → 账号 X。

- 禁用时，LCD屏幕将如下图所示：

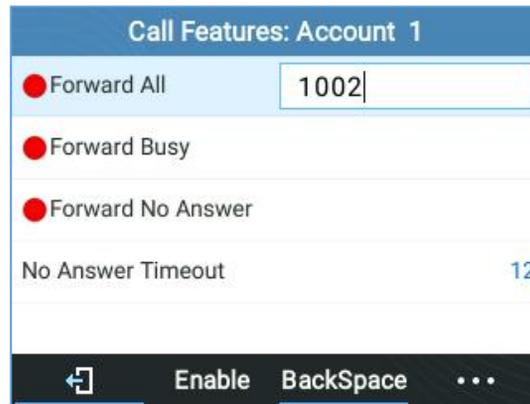


图 32: 禁用呼叫转移

- 启用此功能后，话机的LCD屏幕将显示下图。

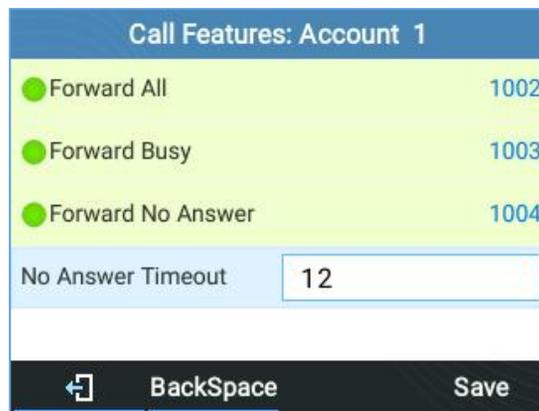


图 33: 启用呼叫转移

- 呼叫转移时，收件人将显示“转移自”消息。



图 34: 转移信息

- 也可以通过按VPK或MPK上设置的BLF键作为前向目的地来执行使用BLF的呼叫转移。您只需订阅有效的BLF并按前转键然后按BLF键即可执行前转呼叫。

## 语音留言

话机右上角闪烁的红色MWI（留言等待指示灯）表示有语音留言。检查语音信箱，通过输入服务器的语音信箱号码来检索信息；或者按语音信箱按钮；或者来自话机 **菜单 (OK) > 消息 > 语音留言**。

注意：

- 必须正确配置语音信箱用户ID和语音信箱接入码：  
进入 **Web GUI→账号 X→常规设置**。
- IVR将提示用户完成消息检索过程。

## 下载语音留言

通过此功能，话机会将语音留言下载到.wav文件中并进行存储。用户无需拨打功能代码并转到BroadSoft服务器即可收听语音留言。此外，他们可以随时暂停/恢复语音留言。

有关更多信息，请参阅管理员指南。

[http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/GRP2615\\_administration\\_guide.pdf](http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/GRP2615_administration_guide.pdf)

## 即时消息

GRP2615允许用户通过话机的LCD发送即时消息。进入 **菜单 (OK) → 消息 → 即时消息**。

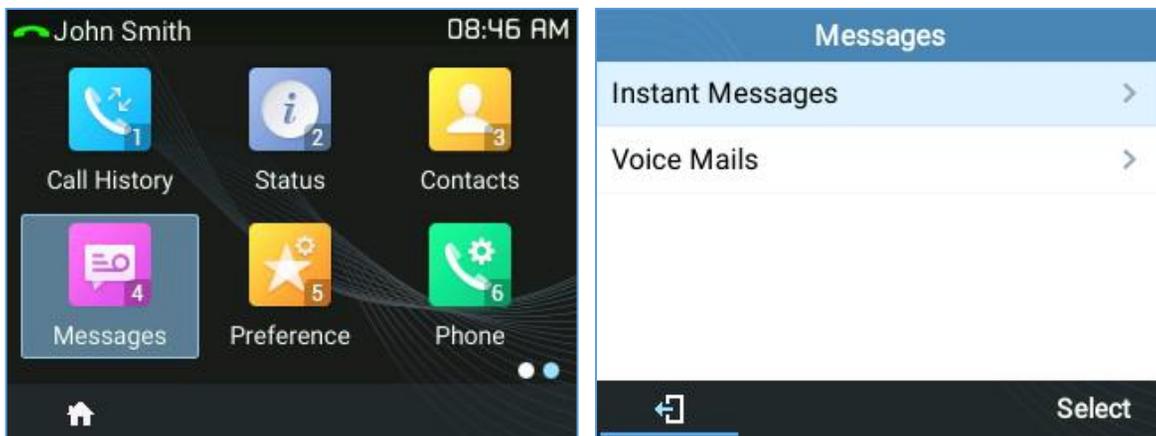


图 35: 即时消息菜单

用户可以按“新建”软键，然后指定帐户，收件人和IM的内容。

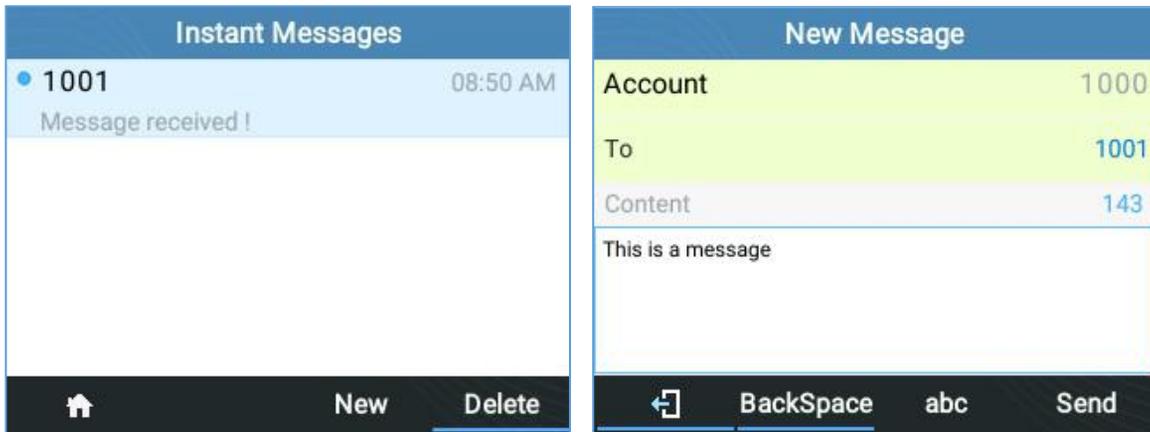


图 36: 发送即时消息

按“发送”软键后，将弹出“已成功发送”消息，表示操作成功。

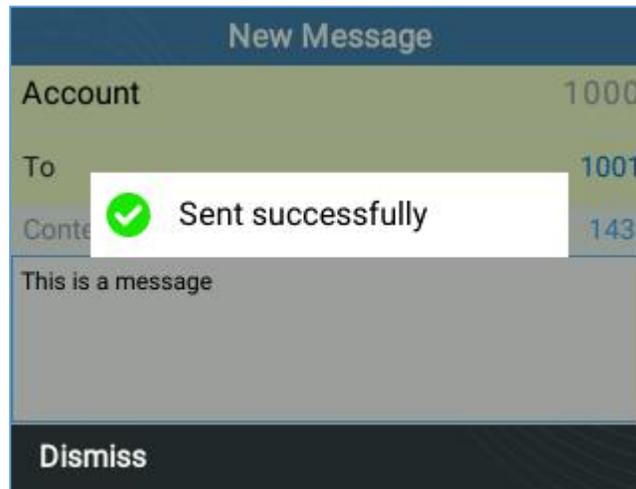


图 37: IM 发送成功

## 通话功能

GRP2615支持传统和高级电话功能，包括来电显示ID，来电显示名称，呼叫转移等。

表 8: 通话功能

<b>*30</b>	<b>禁止来电显示（适用于所有后续通话）</b> 摘机； 拨打 *30
<b>*31</b>	<b>启用来电显示（适用于所有后续通话）</b> 摘机； 拨打 *31



*50	<b>禁止呼叫等待</b> <ul style="list-style-type: none"><li>摘机;</li><li>拨打 *50</li></ul>
*51	<b>启用呼叫等待</b> <ul style="list-style-type: none"><li>摘机;</li><li>拨打 *51</li></ul>
*67	<b>匿名通话（单次通话）</b> <p>摘机;</p> <p>拨* 67然后输入要拨出的号码.</p>
*82	<b>取消匿名通话（单次通话）</b> <p>摘机;</p> <p>拨* 82然后输入要拨出的号码.</p>
*70	<b>禁用呼叫等待（单次通话）</b> <p>摘机;</p> <p>拨* 70然后输入要拨出的号码.</p>
*71	<b>起用呼叫等待（单次通话）</b> <p>摘机;</p> <p>拨* 71然后输入要拨出的号码.</p>
*72	<b>无条件转移.</b> <p>设置无条件转移:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>摘机;</li><li>拨打* 72, 然后输入转接呼叫的号码;</li><li>按OK软键或SEND键。</li></ul>
*73	<b>取消无添加转移.</b> 取消无条件转移: <ul style="list-style-type: none"><li>摘机;</li><li>拨打 *73;</li><li>挂机.</li></ul>
*90	<b>遇忙转移.</b> 设置遇忙转移: <ul style="list-style-type: none"><li>摘机;</li><li>拨打*90, 然后输入转接的号码;</li><li>按OK软键或SEND键.</li></ul>



*91	<b>取消遇忙转移</b> 取消遇忙转移： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 摘机；</li> <li>• 拨打 *91；</li> <li>• 挂机</li> </ul>
*92	<b>无应答转移</b> 无应答转移： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 摘机；</li> <li>• 拨打*92，然后输入转接的号码；</li> <li>• 按OK软键或SEND键</li> </ul>
*93	<b>取消无应答转移</b> 取消无应答转移： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 摘机；</li> <li>• 拨打 *93；</li> <li>• 挂机</li> </ul>

用户可以如下操作：

1. 拨号星号键 (\*)：所有可用功能代码的列表将显示在屏幕上；
2. 使用向上/向下箭头键浏览代码；
3. 通过按MENU键选择一个选项；或，点击“拨号”软键。



图 38：功能代码列表

## 高级功能

### 多功能按键

#### Web UI 配置

用户可以在话机的Web UI下找到虚拟多功能按键（VPK）配置→设置→可编程键→多功能按键。在此处配置VPK之前，建议在此页面上选择“重置”。默认情况下，列出所有固定的VPK。

Virtual Multi-Purpose Keys						
Order	Mode	Account	Description	Value	Locked	
1	Default	1				<input type="button" value="Edit VPK"/>
2	Default	2				<input type="button" value="Edit VPK"/>
3	Default	3				<input type="button" value="Edit VPK"/>
4	Default	4				<input type="button" value="Edit VPK"/>
<input type="button" value="Add VPK"/> <input type="button" value="Reset"/> <input type="button" value="Save VPK"/>						

图 39: VPK 页面

单击要编辑的线路（固定VPK）的“编辑VPK”。将弹出一个用于VPK配置的新窗口。用户可以为VPK配置模式，帐户，描述和用户ID。VPK最多可以选择30种模式选项。完成后，在此窗口中按“保存”，然后再次按“多功能键”页面底部的“保存VPK”以应用更改。

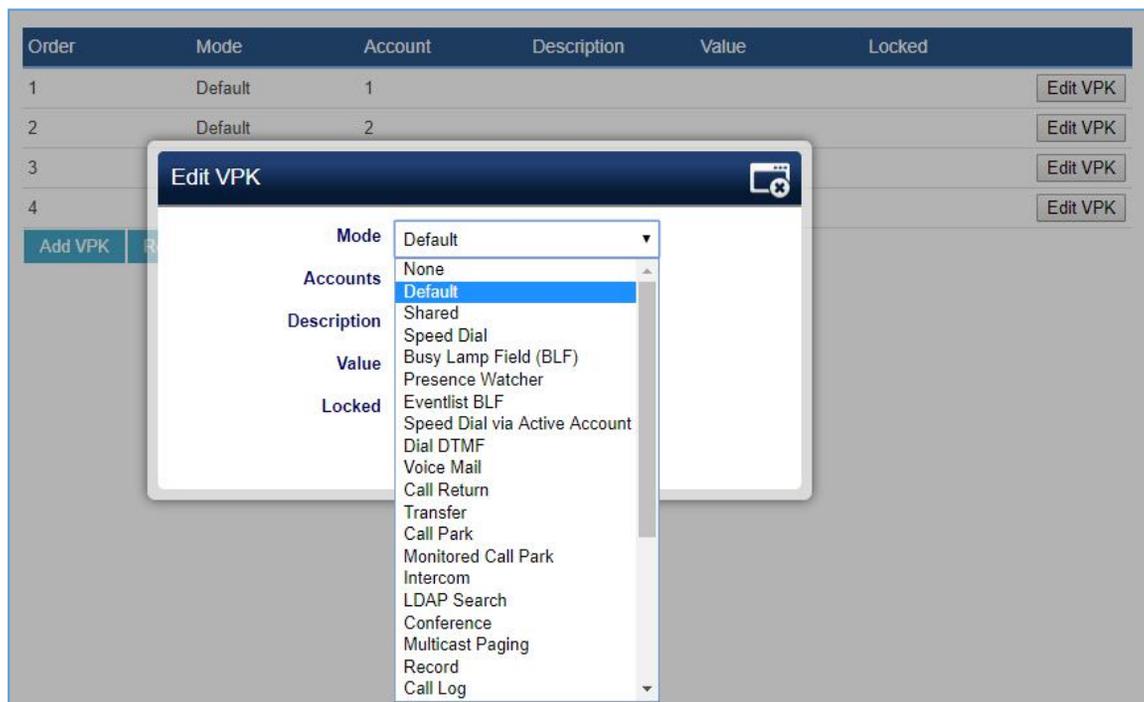


图 40: 编辑 VPK - 修改 VPK



如果用户想要配置的VPK数量超过页面显示的数量，则可以单击“添加VPK”来配置动态VPK。动态VPK支持多达33种模式选项。

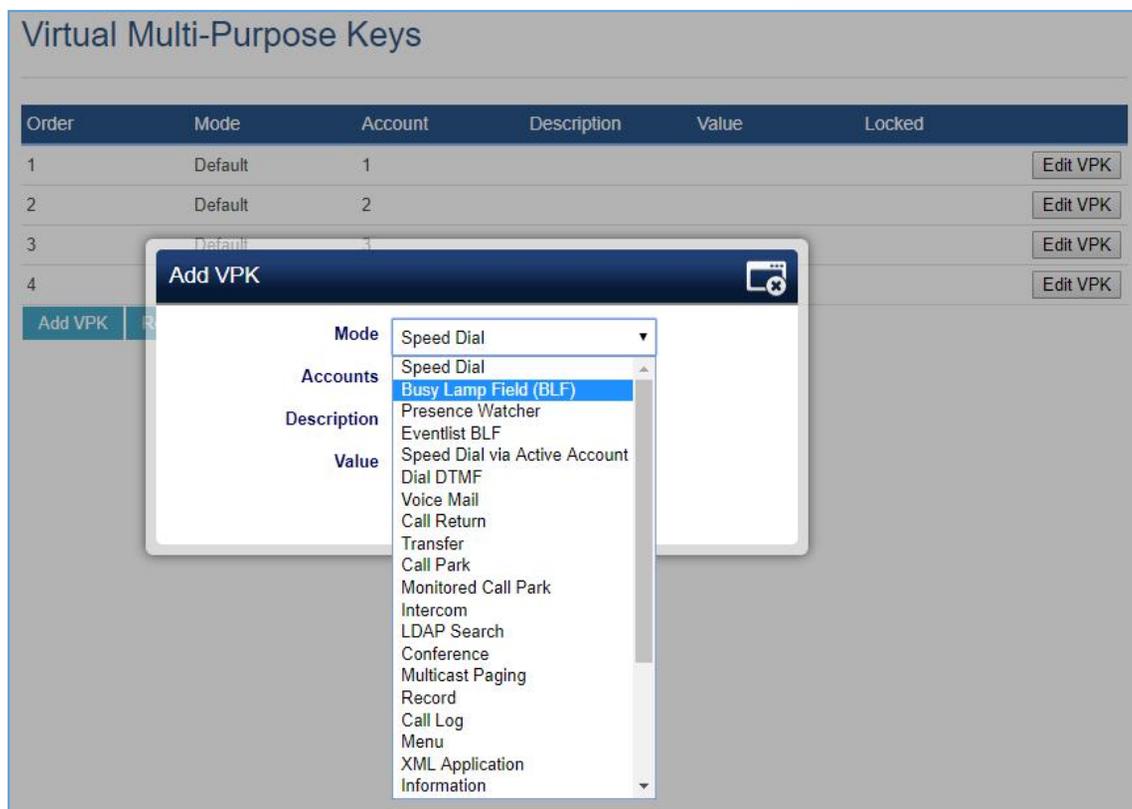


图 41: 编辑 VPK - 修改 VPK

注意：

1. 动态VPK不支持“默认”和“共享”模式。这两种模式选项仅适用于固定VPK。
2. 动态VPK不支持NONE模式。如果用户不需要此VPK，请单击“编辑VPK”并选择“删除”将其删除。
3. 所有设置都要求用户单击提示窗口中的“保存”，并在“多功能键”页面底部的“保存VPK”按钮生效。
4. 建议在“默认”模式下至少要有两条线路，以便在通话期间启动另一条线路，并执行是否接听电话，指定转接或电话会议。

VPK模式的P值字符格式：

表 9: VPK 模式字符格式

模式名称	模式设置	P值
None	None	-1
默认	线路	31
共享线路	共享线路	32
快速拨号	快速拨号	0
忙灯检测	BLF	1

在线监测	在线监测	2
Eventlist BLF	eventlistblf	3
使用激活账号快速拨号	账号快速拨号	4
拨打 DTMF	拨打dtmf	5
语音信箱	语音信箱	6
回拨	回拨	7
转移	转移	8
停泊	停泊	9
监控停泊	监控停泊	16
Intercom	Intercom	10
LDAP 搜索	Ldap 搜索	11
会议	会议	12
多播对讲	多播对讲	13
录音	录音	14
呼叫记录	呼叫记录	15
菜单	菜单	17
XML 应用	Xmlapp	18
信息	信息	19
消息	消息	20
转移	转移	21
DND	DND	22
重拨	重拨	23
即时消息	即时消息	24
组播监听地址	组播监听地址	25
键盘锁	键盘锁	26
GDS 开门	gds 开门	27
出席事件列表	出席事件列表	28
部署	部署	29

字符串可以是大写或小写字母，但两者之间不能有“空格”。例如，在cfg.xml中，“Transfer”或“transfer”与“18”相同，它将Virtual Multi-Key Key 3配置为转移模式。



```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<gs_provision version="1">
  <config version="1">
    ...
    <P1363>transfer</P1363>
    <P1364>2</P1364>
    <P1465>TEST</P1465>
    <P1466>7777</P1466>
  </config>
</gs_provision>
  
```

图 42: 线路键作为转移

### LCD 指示和配置:

配置的固定VPK显示在相应的线路旁边。如果配置了动态VPK，用户可以看到LCD左下角显示的页码。

下图显示了LCD上VPK的第1页和第2页。按“向右”箭头键将切换到下一页；按“向左”箭头键将切换回上一页。

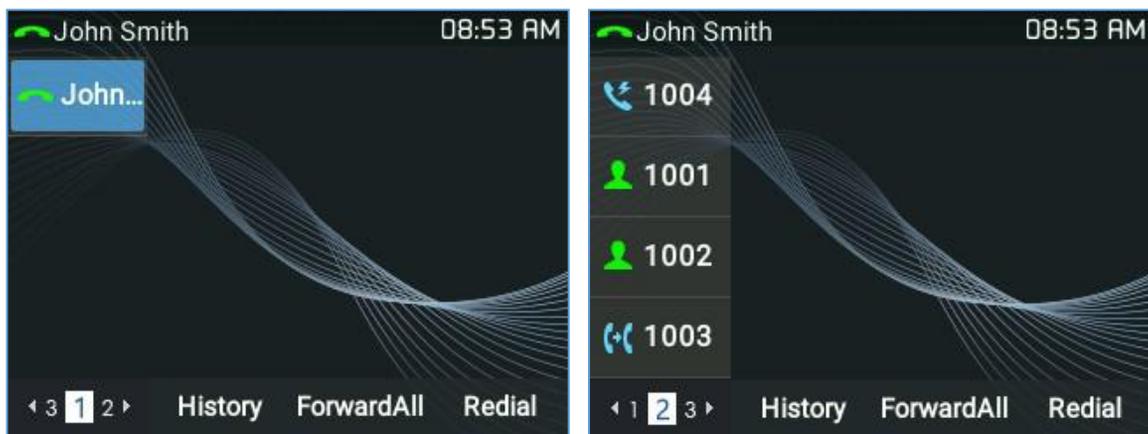


图 43: VPK - LCD 信息

用户还可以从LCD编辑和添加VPK:

1. 要编辑（固定）VPK，按住线路键约4秒钟，将弹出一个配置窗口供用户配置。
2. 要添加（动态）VPK，按住右箭头键约4秒钟，将弹出一个配置窗口供用户配置。

固定VPK最多支持33种模式，动态VPK最多支持30种模式。每种模式在LCD上均以不同的图标表示，并且在不同状态下该图标也会有所不同。请在以下图标说明中找到不同的VPK模式:

表 10: VPK 模式图标显示

VPK 模式	描述		
线路	未注册		
	注册		
	呼叫转移		
	拨打_1_进入语音信箱		
	拨打_2_进入语音信箱		
	账号_1_开启语音信箱		
	账号_2_开启语音信箱		
SCA	连接		
	保持		
	空闲		
	振铃		
	抢占		
	错误		
	无效		
	未知		
BLF	缺席		
	可用		
	不可用		
	繁忙		
	聊天		
	连接		
	DND		
	振铃		



	未知		
	用户自定义		
<b>快速拨号</b>	快速拨号		
<b>拨打 DTMF</b>	拨打 DTMF		
<b>回拨</b>	回拨		
<b>转移</b>	呼叫转移		
<b>停泊</b>	呼叫停泊		
	停泊繁忙		
	线路停泊		
	离开停泊		
<b>Intercom</b>	对讲		
	组播对讲		
	对讲呼叫		
<b>LDAP 搜索</b>	LDAP 搜索		
<b>组播寻呼</b>	多播侦听地址		
<b>录音</b>	录音		
<b>菜单</b>	菜单		
<b>消息</b>	消息		
<b>会议</b>	会议		
<b>消息</b>	消息		
<b>键盘锁</b>	键盘锁		
<b>DND</b>	开启免打扰		
<b>XML</b>	XML		
<b>电话簿</b>	电话簿		
<b>通话记录</b>	通话记录		



即时消息	即时消息		
重拨	重拨		
GDS 开门	GrandStream 门禁系统		
转移	转移		
部署	部署		
语音留言	语音留言		
	新留言		

当用户处于通话屏幕（通话期间）时，他可以按向右/向左箭头键在屏幕之间切换并选择要使用的VPK。

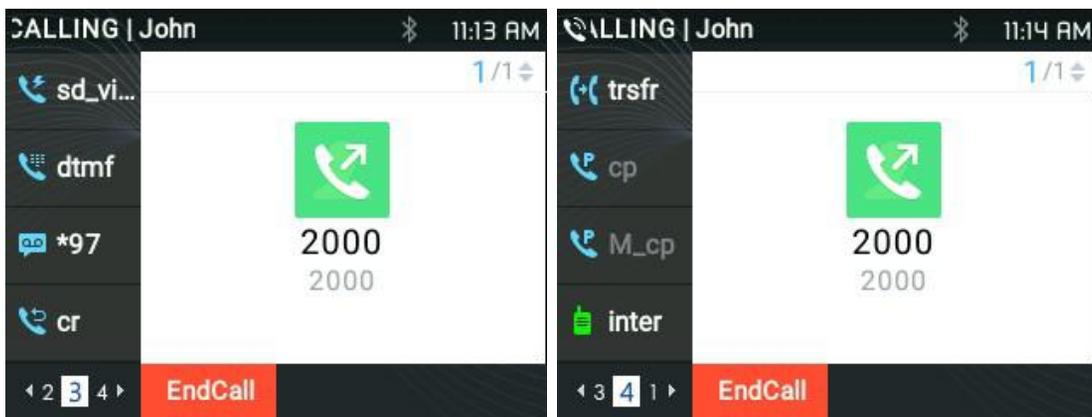


图 44: 通话中屏幕之间切换

注意：

- 如果呼叫通过VPK呼叫停泊，VPK上的显示将在当前呼叫的CID和停泊号码之间切换。
- 更改需要订阅的VPK信息时，话机将首先执行取消订阅，然后执行新订阅。这样服务器就会知道之前的订阅已经无效。

## 预测拨号

### 通话记录中搜索

#### 功能

如果用户拨打与某些呼叫历史记录条目匹配的号码，则应显示具有相应名称的条目列表。



图 45: 预测拨号



注意:

用户可以从Web GUI禁用预测拨号功能。进入设置 → 呼叫特征功能。

### Broadsoft 目录中搜索

#### Web 设置

用户可以从Web GUI正确配置Broadsoft XSI目录。进入**设置**→ **Broadsoft** → **Broadsoft 设置**。



**Settings**

- General Settings
- Broadsoft
- Broadsoft XSI**
- Broadsoft IM&P
- External Service
- Call Features
- Multicast Paging
- Outbound Notification
- Preferences
- Programmable Keys
- Web Service
- XML Applications
- Voice Monitoring

## Broadsoft XSI

### XSI

Server	<input type="text"/>
Port	<input type="text"/>
XSI Actions Path	<input type="text"/>
Broadsoft Contact Download Interval	<input type="text" value="4320"/>
XSI Authentication Type	<input type="text" value="Login Credentials"/>

**Login Credentials**

Login Username	<input type="text"/>
Login Password	<input type="text"/>

**SIP Credentials**

SIP UserName	<input type="text"/>
SIP User ID	<input type="text"/>
SIP Password	<input type="text"/>

Sort Phonebook by  Last Name  First Name

### Network Directories

Type	Status	Name
Group Directory	<input type="text" value="Disabled"/>	<input type="text"/>
Enterprise Directory	<input type="text" value="Disabled"/>	<input type="text"/>
Group Common	<input type="text" value="Disabled"/>	<input type="text"/>
Enterprise Common	<input type="text" value="Disabled"/>	<input type="text"/>
Personal Directory	<input type="text" value="Disabled"/>	<input type="text"/>
Missed Call Log	<input type="text" value="Disabled"/>	<input type="text"/>
Placed Call Log	<input type="text" value="Disabled"/>	<input type="text"/>
Received Call Log	<input type="text" value="Disabled"/>	<input type="text"/>

图 46: Broadsoft XSI web 设置



## 功能

当用户拨打号码时，电话可以搜索Broadsoft XSI目录中可能的联系信息。用户可以从预测号码列表中进行选择，这些数字将显示在按下相关数字后是否加载了Broadsoft XSI目录信息。



图 47: BS XSI 目录的预测拨号

## 支持LCD屏幕的VPK呼叫寻呼

用户可以在通话屏幕中使用其预配置的VPK模式。如Speed Dial, BLF .....，如下图所示：



图 48: VPK 页面

## 激活 VPK 页面

如果启用“Active VPK page”，则在调用受监控的BLF编号时，LCD屏幕将指示包含VPK密钥的VPK页面，如下所示：



图 49: 激活 VPK 页面

您可以看到页码以红色闪烁，这表示此页面是一个激活的VPK页面。用户可以在设备下启用/禁用此选项 web UI → 设置 → 呼叫特征功能。

## 通话画面中的线路切换

当有两条线路（或更多）用户可以通过按向上/向下箭头键在呼叫之间切换，这将允许用户通过电话箭头键操纵呼叫，如下所示：

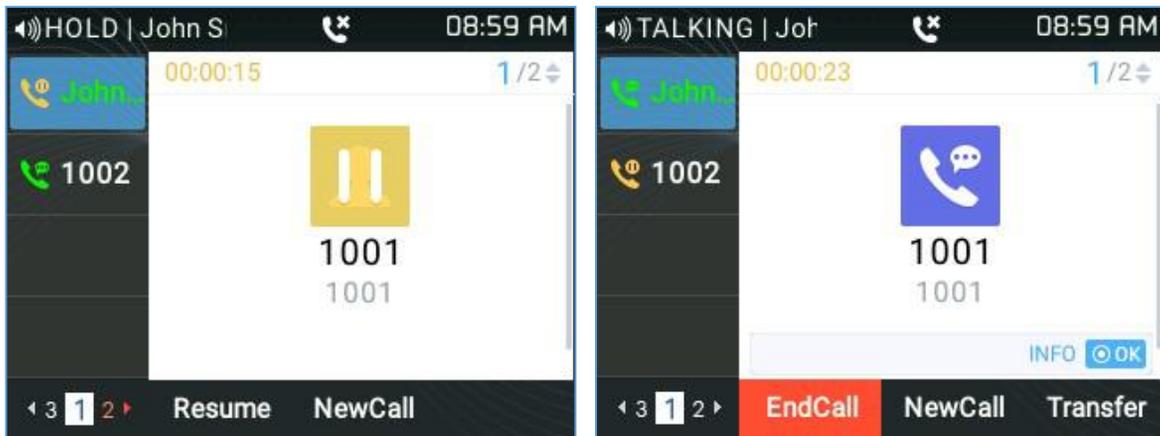


图 50: 线路切换

## 共享线路 (SCA)

GRP2615电话支持Broadsoft标准的共享呼叫。此功能允许SCA组的成员共享SIP线路并提供共享线路的状态监视（空闲，活动，进行，保持）。

要启用共享呼叫状态，用户需要在电话上注册共享线路帐户。除了配置SCA参数，还需进入**设置 → 多功能键**在Web UI上将线键模式设置为“共享线路”。

有关更多信息，请参阅SCA指南：

[http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/SCA\\_guide.pdf](http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/SCA_guide.pdf)

## BLF事件列表

GRP2615企业级IP电话支持Grandstream UCM 忙灯检测和BLF事件列表功能，并允许用户（如话务员）监控列表中用户的呼叫状态。GRP2615通过向UCM发送订阅请求并更改与受监控用户关联的线路密钥，MPK或虚拟MPK的指示灯状态来支持此功能。

此外，话机还可以显示原始呼叫者的呼叫ID，并使用名为BLF-呼叫代答前缀的预定义功能代码来接收对受监控分机的呼叫。

有关BLF事件列表配置指南的更多详细信息，请参阅：

[http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/GRP2615\\_Eventlist\\_BLF\\_Guide.pdf](http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/GRP2615_Eventlist_BLF_Guide.pdf)

## 截图

用户可以通过按住“HOLD”键然后按“MENU”键来截取GRP2615屏幕的屏幕截图，输出将显示在话机WEB UI的“状态 → 系统信息”如下图所示：

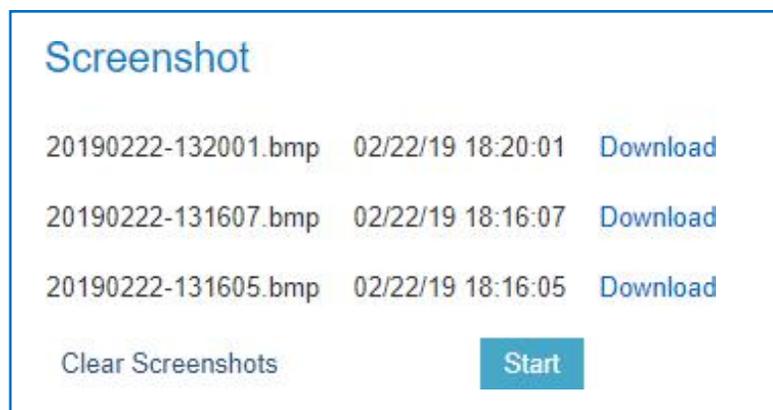


图 51: 截图

- 用户可以下载然后查看截图。
- 用户可以通过按“开始”清除可用的屏幕截图。

## 诊断

用户可以访问出厂程序菜单以诊断话机的硬件/软件。为此，请访问LCD菜单，**系统 → 出厂功能** 或 通过同时按“HOLD”键和“向上箭头”键来使用快捷方式。



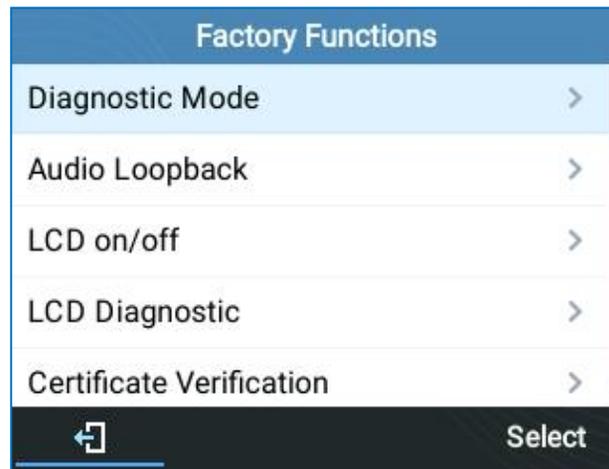


图 52: 出厂功能

这些工具可用于检查话机的硬件和软件状态，如验证LED，键盘按钮，LCD和证书验证等。

## 联系人

### 本地联系人

本地联系人最多可以保存1000个条目。用户可以通过添加，删除和修改单个联系人，从HTTP / TFTP服务器下载联系人，从外部存储导入联系人以及将联系人导出到外部存储来管理联系人。

有关更多详细信息，请参阅管理指南：

[http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/GRP2615\\_administration\\_guide.pdf](http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/GRP2615_administration_guide.pdf)

### 添加一个联系人

在本地联系人菜单上，选择本地电话簿，然后按“新建”软键。话机将显示以下内容：



Local Phonebook	
First Name	<input type="text"/>
Last Name	<input type="text"/>
Title	<input type="text"/>
Favorite	No
Company	<input type="text"/>

Bottom bar: [Back Arrow] 1Bc Save

图 53: 新建联系人

输入联系人详细信息，然后按“保存”软键。新联系人将添加到您的本地电话簿。

## 电话簿

### XML 电话簿语法

用户可以使用phonebook.xml文件中的以下语法添加联系人：

```
<AddressBook>
<Contact>
<id>1</id>
<FirstName>abc</FirstName>
<LastName>def</LastName>
<JobTitle>jobtitle</JobTitle>
<Frequent>0</Frequent>
<Phone type="Work">
<phonenumber>1111</phonenumber>
<accountindex>0</accountindex>
```



```

</Phone>
<Phone type="Home">
<phonenumber>2222</phonenumber>
<accountindex>0</accountindex>
</Phone>
<Phone type="Mobile">
<phonenumber>3333</phonenumber>
<accountindex>0</accountindex>
</Phone>
<Primary>1</Primary>
<Department>department</Department>
<Job>job</Job>
<Title>title</Title>
<Company>company</Company>
</Contact>
</AddressBook>
  
```

在LCD屏幕上的“联系人”下。话机将显示以下内容：



图 54: 本地电话簿 - 联系人信息

用户还可以像上一个例子一样在phonebook.xml上输入“公司”，“标题”，“工作”字段，或者通过按“编辑”软键通过话机的LCD输入，如下所示：

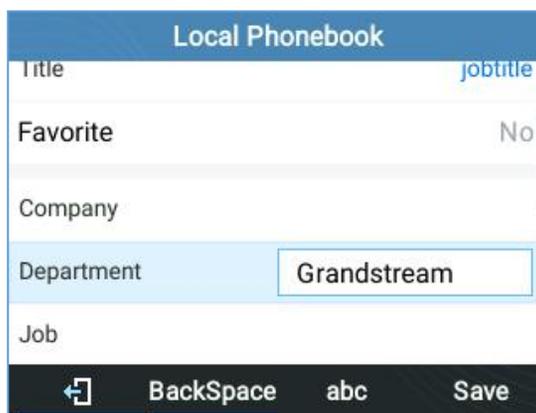


图 55: 本地电话簿 - 公司/标题/工作

## 过滤号码拨打

下载电话簿后，当从联系人拨打号码时，该号码可能包含特殊字符，例如“（）”，“-”或数字之间的空格。

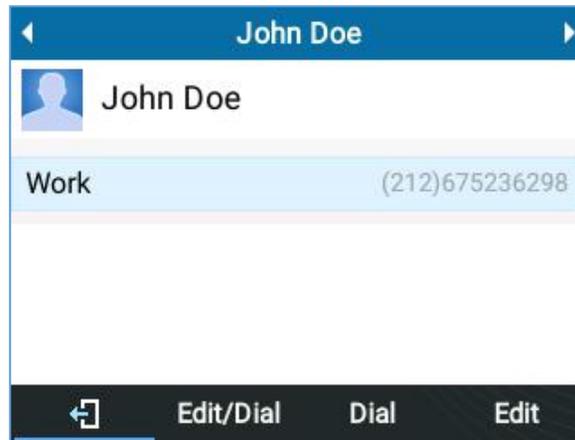


图 56: 特殊字符的联系电话

按“拨号”软键时，话机将过滤特殊字符并使号码正确发送出去。



图 57: 使用过滤字符呼叫

## 联系搜索模式

### 快速匹配

快速搜索功能允许用户搜索条目的部分和字符串。例如，如果用户只记住姓名/电话号码的名字或姓氏，他们可以使用搜索栏中的字符串，如下屏幕截图所示：

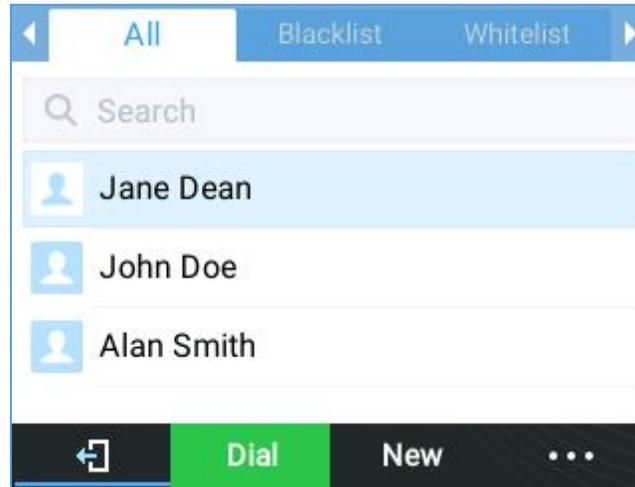


图 58: 搜索之前

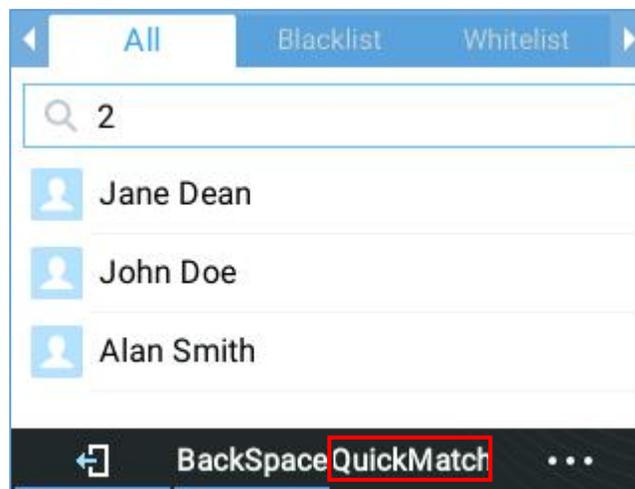


图 59: 快速搜索

### 精确匹配

用户可以使用精确匹配模式的字母搜索他们的联系人，这样即使他们忘记了号码，也可以找到他们的联系人。要执行此类搜索，请确保搜索类型设置为“精确匹配”，如下图所示，然后您可以输入联系人的确切名称以进行查找。



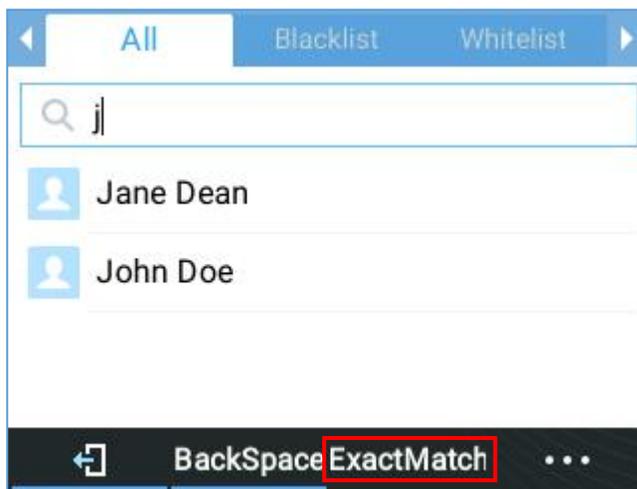


图 60F: 精确匹配

## LDAP

### 功能

用户可以从LDAP目录下的“联系人”菜单中搜索LDAP服务器上的联系人。可以配置此选项，进入 web UI → 电话簿 → LDAP。更多详细信息，请参阅管理指南。

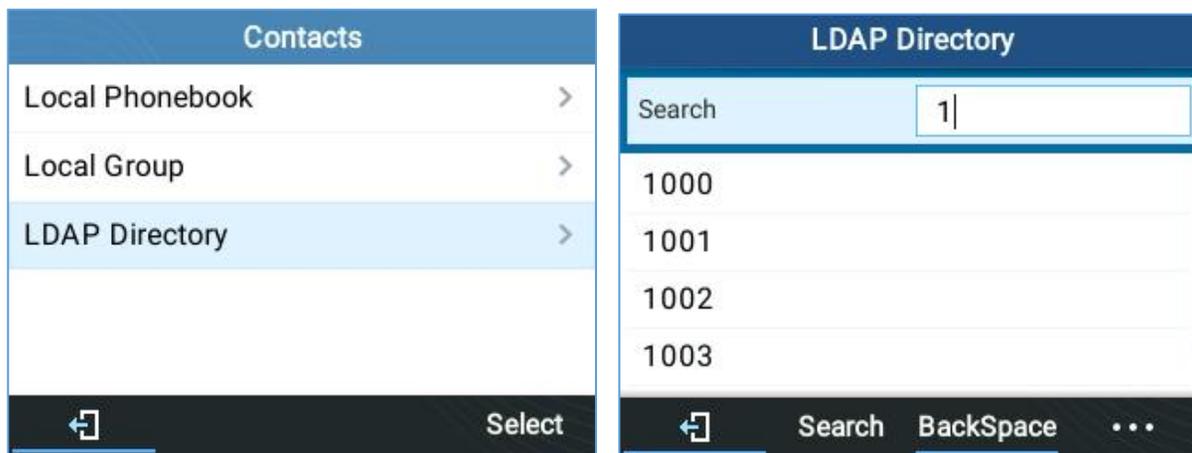


图 61: LDAP 搜索

## Broadsoft 目录

### 功能

用户还可以通过搜索表单中输入目标内容来搜索Broadsoft目录。可以配置此选项，进入 web UI → 设置 → Broadsoft。更多详细信息，请参阅管理指南。



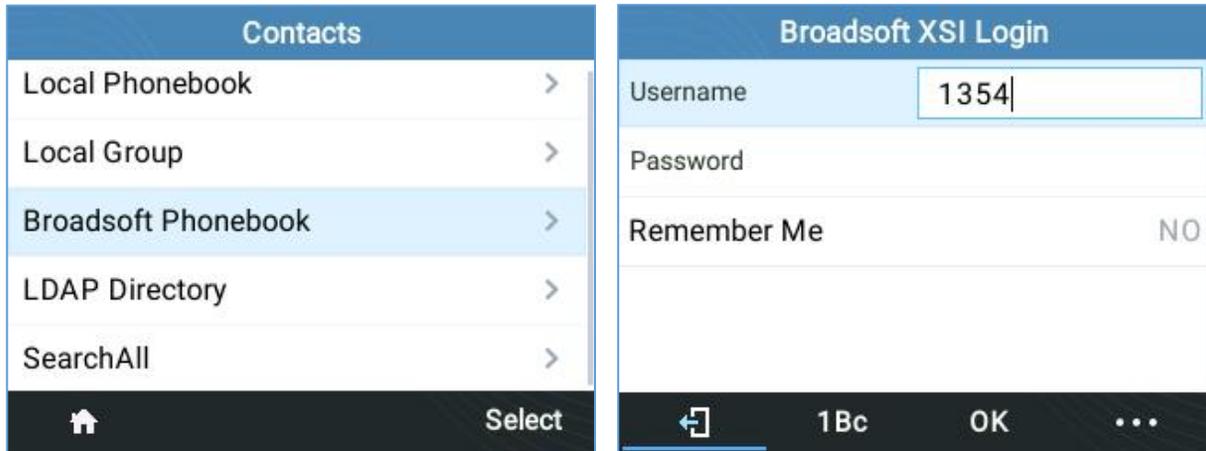


图 62: 在Broadsoft 目录中搜索



## 通话记录

### 本地通话记录

本地通话记录中有五种不同的类别。用户可以使用导航键浏览呼叫记录：

- 全部 : 
- 未接来电 : 
- 已拨通话 : 
- 已接来电 : 
- 转移通话 : 

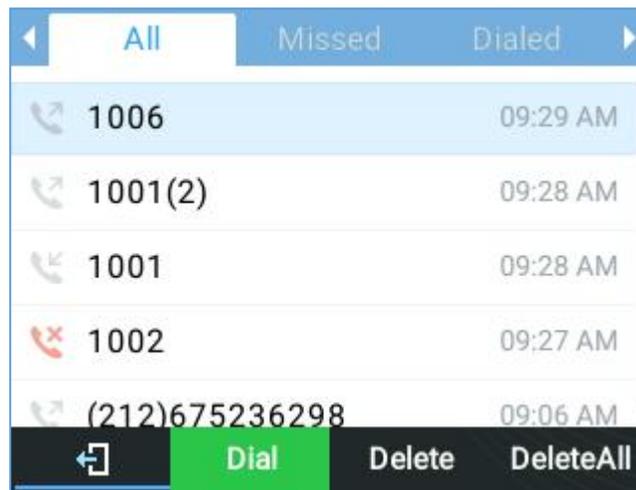


图 63: 通话记录页面

- **拨打**：点击其中一个呼叫记录条目可直接呼叫此号码。拨出时，话机将使用与通话记录相同的帐号。
- **删除**：选择一个条目，然后按“删除”软键。
- **删除所有**：清除所有通话记录。

## 未接来电信息

当用户未接来电时，GRP2615将在LCD屏幕上显示通知，如下图所示：



图 64: 未接来电

用户可以选择通过单击“CallReturn”软键立即返回呼叫。

注意：

用户可以将话机设置为在有未接来电时关闭LCD背光。可以找到此选项，进入 web UI → 设置 → 个性化设置 → LCD 显示 → 关闭未接来电背光。如果用户想要有未接来电通知，请选择是，but flash MWI LED。

## 连接设备

### EHS 耳机

GRP2614支持普通RJ11耳机和Plantronics EHS耳机。

使用Plantronics EHS耳机，进入 web GUI→**设置**→**语音控制**：耳机类型。选择“Plantronics EHS”然后重启话机。

1. 将EHS耳机（Plantronics）连接到话机。将耳机插入GRP2615背面的RJ11耳机端口。
2. 使用耳机模式, 按耳机按钮 。耳机图标  将显示在液晶显示屏上。



图 65: 启用耳机

### 蓝牙

GRP2615还能够连接到蓝牙设备。GRP2615支持蓝牙版本5.0。用户可以通过免提模式连接话机（支持蓝牙）或使用蓝牙耳机拨打电话。

要连接蓝牙设备，请先打开蓝牙连接。第一次使用带有GRP2615的新蓝牙设备时，将设备与话机“配对”，以便两个设备都知道如何相互安全连接。之后，用户可以简单地连接到配对设备。

蓝牙相关设置在GRP2615的LCD下 目录 (OK) → 系统 → 蓝牙。

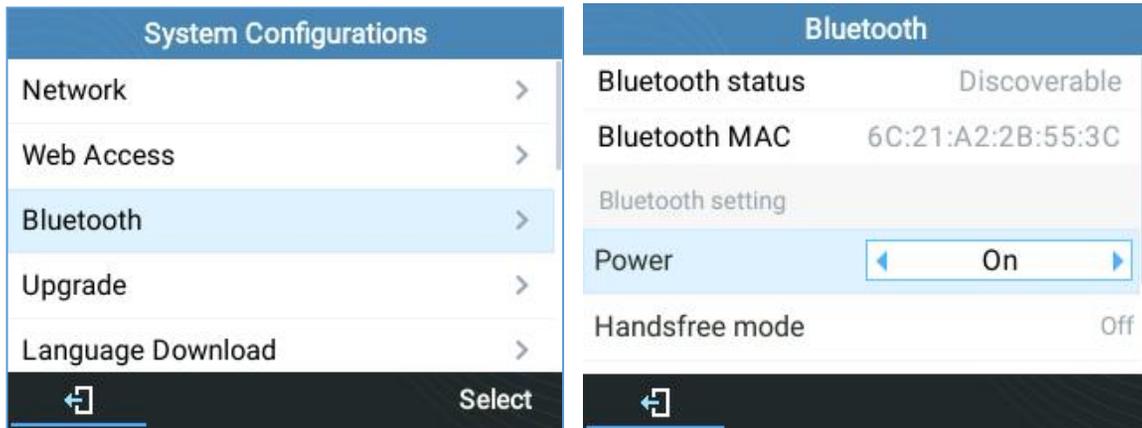


图 66: 蓝牙功能

有两种方法可以使用蓝牙功能配对GRP2615:

#### □ GRP2615 操作

1. 选择“开始扫描”以搜索附近的蓝牙设备:

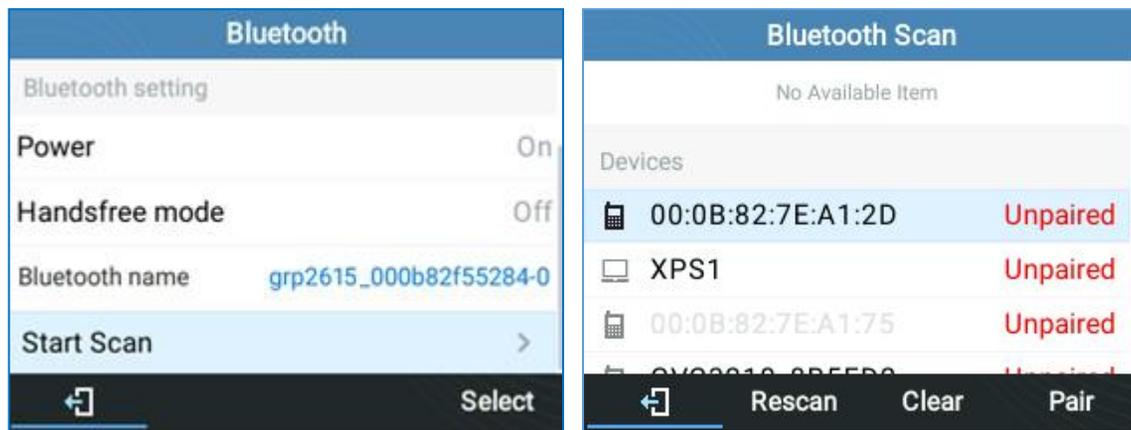


图 67: 蓝牙搜索

2. 选择一个设备，然后选择“配对”。然后GRP2614将开始配对过程。

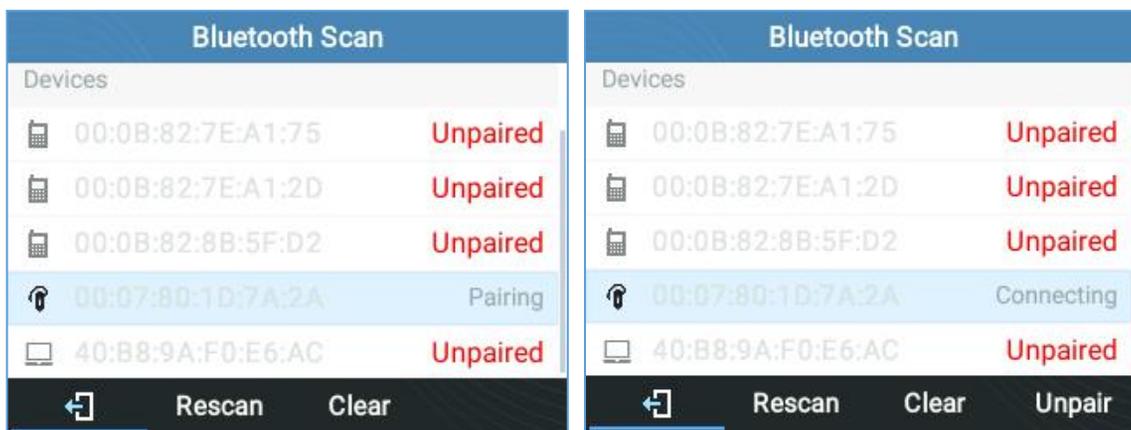


图 68: GRP2615 配对过程



图 69: 蓝牙配对成功

3. 如果配对成功，用户将看到蓝牙设备名称旁边的“已连接”。

□ **蓝牙设备操作:**

1. 确保蓝牙已打开电源并在“蓝牙状态”下显示“可发现”；



图 70: 蓝牙状态

2. 按“是”接受配对请求；

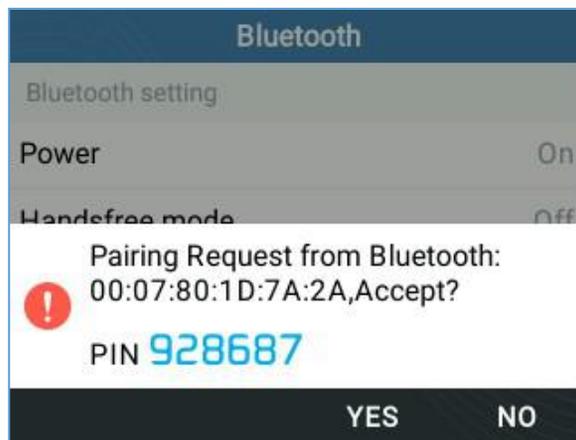


图 71: 配对请求

注意:

- 如果不使用, 请关闭蓝牙。
- 有关蓝牙功能的更多详细信息, 请参阅:

[http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/GRP2615 Bluetooth User Guide.pdf](http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/GRP2615_Bluetooth_User_Guide.pdf)

## WiFi

通过键盘菜单将GRP2615连接到WiFi网络。请按照以下步骤:

1. 进入LCD 菜单, 转移到 **系统** → **网络** → **WiFi 设置**:

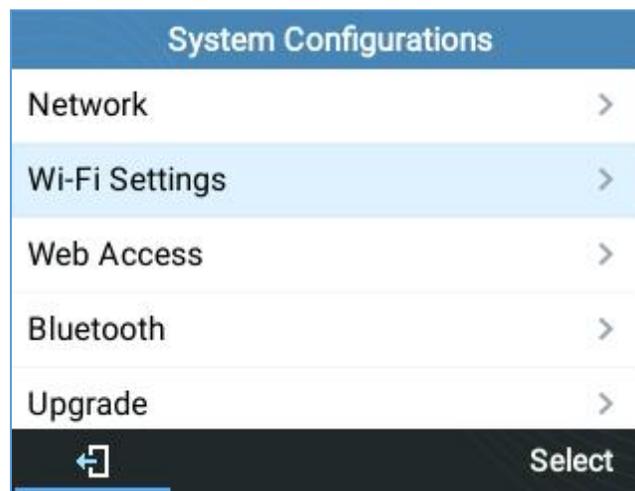


图 72: WiFi 功能

2. 将WiFi设置为“已启用”, 然后按“保存”按钮。

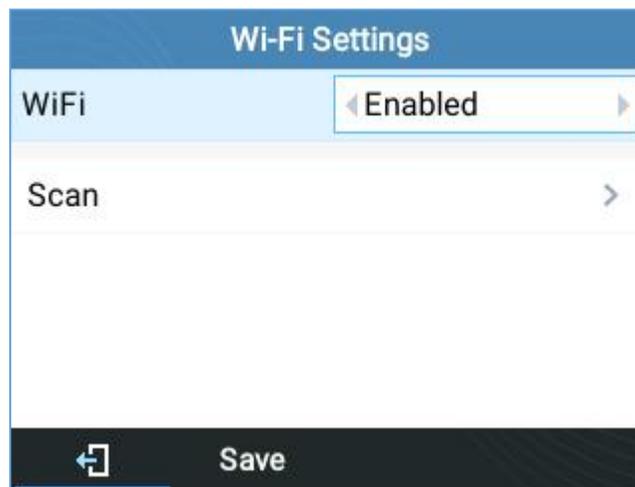


图 73: 开启 WiFi

3. 开启“扫描”;  
设备将自动开始扫描范围内的WiFi接入点;





图 74: WiFi 搜索

4. 将显示可用的WiFi网络列表。选择所需的网络，



图 75: 附件的WiFi网络

5. 如果需要，请输入要连接的密码。



图 76: WiFi 密码确认

6. 密码错误将触发“网络错误”消息。



- 如果连接成功，屏幕上将显示“WiFi 网络连接成功”消息。

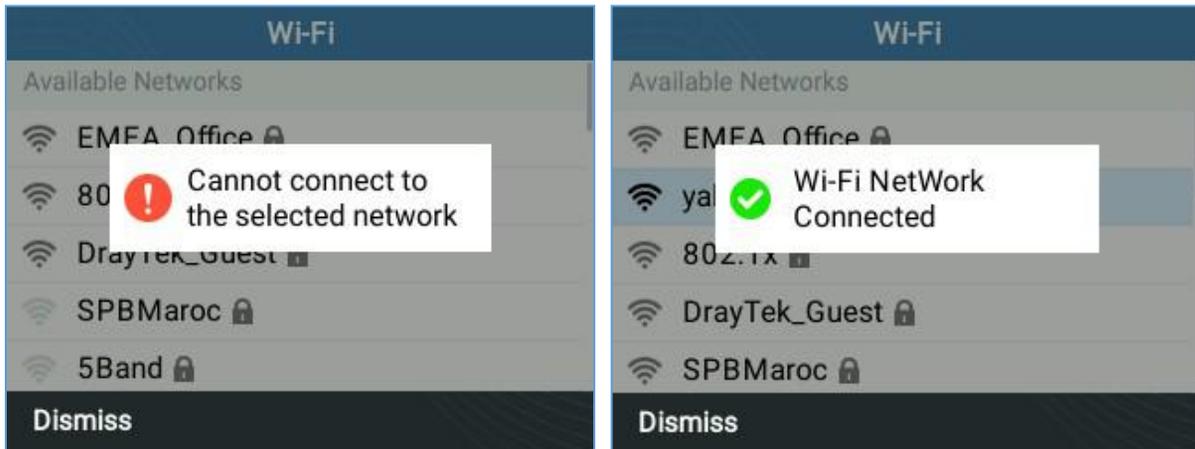


图 77: 失败/成功连接WiFi

7. 检查话机屏幕上的Wi-Fi图标以验证WiFi网络是否已正确连接;

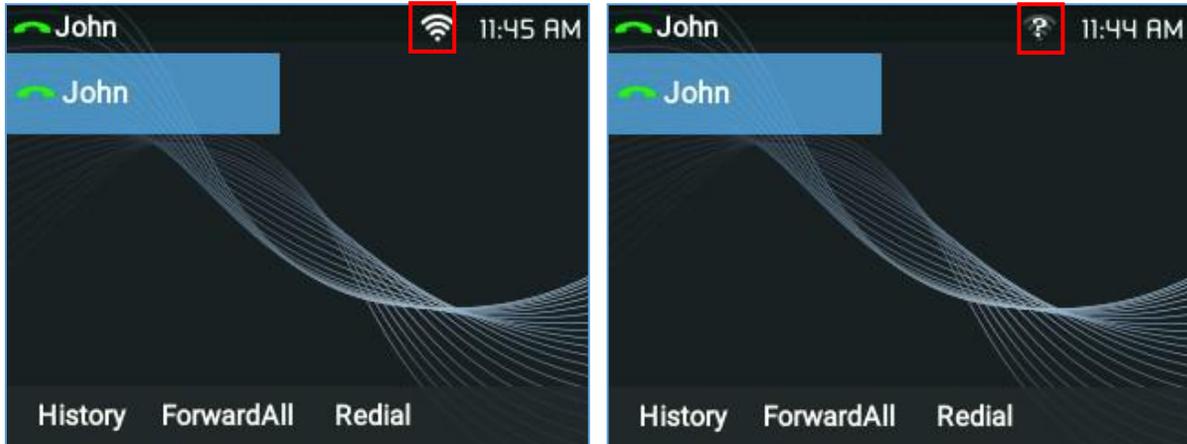


图 78: WiFi 状态

8. 系统→WiFi设置下将显示一个新部分“当前连接”;

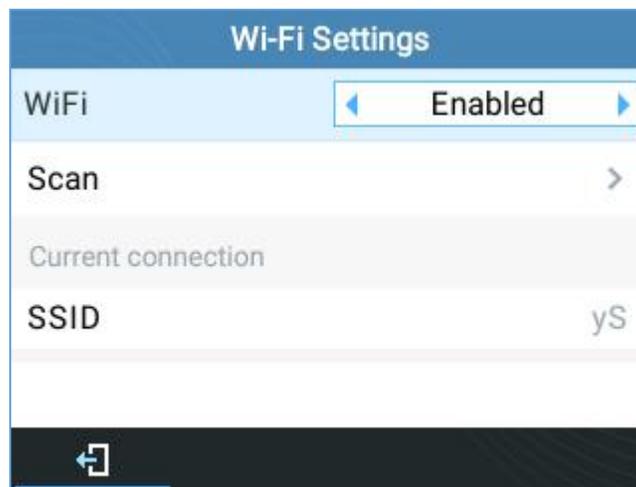


图 79 : 当前连接

9. 选择“扫描”，用户可以选择“忘记”当前连接并建立一个新连接。



## 恢复出厂设置

### 警告:

恢复出厂默认设置将删除话机上的所有配置信息。在恢复出厂默认设置之前，请备份或下载所有配置。如果您丢失了配置参数且不能连接到您的VOIP提供商，潮流公司不负任何责任。

### 通过LCD菜单恢复出厂设置

请按照以下说明重置话机：

1. 按MENU按钮调出键盘配置菜单；
2. 选择“系统”并进入；
3. 选择“操作 - 恢复出厂设置”；
4. 将弹出一个警告窗口，以确保请求并确认重置。

按“是”软键确认并重置话机，或按“否”软键取消重置。

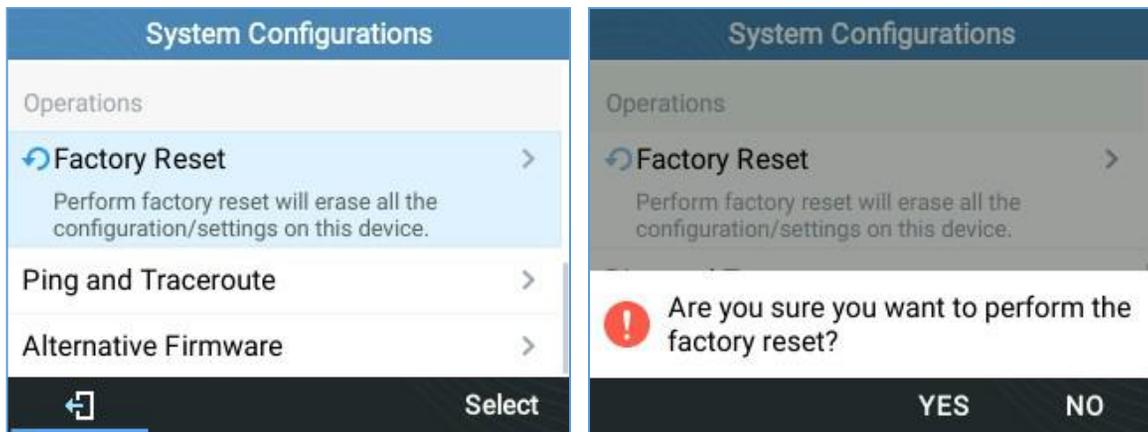


图 80: 通过 LCD 菜单恢复出厂设置

## 体验 GRP2615

请访问我们的网站：<http://www.grandstream.cn> 获取有关新产品的固件版本，附加功能，常见问题解答，文档和新产品发布的最新更新。

我们欢迎您浏览我们的产品相关文档，常见问题解答以及在用户和开发人员论坛来回答您的一般问题。如果您通过Grandstream认证合作伙伴或经销商购买我们的产品，请直接与他们联系以获得实时支持。

我们的技术支持人员都已经经过培训并准备好了随时回答您的所有问题。拨打技术支持热线或在线提交问题都可以获得深入支持。

再次感谢您购买Grandstream IP电话，它一定会给您的商务和个人生活带来便利和色彩。

