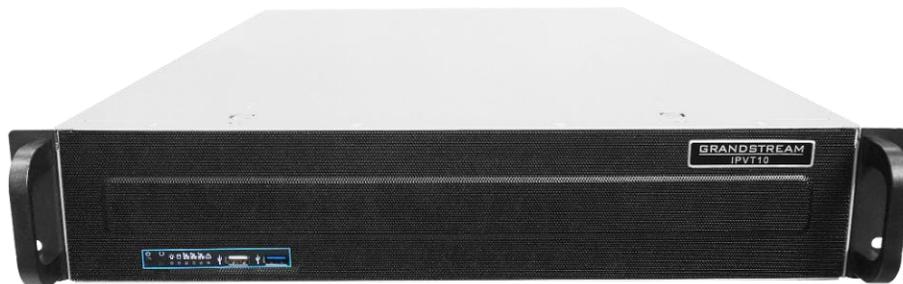


Grandstream Networks, Inc.

IPVT10

视频会议服务器

配置指南



版权说明

©2018 Grandstream Networks, Inc. <http://www.grandstream.com>

所有版权。本文档中的信息如有更改，不另行通知。未经潮流网络技术有限公司的书面许可，禁止任何形式或目的的全部或部分的电子或复印传送。本文档最新电子版本可在这里下载：

<http://www.grandstream.com/support>

Grandstream 是潮流网络技术有限公司在美国、欧洲等其他国家的注册商标和标识。



安全注意事项

为正确、安全地使用设备，请您在使用前仔细阅读本安全注意事项，并在使用时严格遵循。如无特别说明，“设备”是指设备本身及其配件。

基本要求

- 在存储、运输和使用设备的过程中，请保持设备干燥，并避免设备与其他物体发生激烈碰撞。
- 请勿自行拆卸设备，设备发生故障时请联系指定的维修点。
- 未经授权，任何单位和个人不得对设备进行结构、安全和性能设计等方面的改动。
- 使用本设备时应遵循相关的法律法规，尊重他人的合法权利。

使用环境要求

- 插拔设备线缆前，请先停止使用设备并断开电源。
- 安放设备时请远离热源或裸露的火源，例如电暖器、蜡烛等。
- 安放设备时请远离具有强磁场或强电场的电器，例如微波炉、电冰箱、手机等。
- 请将设备放置于平稳工作台上。
- 请将设备安放在通风、无强光直射的环境中。本设备的使用环境温度为 0℃~45℃。
- 请勿用任何物体堵塞设备的开孔，且在设备四周留出 10cm 以上的散热空间。
- 请勿在设备上放置任何物体（如蜡烛、盛水容器等），若有异物或液体进入设备，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，并联系指定的维修点。
- 请勿将设备靠近水源或置于潮湿区域。
- 请保持设备清洁，避免灰尘污染。
- 请勿将设备靠近容易燃烧的物体上，例如泡沫材料等。



注意：

如果长时间使用设备，外壳会有一定程度的发热。请不必担心，这属于正常现象，设备依旧能正常工作。

使用须知

- 请勿让儿童玩耍设备及小配件，避免因吞咽等行为产生危险。
- 请使用产品配套的附件以及厂商推荐的配件，例如电源适配器等。
- 请勿让水或其他液体流进设备。若有液体意外流入设备，请立即断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线，并与指定的维修点联系。
- 设备供电电压必须满足设备的输入电压要求。请使用配套的防雷插线板。
- 插拔设备线缆前，请先停止使用设备，并断开电源。
- 插拔设备线缆时，应保持双手干燥。



- 请勿踩踏、拉扯和过度弯折设备线缆，以免引起设备故障。
- 请勿使用已破损或老化的线缆。
- 请保持电源插头清洁、干燥，以免引起触电或其它危险。
- 雷雨天气请断开设备电源，并拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线，以免设备遭雷击损坏。
- 长时间不使用设备时，请断开电源，并拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线。
- 请勿直视设备上的光纤接口，以免视力受损。
- 如有不正常现象出现，如设备冒烟、声音异常、有异味等，请立刻停止使用并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线，同时请联系指定的维修点。
- 请防止异物（如金属）通过散热孔进入设备。
- 在连接其他线之前，请先连接主机地线；在拆线过程中，请最后再拆除地线。
- 请保证三相插座的保护地线有效接地，零线和火线没有接反。
- 请勿刮擦或磨损设备外壳，否则，脱落的涂料可能会引起人体过敏，或者设备异常，如落入主机内引起短路。
- 为保证设备运行安全，当设备上的保险丝熔断时，应使用相同型号和规格的保险丝替换。

清洁须知

- 清洁之前，请先停止使用设备，并断开电源，拔出连接在设备上的所有线缆，如电源线。
- 清洁时，请勿使用清洁液或喷雾式清洁剂清洁设备外壳。请使用柔软的布料擦拭设备外壳。



目录

文档目的	8
更新记录	8
Version 1.0.0.9.....	8
产品概述	9
安装 IPVT10	10
设备包装内容.....	10
安装流程.....	10
检查设备.....	11
设备外观.....	11
安装到机柜（参考安装）	14
连接 IPVT10 服务器	15
连接网络线路.....	15
连接电源线.....	15
设备上电	16
配置 IPVT10	17
配置须知.....	17
登录 Web 配置界面.....	18
通过 IPVideoTalk 会议管理平台登录到配置页面.....	20
修改登录密码.....	21
配置服务 IP 地址.....	22
配置服务端口.....	25
配置 SIP Trunk 服务地址.....	27
配置 SMTP 邮箱.....	30
配置会议管理平台信息.....	31
时间/时区设置.....	33
恢复出厂设置.....	33
升级服务.....	34



典型组网方案	35
配置 GVC 会议终端	42
配置服务 IP 地址.....	42
开始会议	43
体验 IPVT10 视频会议服务器	44



图表目录

图表 1	IPVT10 包装内容	10
图表 2	IPVT10 主机正面	11
图表 3	IPVT10 主机背面	12
图表 4	设备的以太网接口	15
图表 5	设备通电	16
图表 6	IPVT10 web 配置页面-登录	19
图表 7	电脑直连服务器设备	20
图表 8	修改密码	21
图表 9	配置服务器 IP 地址-内网适配器	23
图表 10	配置服务器 IP 地址-外网适配器	24
图表 11	配置网络的路由规则	24
图表 12	服务端口列表	25
图表 13	服务端口配置	26
图表 14	SIP Trunk 服务地址配置-接入	27
图表 15	SIP Trunk 服务地址配置-呼出	29
图表 16	配置 SMTP 邮箱	30
图表 17	配置会议管理平台信息	32
图表 18	时间/时区设置	33
图表 19	升级服务	35
图表 20	内网部署示意图	36
图表 21	配置内部网络	36
图表 22	外网部署示意图	37
图表 23	配置外部网络	37
图表 24	网络部署示意图-外部用户访问内网服务	38
图表 25	配置外部网络和 NAT 参数	39
图表 26	网络部署示意图-内网和外网	40
图表 27	配置内网和外网示意图	40
图表 28	网络部署示意图-内网和部分外部用户	41
图表 29	配置内网和外部网络-2	42
图表 30	GVC 会议终端配置服务器地址	43



表格目录

表格 1	IPVT10 安装流程	10
表格 2	IPVT10 主机正面说明	11
表格 3	IPVT10 主机背面说明	12
表格 4	IPVT10 物理特性	13
表格 5	通电后指示灯检查	16
表格 6	首次配置参数说明	17
表格 7	修改配置参数说明	18
表格 8	配置页面的登录缺省账号	18
表格 9	配置服务 IP 地址说明	22
表格 10	配置网络路由规则	24
表格 11	配置 SMTP 邮箱	30
表格 12	配置会议管理平台信息	32



文档目的

感谢您购买潮流网络 IPVT10 视频会议服务器。

本文档涵盖了设备安装、配置和技术规范的内容，以及 IPVIdoTalk 云服务器项目、用户的客户端、服务区管理和高级特性。如需了解更多关于 IPVT10 的信息，请访问 <http://www.grandstream.com/> 获取更多信息。

本文档包括以下主题：

- [产品概述](#)
- [安装 IPVT10](#)
- [配置 IPVT10](#)
- [典型网络解决方案](#)
- [配置 GVC32XX 会议终端](#)
- [开始会议](#)

[体验 IPVT10 会议服务器](#)

更新记录

用户可以登录到产品官网获取更多的软件更新记录：

<http://www.ipvideotalk.com/version.html>

Version 1.0.0.9

- 初始版本



产品概述

IPVT10 是企业入驻式全高清会议系统，集成了 MCU、媒体服务、WebRTC 服务、会议管理等多种服务单元，是单台服务即可实现一整套会议系统的解决方案。产品主要应用于中小企业内部远程会议（总部和分支机构的频繁内部沟通需求）、政企沟通、远程培训和教育等。

产品主要特点：

- 最大支持 120 方 1080P 30fps H264 实时双向音视频接入。
- 最大支持 300 路实时双向语音接入和 1080P 30fps H264/VP8 单向视频接收。
- 最大支持 10 个会议同时进行。
- 单个会议最大支持 49 个摄像头同时进行显示。
- 支持 GVC3200 / 3202, GVC3210, WebRTC 客户端。(Firefox, Chrome, Edge, Opera , Safari 等), IE11, 以及 iOS 和 Android 移动应用程序。
- 音视频抗丢包率高达 30%。
- 会议功能包括:演示, 视频布局, 会控, 聊天, 问答, 录制等。
- 多种会议召集方式: 预约会议, 一键起会, 固定会议室。
- 多种会议类型: 视频会议, 大型研讨会, 循环会议。
- 完整的会议管理平台和丰富的会后统计。



安装 IPVT10

设备包装内容

您需要进行开箱验货，并检查设备和零部件，以确保设备的完整性和可用性。



1x IPVT10 设备



2x 电源适配线



1x 快速安装手册

1x 产品许可证

图表 1 IPVT10 包装内容

安装流程

为保证您正确完成安装 IPVT10，您应该遵循如下表所示的顺序安装。

表格 1 IPVT10 安装流程

序号	任务	说明
1	检查设备	打开包装，检查设备，了解 IPVT10 的硬件结构



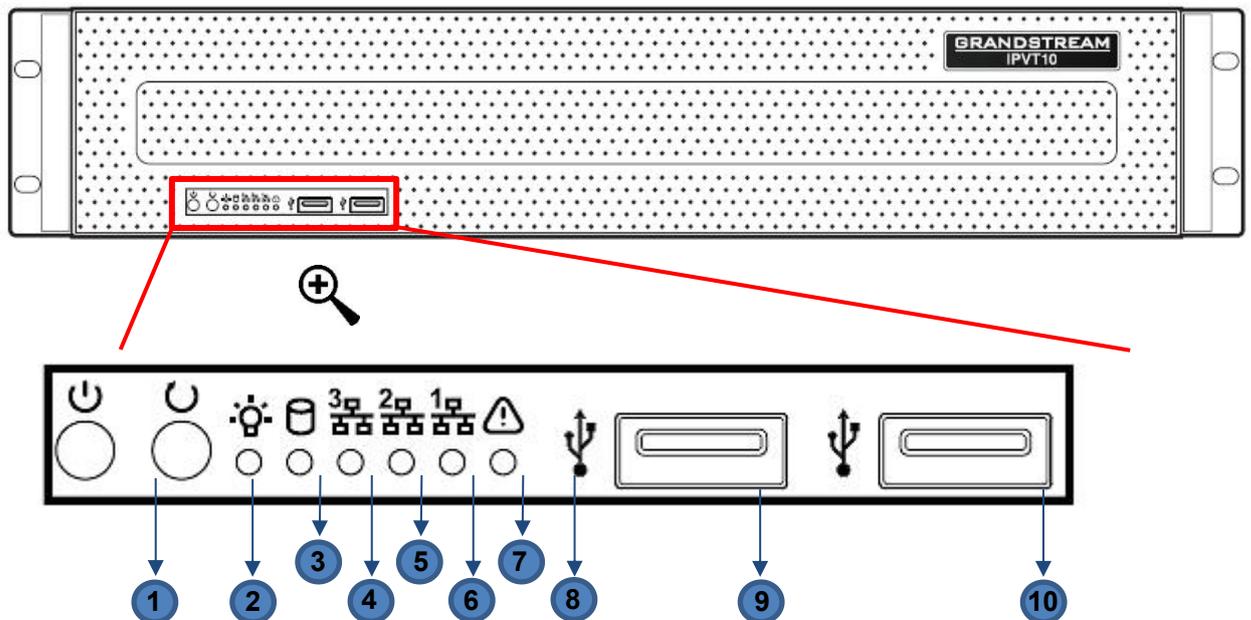
2	安装到机柜（可选）	将 IPVT10 安装到机柜。
3	连接网络线路	使用网络线连接 IPVT10 的网络口。
4	连接电源线	使用标配电源线连接电源。
5	设备上电	检查设备的运行情况。

检查设备

用户需要打开包装，检查设备和零部件，确保完整性和可用性。

设备外观

- IPVT10 主机正面



图表 2 IPVT10 主机正面

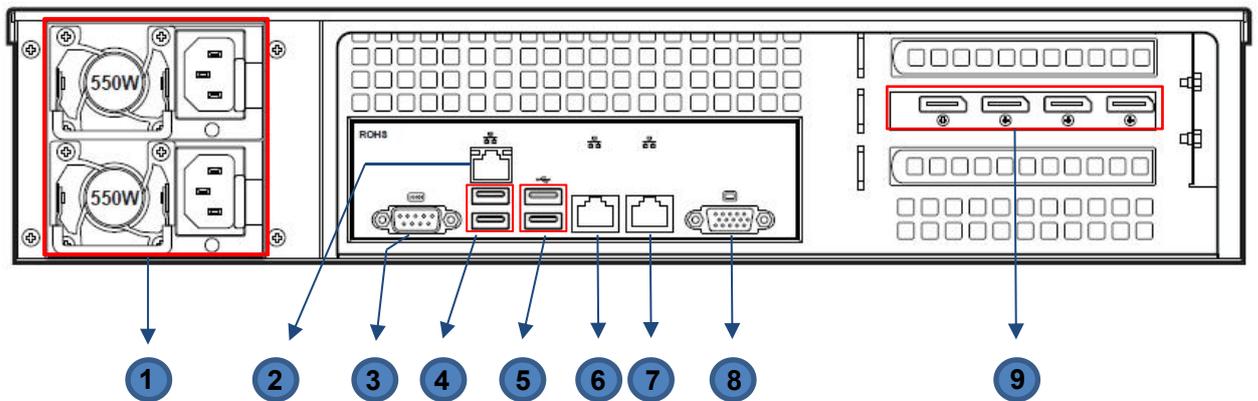
表格 2 IPVT10 主机正面说明

编号	名称	说明
----	----	----



1	设备开关	<ul style="list-style-type: none"> 在设备未运行时，按一下开启设备 在设备正常运行时，长按（5 秒左右）关闭设备
2	重启开关	在设备运行时，按一下将会重启设备
3	电源指示灯	<ul style="list-style-type: none"> 设备开机并连接到电源时：绿灯常亮 电源未连接或未开启：灯灭
4	硬盘指示灯	<ul style="list-style-type: none"> 硬盘正常运行时：灯灭 硬盘读写时：蓝灯常亮
5	网络连接指示灯	常灭
6	网络接口 1 指示灯	<ul style="list-style-type: none"> 网络连接正常时：黄灯闪烁 网络未连接或出现异常：灯灭
7	网络接口 2 指示灯	<ul style="list-style-type: none"> 网络连接正常时：黄灯闪烁 网络未连接或出现异常：灯灭
8	故障信号灯	<ul style="list-style-type: none"> 正常情况：常灭 设备出现故障时：红灯闪烁
9	USB 接口 1	USB 2.0
10	USB 接口 2	USB 3.0

• **IPVT10 主机背面**



图表 3 IPVT10 主机背面

表格 3 IPVT10 主机背面说明



编号	名称	说明
1	电源接口	在 IPVT10 上有两个电源接口，用户需要将电源电缆连接到两个接口上，以保持设备的供电，并且在电源有故障时避免关机。
2	IPMI LAN 接口	智能型平台管理接口
3	COM 接口	RS-232 串行通讯接口
4	USB 接口 3 和 4	USB 2.0
5	USB 接口 5 和 6	USB 3.0
6	千兆网络接口 1	连接千兆网络，可连接 PC 电脑来访问服务器的配置页面。
7	千兆网络接口 2	连接千兆网络
8	DVI 输出接口	可接 DVI 输出设备

物理特性

表格 4 IPVT10 物理特性

名称	说明
电源功率	550W（冗余电源）
适用机柜	2U 机架式设计，支持 19 寸机柜和导轨
设备尺寸	裸机尺寸：高 88mm * 宽 430mm * 深 650mm
USB 接口	3x USB 3.0（2 后置，2 前置） 3x USB 2.0（2 后置，2 前置）
LAN 接口	2x RJ45 千兆以太网 LAN 端口 1x RJ45 专用 IPMI LAN 端口
显示接口	1 x VGA 端口
工作温度	0℃~45℃
相对湿度	8 %~ 90%（非冷凝）



安装到机柜（参考安装）

您可以将 IPVT10 安装到符合 IEC（International Electrotechnical Commission）60297 标准的 19 寸机柜中。

安装须知：

1. IPVT10 服务器较重，我们建议至少两位工作人员搬抬设备。
2. 已安装机柜，我们建议至少预留“2U”（1U=44.45mm）的空间。
3. 用户可以选择通用导轨来安装，或者可选安装（导轨和固定架不包含在产品包装中）。

例子：

导轨结构：由内轨、外轨和导轨固定架组成。内轨和外轨连接在一起，不可拆离，它们通过导轨固定架安装在机柜上；内轨安装在服务器主机上。

用户需要按以下步骤安装 IPVT10 到机柜上：

- 步骤 1.** 首先拆卸固定架和导轨，即先松卸 4 个螺钉，然后将前、后固定架拆下。
- 步骤 2.** 然后将内轨安装到服务器机箱上。首先将内轨从导轨中拉出，直到无法拉动为止。
- 步骤 3.** 用 2 个螺钉将内轨固定在机箱上。将内轨的平滑面对应机箱的侧面，并将内轨上的螺钉孔与机箱上的螺钉孔相匹配。将内轨紧贴在机箱上，然后用螺钉拧紧。
- 步骤 4.** 复步骤 1~3，将另一个内轨安装在机箱的另一侧对应位置。
- 步骤 5.** 将导轨的固定架安装到机柜上。在机柜上确定好前固定架的安装位置，对准导轨固定架与机柜角柜上的 2 个固定孔，拧紧螺钉。然后根据机柜的深度（设备机箱的深度 650mm），适当调整后固定架，并将后固定架对准机柜后面的角柜上的两个固定孔，拧紧螺钉。（注意：请务必确保前、后固定支架处于同一水平。）
- 步骤 6.** 重复上述操作，将另一个导轨的前后固定架安装到机柜。（注意：请务必确保左、右两侧的轨道处于同一水平）
- 步骤 7.** 抬起服务器，将其接近机柜，使服务器后部面对机柜的前部。将服务器上两侧的内轨卡进机柜上的前后固定架上，分别对准固定孔并拧紧螺钉。
- 步骤 8.** 安装完成后，将服务器推入机柜中。



连接 IPVT10 服务器

连接网络线路

为保证 IPVT10 正常使用，您需要将服务器连接到千兆交换机上。

请根据以下步骤连接 IPVT10 的网络线路：

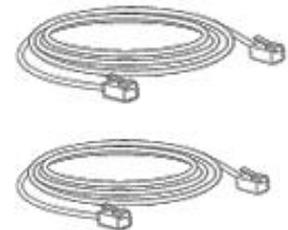
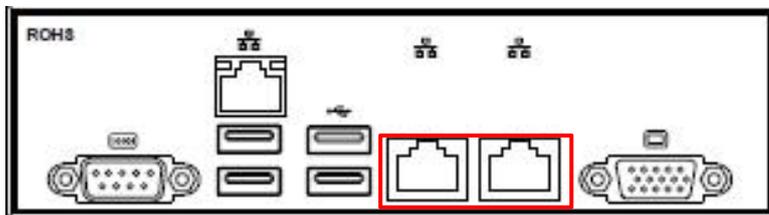
步骤 1. 将网线一端的 RJ45 接头插入到 IPVT10 主机的以太网接口 1。

步骤 2. 将网线另一端的 RJ45 接头插入到交换机上。

步骤 3. 重复执行步骤 1~2，连接以太网接口 2。



- 注意：**
- 为了不影响业务的正常运行，请勿使用百兆或 10M 的交换机！
 - 如仅使用单个网络，仅需要连接一个网络接口即可（内网配置网络接口 1，外网配置网络接口 2）。



图表 4 设备的以太网接口

连接电源线

IPVT10 仅支持交流（AC）供电，您可以根据以下步骤连接电源线。

步骤 1. 将标配的电源线接头插入电源接口上。

步骤 2. 将电源线插头插入交流供电电网的插座上。

步骤 3. 重复步骤 1 和步骤 2，连接第二根电源线。





注意：

- 请务必使用标准电源插座。
- 请确保输出电压在电源模块的工作范围内（90~264VAC、8.5~2.7A，50/60Hz），如果不在工作范围内，应进行整改，并严禁上电。

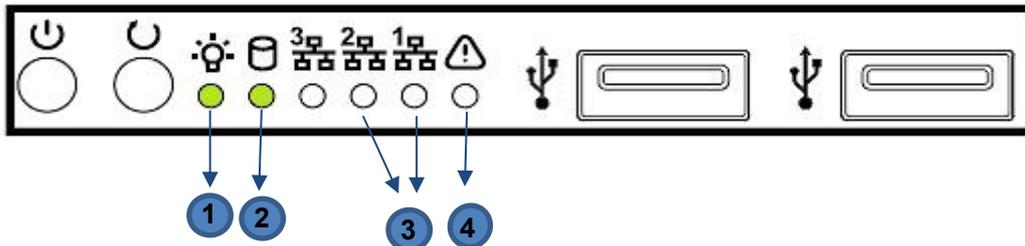
设备上电

在设备上电前，需要确保设备满足如下条件：

- 如果设备安装在机柜上，请确保螺栓安装牢固可靠，有足够的散热空间。
- 设备的各连线正常，插头无松动。
- 输入的电源和电流在设备工作范围内。
- 机柜外的电源线与信号线间距保持大于 30mm 的距离。

一旦以上条件都检查完成，用户可以将设备通电并开启设备。为了使设备正常运行，用户需要在服务器的前面板上按下电源开关对设备进行通电。电源指示灯将变成绿色。

注意：当 IPVT10 服务器正在运行时，长按开关 5 秒将强制关闭服务器。



图表 5 设备通电

设备上电并开启设备后，请检查以下指示灯，确定设备是否正常工作。

表格 5 通电后指示灯检查

编号	名称	说明
1	电源指示灯	<ul style="list-style-type: none"> ● 设备开机并连接到电源时：绿灯常亮 ● 电源未连接或未开启：灯灭
2	硬盘指示灯	<ul style="list-style-type: none"> ● 硬盘正常运行时：灯灭 ● 硬盘读写时：蓝灯常亮



3	网络连接指示灯	<ul style="list-style-type: none"> • 网络连接正常时：黄灯闪烁 • 网络未连接或出现异常：灯灭
4	故障信号灯	<ul style="list-style-type: none"> • 正常情况：常灭 • 设备出现故障时：红灯闪烁



注意： 如有异常，请联系潮流网络的售后服务工程师处理。

配置 IPVT10

配置须知

1、配置准备

您可以通过一台安装了浏览器的 PC 机登录，管理 IPVT10 的配置信息。

2、首次配置

首次配置需配置以下全部参数。

表格 6 首次配置参数说明

参数	说明
配置服务 IP 地址	根据您需要的组网方案配置，规划服务的 IP 地址。支持配置双网络适配器，以及 NAT，路由规则。
配置 STMP 邮箱	此邮箱用于会议邀请邮件/会议提醒邮件等各种服务邮件的发送，作为这些邮件的发送方。比如使用你们公司的服务邮箱。
配置会议管理平台信息	配置平台的用户登录账号、企业信息、默认语言、默认时区等信息。

注意：每一个步骤都在下面的章节中描述。请参阅以下部分了解 IPVT10 初始配置的更多细节。

3、修改配置参数

部署完成后，您可以修改配置参数。



表格 7 修改配置参数说明

参数	说明
修改服务器 IP 地址	注意： <ul style="list-style-type: none"> ● 如修改服务器 IP 地址，将会导致正在进行中的会议异常，以及已预约的会议 URL 无法访问。 ● 修改后，会自动重启服务
修改 STMP 邮箱	修改后，立即生效。不影响其他数据。
修改会议管理平台信息	修改后，立即生效。不影响其他数据。

4、升级服务

如需升级 IPVT10 服务器的软件系统，可登录到配置管理平台上升级服务。

- 系统安装包请务必通过官方渠道获取。
- 升级服务期间，将会暂停使用。
- 升级服务，不会影响数据库的数据及原有配置。

5、恢复出厂设置

请谨慎操作，将会恢复到出厂时的设置，也将会清空全部数据，包括用户数据和会议数据。

登录 Web 配置界面

IPVT10 内置了 Web 配置管理平台，您可以通过 IP 地址或 IPVideoTalk 会议管理平台登录到 IPVT10 的配置管理平台。

通过浏览器直接访问配置页面：

此 PC 电脑需要和服务器在同一个网段内，才可以登录到服务器的 web 管理平台。

表格 8 配置页面的登录缺省账号

参数	值
Web 管理访问 IP 地址	192.168.88.88
管理员账号	admin
管理员初始密码	change_me

操作步骤：

步骤 1. 请确保 PC 电脑的 IP 地址与服务器在同一个网段。如果不是，用户需要到 PC 电脑的“网络”配置页面来设置与 IPVT10 服务器相同的网段。



步骤 2. 在电脑的浏览器上输入 IP 地址（http://192.168.88.88），按“Enter”键进入配置页面，如下图所示：



图表 6 IPVT10 web 配置页面-登录

步骤 3. 输入登录的管理员账号和密码（缺省“账号”是“admin”，缺省“密码”是“change_me”）。

步骤 4. （可选）在页面的底部列表中选择语言。

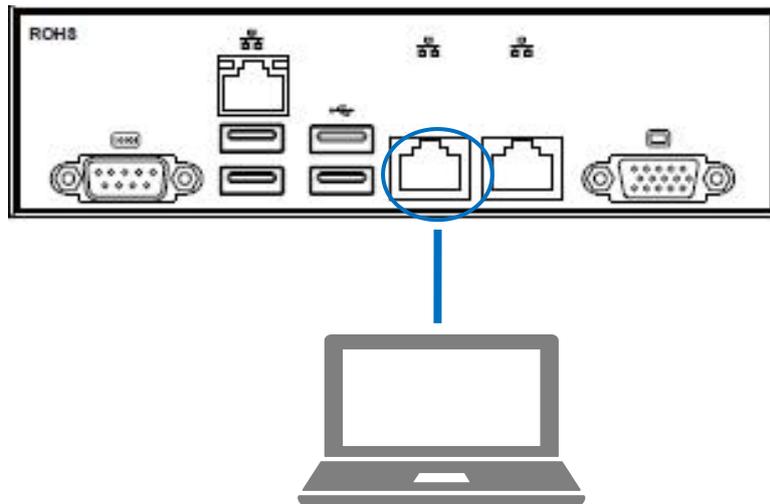
步骤 5. 单击“登录”，进入配置页面。

如 IP 地址（192.168.88.88）存在冲突，用户可以使用网线将 PC 电脑直连到服务器设备，然后来进行配置。按以下步骤操作：

步骤 1. 先将 IPVT 设备的以太网接口 1 拔下网线。

步骤 2. 然后使用网线将以太网接口 1 和 PC 电脑连接，如图所示：





图表 7 电脑直连服务器设备

- 步骤 3.** 在电脑的浏览器上输入 IP 地址 (<http://192.168.88.88>), 按 “Enter” 键进入配置页面。
- 步骤 4.** 输入登录的管理员账号和密码 (缺省 “账号” 是 “admin”, 缺省 “密码” 是 “change_me”)。
- 步骤 5.** (可选) 在页面的底部列表中选择语言。
- 步骤 6.** 单击 “登录”, 进入配置页面。



注意:

全部配置完成后, 用户必须从以太网接口 1 拔出网线, 并将服务器重新连接到千兆以太网交换机, 以确保设备的两个以太网接口连接到千兆以太网交换机。

通过 IPVideoTalk 会议管理平台登录到配置页面

用户能在 IPVideoTalk 会议管理平台上点击 “维护” 进入到配置页面, 如下图所示:





图 1: 通过 IPVideoTalk 会议管理平台登录到配置页面

修改登录密码

首次登录到 IPVT10 的 web 部署平台后，建议您修改管理员账号的密码，以保证系统的安全性。

操作步骤：

步骤 1. 登录到 IPVT10 的 web 页面。

步骤 2. 点击左侧的“高级设置”，进入到如图所示页面。

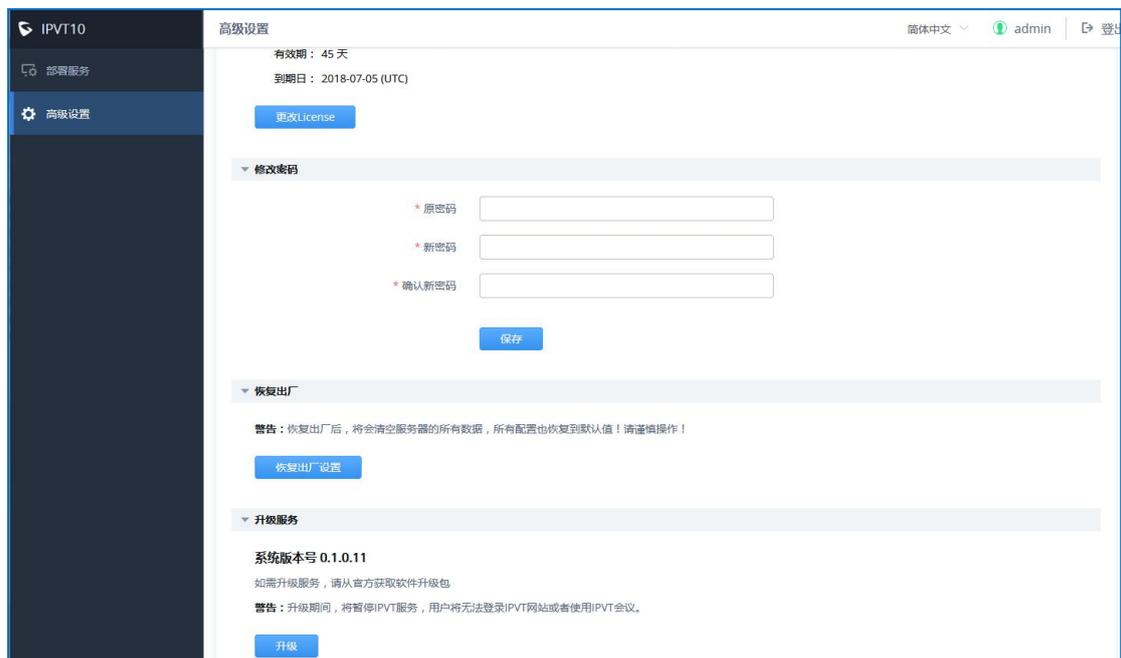


图 8 修改密码

步骤 3. 输入“原密码”、“新密码”、“确认新密码”。



步骤 4. 点击“保存”，系统会提示保存成功。如原密码错误或新密码格式不对，将会提示对应的错误。



注意： 密码必须包含数字、小写字母、大写字母、特殊字符的其中两项，长度限制在 8–16 个字符。

配置服务 IP 地址

服务器支持两个网络适配器，可以根据您公司的实际需求来配置。

以下介绍 5 种典型的组网方案：

- 场景一：服务器部署在内网，终端用户仅在内网使用，即配置内网 IP 地址。
- 场景二：服务器部署在外网，终端用户在公网环境下访问使用，即配置外网 IP 地址。
- 场景三：服务器部署在内网，终端用户在公网环境下访问使用，此时必须配置内网 IP 地址和 NAT。
- 场景四：服务器部署在内网，终端用户在内网和外网都能访问使用，此时服务器必须配置 2 个网络（内网和外网），以及路由规则。
- 场景五：服务器部署在内网，终端用户可以在内网访问使用，限制某些外网 IP 地址可访问。此项服务器必须配置 2 个网络（内网、外网和 NAT），以及路由规则。

具体说明参考【典型组网方案】章节。

配置参数说明

表格 9 配置服务 IP 地址说明

参数	说明
内网适配器	配置此内网适配器的参数
外网适配器	配置外网适配器的参数
IPv4 地址	配置会议管理平台的 IP 地址
子网掩码	配置服务器的子网掩码
网关	配置服务器的网关



优选 DNS	配置服务器的优选 DNS
备选 DNS	可选，配置服务器的备选 DNS
NAT	可选，仅外网适配器可设置 NAT，以及 NAT 的静态 IP 地址
路由规则	当使用双网络时，必须填写路由规则

操作步骤：

步骤 1. 登录到 IPVT10 的 web 配置管理页面。

步骤 2. 点击左侧的“服务配置”，进入到如图所示页面。



图表 9 配置服务器 IP 地址-内网适配器

步骤 3. 按照实际需求，选择配置 1 个或者 2 个网络适配器。可以配置内网适配器，或者外网适配器，或者两个都配置。

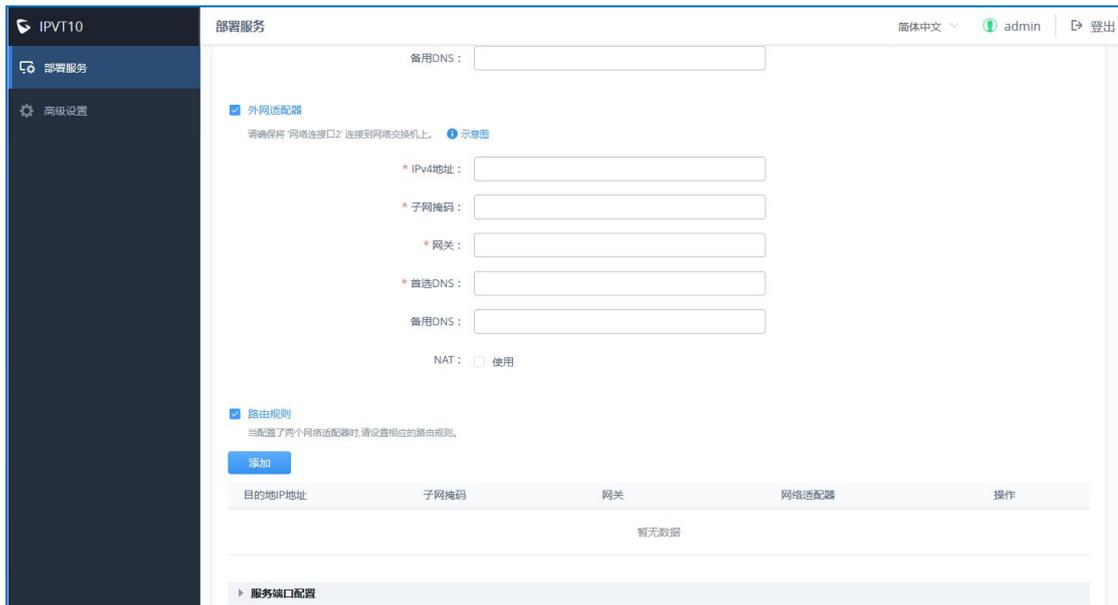
步骤 4. 用户必须填写“IPv4 地址”、“子网掩码”、“网关”、“优选 DNS”、“备选 DNS”（可选）。

注意：请确保 IP 地址无冲突，否则将会导致服务无法使用。

步骤 5. （可选）如果是外网适配器，可以配置静态 NAT，输入 NAT 的静态 IP 地址。



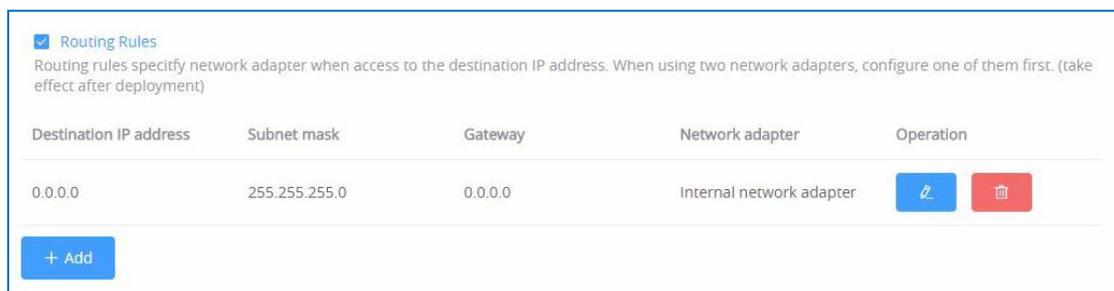
注意：NAT 可以将内部网络的私有 IP 地址转换为公有 IP 地址，从而实现外部的会议终端设备可以通过公网可靠地访问到内部网络的服务器。



图表 10 配置服务器 IP 地址-外网适配器

步骤 6. 当配置了 2 个网络适配器，必须根据实际需求配置路由规则。可以点击 [添加](#) 新增多个路由规则，您也可以编辑和删除某个路由规则。

注意：您企业中的外部网络 and 所有网段都必须指定路由规则。



图表 11 配置网络的路由规则

表格 10 配置网络路由规则

参数	说明
目的地 IP 地址	配置网络的目的地 IP 地址，此 IP 地址必须配合子网掩码一起配置。



子网掩码	配置子网掩码
网关	配置访问目的地的网关
网络适配器	选择目的地访问时的服务器网络适配器

步骤 7. 继续填写其他配置内容，如是第一次部署，必须将必填内容全部填写。

步骤 8. 点击“立即部署到服务器”，则将此页面的全部内容应用到服务器配置，部署完成后，则立即生效。



说明：

- 部署完成后，需要检查服务器的网络接口是否都已连接，要求：单个网络使用仅需要连接一个网络接口到网络交互机上（内网连接网络接口 1，外网连接网络接口 2）。
- 如修改服务器的 IP 地址，可能会导致正在进行中的会议异常，以及已预约的会议 URL 地址无法访问。
- 每次修改参数，服务器会自动重启服务。

配置服务端口

为适应企业的专网，您可以自定义服务端口。

我们默认的服务端口如下：

图表 12 服务端口列表

服务器组件	协议	默认的端口	描述
Web 服务器	Http	80	会议 WEB 页面，管理请求，API 服务器
Web 服务器	https/wss	443	会议 WEB 页面，管理请求，API 服务器，websocket 接入
信令服务器	TCP/UDP	5060	不同设备 SIP 信令接入，Trunk/PSTN 对接
信令服务器	TLS	5061	不同设备 SIP 信令接入，Trunk/PSTN 对接
媒体服务器	TCP/UDP	5062	外部控制端口
媒体服务器	UDP	60000-65000	媒体流端口范围

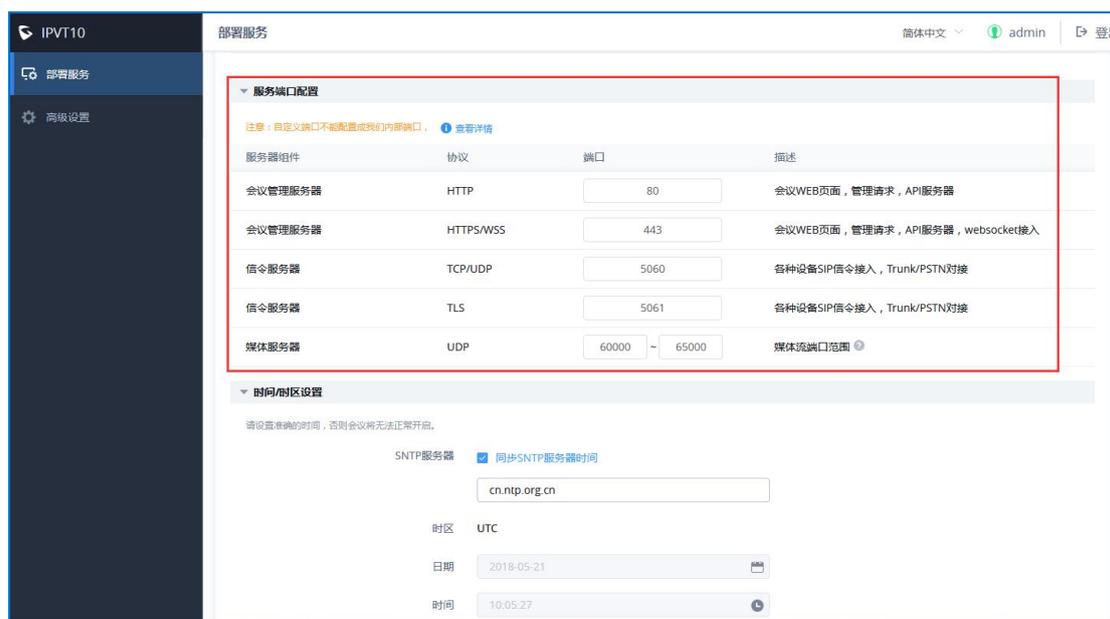


			要求：端口起点不能低于1024，范围不低于3000。
--	--	--	----------------------------

操作步骤：

步骤 1. 登录到 IPVT10 的 web 配置管理页面。

步骤 2. 点击左侧的“服务配置”，进入到如图所示页面。



图表 13 服务端口配置

步骤 3. 点击展开“服务端口配置”，根据描述修改需要自定义的端口。

步骤 4. 修改完成后，点击“部署到服务器”按钮，此时服务器会自动重启。



说明：

- 自定义的端口不可以重复。
- 不能和以下的内部端口重复“22, 3000, 3306, 5070, 5071, 5072, 5073, 5080, 6379, 6380, 6381, 8006, 8008, 8010, 8012, 8080, 8081, 8083, 9080, 80000”。
- 如配置的端口错误，将会导致对应的服务无法正常使用。



配置 SIP Trunk 服务地址

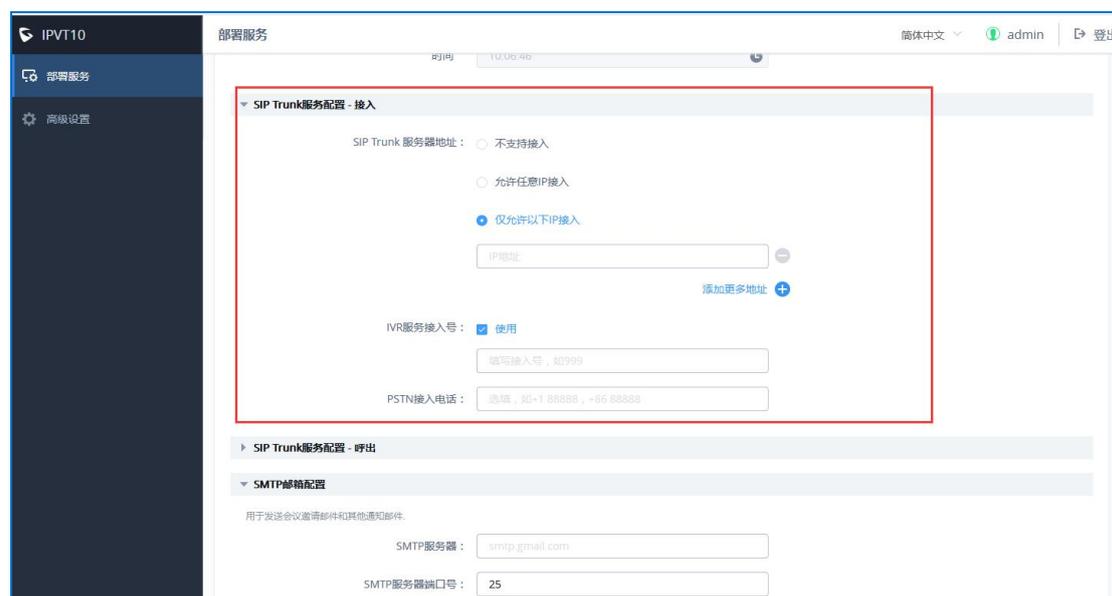
选填，用户根据实际需求来配置，用于配置 SIP Trunk 服务器地址，支持 SIP 账号或者 PSTN 电话接入 IPVT 会议系统，或者呼叫第三方平台的 SIP 账号。

■ 第三方平台接入 IPVT 会议系统

操作步骤：

步骤 1. 登录到 IPVT10 的 web 管理页面。

步骤 2. 点击左侧的“服务配置”，进入到如图所示页面。



图表 14 SIP Trunk 服务地址配置-接入

步骤 3. 配置接入的 Trunk 服务器地址，如果选择“允许任意 IP 地址接入”，则所有的 IP 地址都可以接入服务器。如果选择“仅允许以下 IP 地址接入”，则需输入具体的 IP 地址，支持添加 10 个地址，添加后仅这些地址可以接入到 IPVT10 会议系统。

步骤 4.（可选）配置 IVR 语音接入号码，如果您配置的 Trunk 服务器是通过 IVR 号码接入会议，则您需要配 IVR 接入号码。如果 Trunk 服务器支持识别 IPVT 的会议号并可通过会议号呼入 IPVT10 服务器，则无需配置 IVT 接入号码。

步骤 5.（可选）配置 PSTN 接入电话号码，仅用于显示。如果您希望此号码显示在会议邀请邮件中或会议信息中，您可以配置，如有多个电话，请以逗号隔开，如+86 12345678, +86 87654321。



以下举例几个典型场景：

- 场景一：企业内部有 1 个或多个 SIP Trunk 服务器，希望 SIP 终端用户直接拨打 IPVT10 的会议号，直接入会。

1、前提条件：SIP Trunk 服务器需要能识别出 IPVT10 的会议号，当 SIP 终端用户拨打此会议号，然后接入到 IPVT10 服务器。

2、您需要配置：

(1) 仅配置 1 个或多个 Trunk 服务器地址即可。

- 场景二：企业内部有 1 个或多个 SIP Trunk 服务器，希望 SIP 终端用户通过拨打统一的服务接入号码，然后跟随 IVR 提示输入会议号入会。

1、前提条件：SIP Trunk 服务器需要能识别出此 IVR 接入号码，当终端用户呼叫此号码，则接入到 IPVT10 服务器。

2、您需要配置：

(1) 1 个或多个 Trunk 服务器地址

(2) IVR 服务接入号

- 场景三：企业内部有 1 个或多个 PSTN Trunk 服务器，希望 PSTN 用户可以接入 IPVT10 会议室。

1、前提条件：PSTN Trunk 服务器需要配置统一的可接入的 PSTN 号码，当终端用户呼叫这些 PSTN 号码时，可以接入到 IPVT10 服务器。

2、您需要配置：

(1) 1 个或多个 Trunk 服务器地址

(2) 如需要统一的 IVR 服务接入号码，也可以按【场景二】配置。

(3) 如需要在会议邀请邮件中显示 PSTN 接入号码，也需配置 PSTN 接入电话。

- 场景四：企业内部有 1 个 SIP Trunk 服务器和 1 个 PSTN Trunk 服务器，希望 SIP 终端用户和 PSTN 用户都可以接入 IPVT10 会议室。

1、前提条件：

(1) SIP Trunk 服务器使用 IVR 方式接入时需要能识别出此 IVR 接入号码，使用场景二方式。也可以不识别 IVR 号码，采用场景一的方式。

(2) PSTN Trunk 服务器需要配置统一的可接入的 PSTN 号码，当终端用户呼叫这些 PSTN 号码时，可以接入到 IPVT10 服务器。

2、您需要配置：

(1) 1 个或多个 Trunk 服务器地址

(2) 如需要统一的 IVR 服务接入号码，也可以按【场景二】配置。

(3) 如需要在会议邀请邮件中显示 PSTN 接入号码，也需配置 PSTN 接入电话。

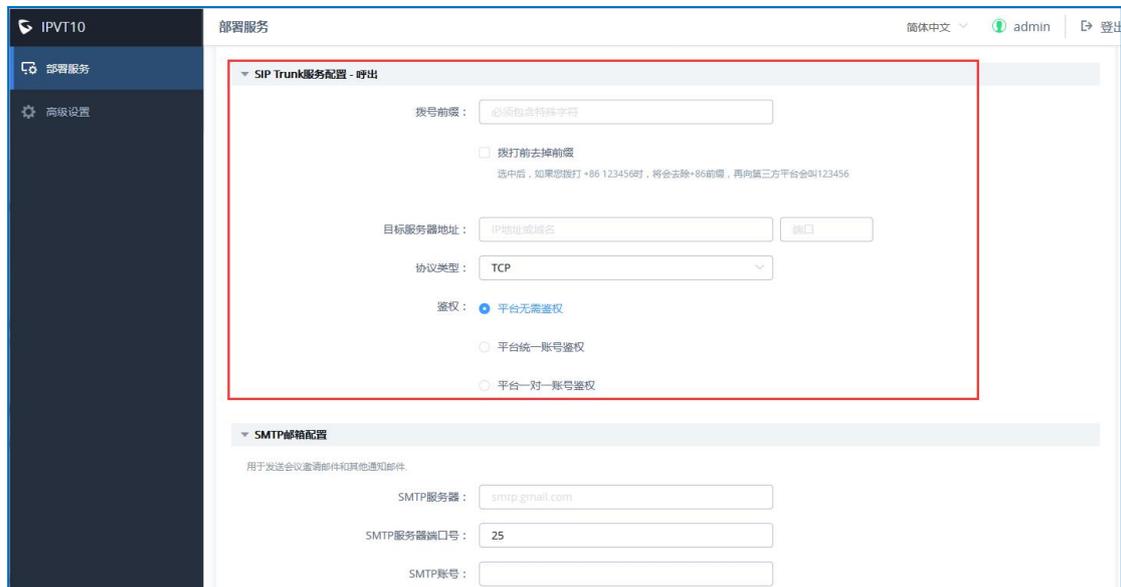
■ 呼叫第三方平台账号

如果您需要将第三方平台的账号呼入 IPVT 会议中，则需要配置第三方平台的号码规则即服务器地址。

步骤 1. 登录到 IPVT10 的 web 管理页面。



步骤 2. 点击左侧的“服务配置”，进入到如图所示页面。



图表 15 SIP Trunk 服务地址配置-呼出

步骤 3. 输入拨号前缀，用于识别第三方账号的号码。必须包含特殊字符（如+ * #）。例如第三方账号的形式是+86 88888，则+86 是拨号前缀。默认会带上前缀去呼叫目标服务器。

步骤 4. 配置目标服务器地址和端口，即第三方平台的服务器 IP 地址或域名，以及访问服务器的端口号。

步骤 5. 选择第三方平台的协议类型：TCP、TLS、UDP。

步骤 6. 选择第三方平台是否需要鉴权，如需要鉴权，请选择是统一账号鉴权还是一对一账号鉴权。

- **统一账号鉴权：**仅需要配置第三方平台的 1 个 SIP 账号和密码，以后 IPVT10 服务器访问第三方平台都使用此 SIP 账号密码鉴权。
- **一对一账号鉴权：**需配置第三方平台的多个 SIP 账号、密码以及映射的 IPVT ID。以后仅对应的 IPVT ID 才有权去访问第三方平台。用户可以添加多个账号，也可以再次编辑和删除。

说明：映射的 IPVT ID，必须是 IPVT10 服务器中已存在的号码。

步骤 7. 修改完成后，点击“部署到服务器”按钮，此时服务器会自动重启。



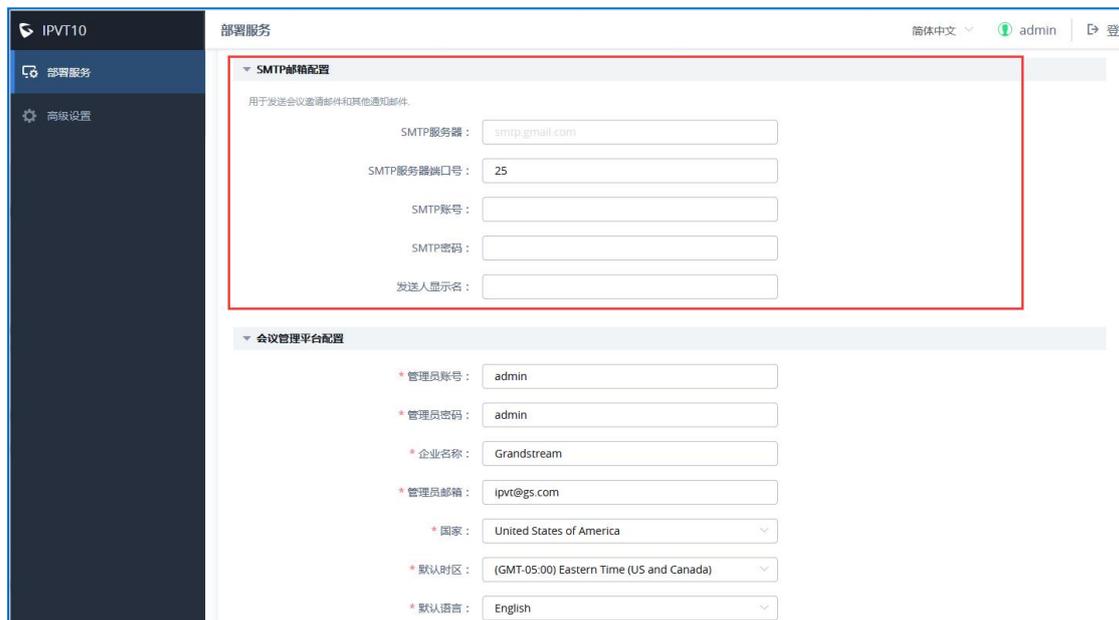
配置 SMTP 邮箱

此邮箱用于会议邀请邮件/会议提醒邮件等各种服务邮件的发送，作为这些邮件的发送方。如果不配置，将无法发送系统通知等邮件哦。

操作步骤：

步骤 1. 登录到 IPVT10 的 web 管理页面。

步骤 2. 点击左侧的“服务配置”，进入到如图所示页面。



图表 16 配置 SMTP 邮箱

步骤 3. 输入邮箱的以下配置参数：

表格 11 配置 SMTP 邮箱

参数	举例
SMTP 服务器	smtp.gmail.com
SMTP 服务器端口	25
SMTP 用户名	test@gmail.com
SMTP 密码	***



邮箱显示名

您的公司名称

步骤 4. 点击“立即部署到服务器”，则将此页面的全部内容应用到服务器配置，部署完成后，则立即生效。



注意：

如果邮箱配置错误或者不配置，将会导致会议管理平台无法发送会议邀请邮件、通知邮件等。

配置会议管理平台信息

会议管理平台，具备以下功能：

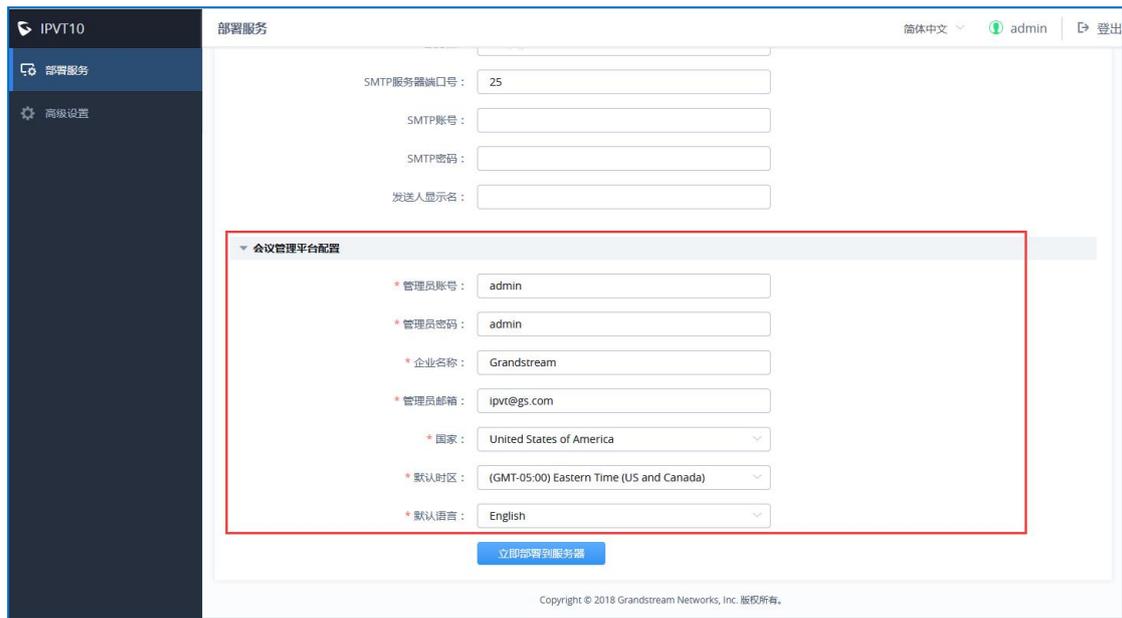
- 一键起会：为某个会议终端创建临时会议。
- 预约会议：为某个会议终端远程预约会议。
- 参加会议：使用浏览器 WebRTC 参加会议。
- 管理会议：开始/取消预约的会议，查看历史会议，以及会后参会者列表等统计信息。
- 管理录制文件：查看/下载云录制的文件。
- 管理终端设备：管理连接到此服务器上的所有会议终端设备，如 GVC3200/GVC3202。
- 创建平台的子级用户账号。

操作步骤：

步骤 1. 登录到 IPVT10 的 web 管理页面。

步骤 2. 点击左侧的“服务配置”，进入到如图所示页面。





图表 17 配置会议管理平台信息

步骤 3. 输入以下配置参数：

表格 12 配置会议管理平台信息

参数	说明	举例
管理员账号	登录到会议管理平台的账号	默认 admin
管理员密码	登录到会议管理平台的密码	默认 admin
企业名称	仅用于会议管理平台的显示	如：您的公司名称或者团队名称
管理员邮箱	可用于账号找回密码或接收系统通知邮件。	如：企业信息管理员的邮箱
国家	企业所在国家	默认 美国
默认时区	会议管理平台的默认时区	默认 (GMT) Coordinated Universal Time
默认语言	会议管理平台的默认语言	默认 英语

步骤 4. 点击“立即部署到服务器”，则将此页面的全部内容应用到服务器配置，部署完成后，则立即生效。



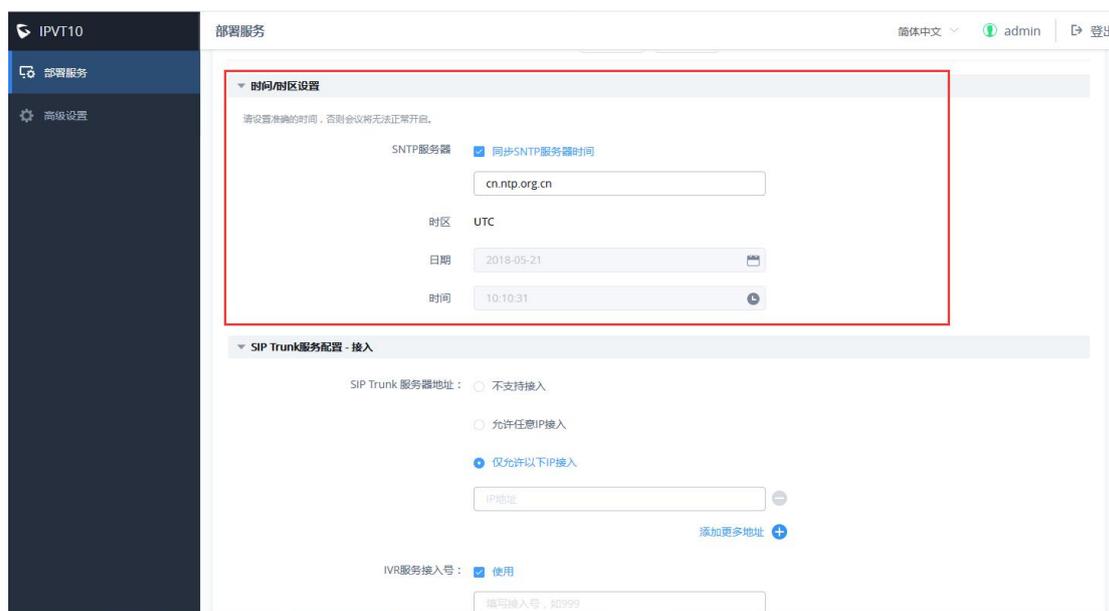
时间/时区设置

您可以查看服务器的当前时间和时区，并可随时校正，防止会议时间不准或无法开启会议。

操作步骤：

步骤 1. 登录到 IPVT10 的 web 管理页面。

步骤 2. 点击左侧的“部署服务”，进入到如图所示页面。



图表 18 时间/时区设置

步骤 3. 默认显示当前服务器的时间。

步骤 4. 您可以设置是否需要同步 SNTP 服务器的时间。如果没有 SNTP 服务器，您可以手动调整时间/时区。

步骤 5. 手动设置时区，日期和时间。

步骤 6. 点击“立即部署到服务器”，则立即重启服务器并更改服务器的时间。

恢复出厂设置

在恢复出厂设置之前，你可以尽量试试故障的各种解决方案，直到无法解决问题。



操作须知：

- 1、操作后，将清空数据库中的所有数据，包括会议数据和用户数据。
- 2、操作后，将清空所有服务器配置，全部恢复到刚出厂时的默认配置。

操作步骤：

步骤 1. 登录到 IPVT10 的 web 管理页面。

步骤 2. 点击左侧的“高级设置”。

步骤 3. 单击“恢复出厂设置”。

步骤 4. 系统会弹窗再次确认“是否确定恢复出厂设置”，单击“确认”，则服务器开始执行删除所有的数据，重启服务器。

升级服务

用户需要升级 IPVT10 的软件系统时，请查看以下操作须知。

操作须知：

- 1、升级服务期间，我们将会暂停服务，即不能正常开会和登录会议管理平台。
- 2、建议在无会议安排的时期进行升级。
- 3、从官网或官方的支持人员获取升级包。

操作步骤：

步骤 1. 登录到 IPVT10 的 web 管理页面。

步骤 2. 点击左侧的“高级设置”，进入到如图所示页面。

步骤 3. 单击“升级服务”。





图表 19 升级服务

步骤 4. 从本地电脑上选择 IPVT 的软件升级包，然后开始上传升级包文件。

步骤 5. 确认升级后，服务器将开始升级，可能需要几分钟时间，请耐心等待。

步骤 6. 升级完成后，服务器将会自动重启服务。

典型组网方案

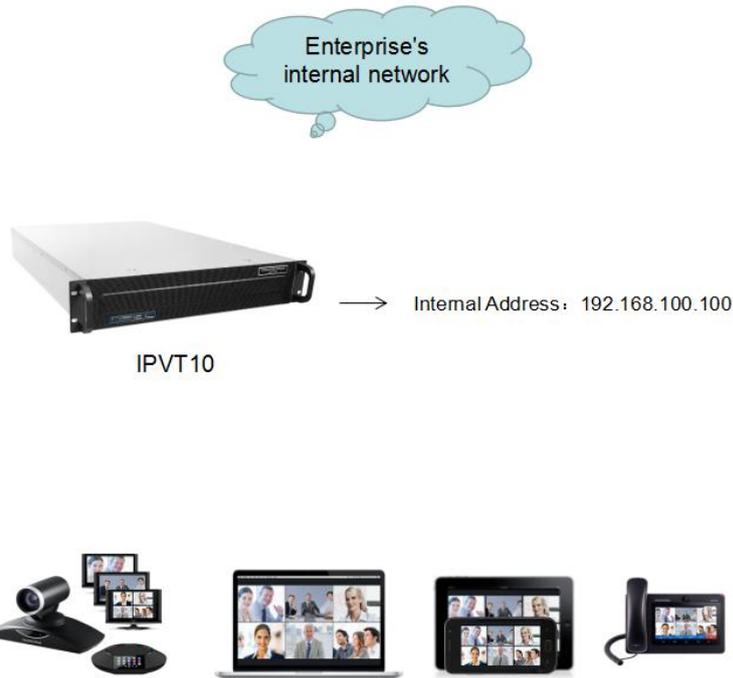
我们提供多种组网方案，您可以根据公司的实际需求来选择组网方案。

● 场景一：内网部署

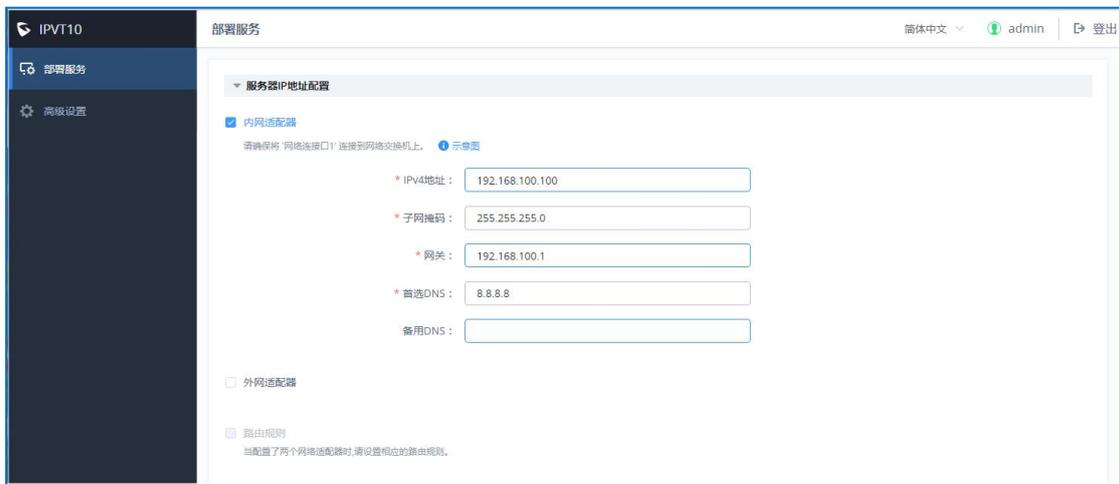
服务器部署在内网，终端用户仅在内网使用，即配置内网 IP 地址。

如果您注册账号、开启会议、参会者都是在内网，您可以部署服务器在内网，仅需要配置单个内网的网络适配器。例如，您可以配置此服务器在某些专用网络中。





图表 20 内网部署示意图



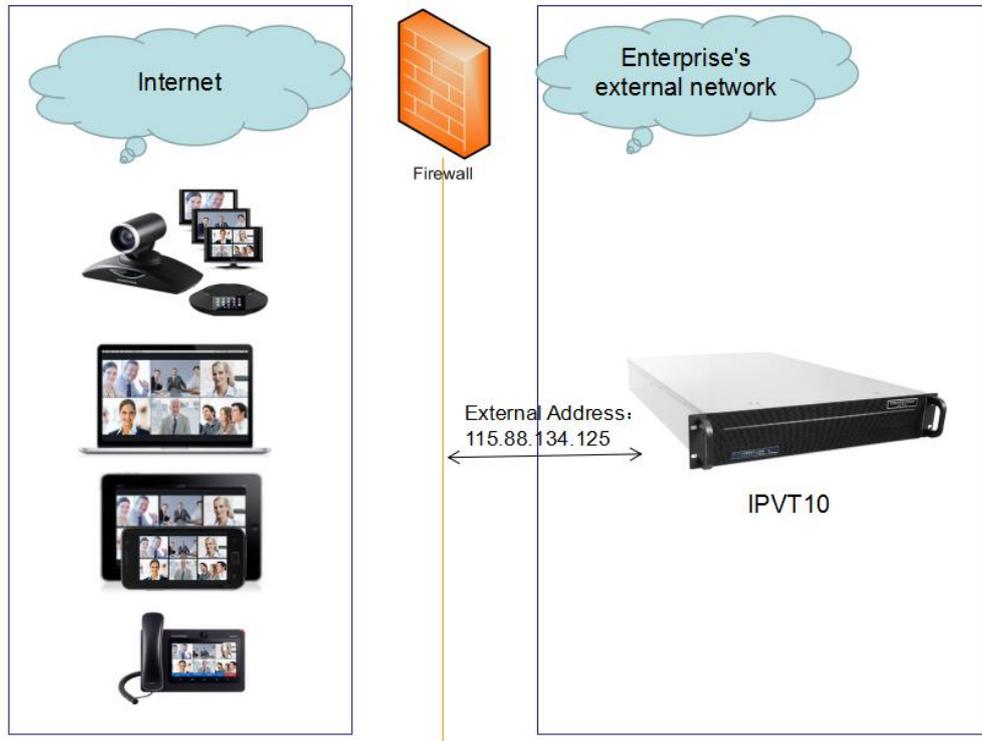
图表 21 配置内部网络

● 场景二：外网部署

服务器部署在外网，终端用户在公网环境下访问使用。即配置外网 IP 地址。

如果您注册账号、开启会议、参会者都在公网使用，您可以部署服务器在公网，仅需要配置单个公网的网络适配器。





图表 22 外网部署示意图



图表 23 配置外部网络

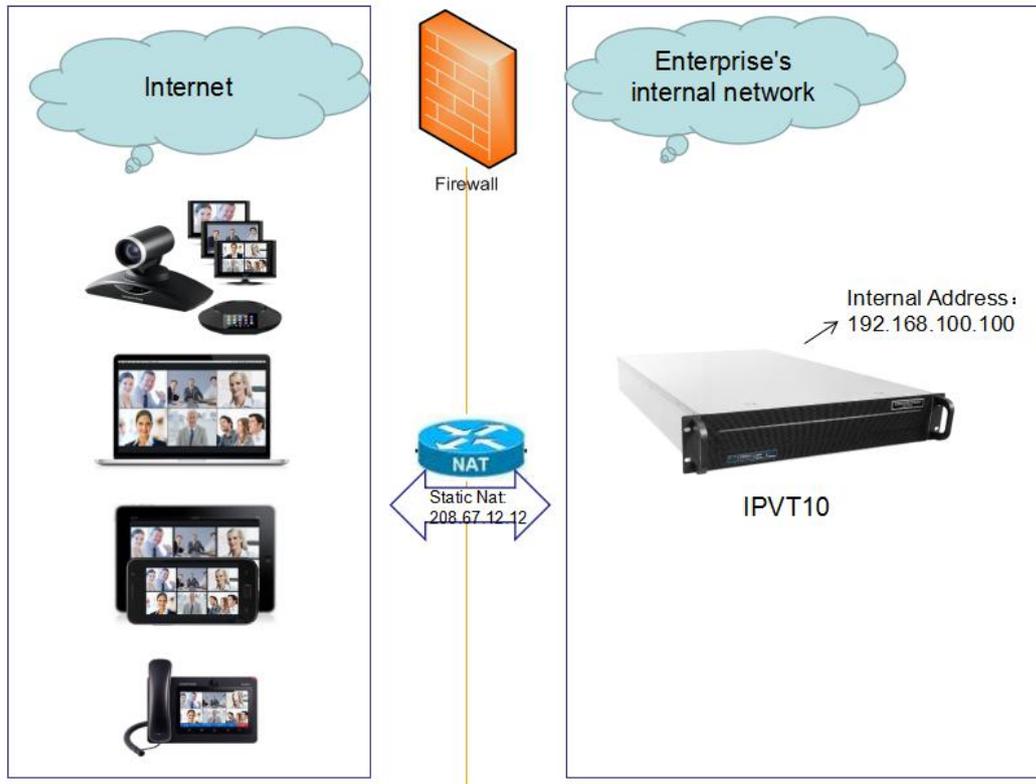
● 场景三：外网用户访问内网服务器

服务器部署在内网，终端用户在公网环境下访问使用，此时必须配置外网 IP 地址和静态 NAT。



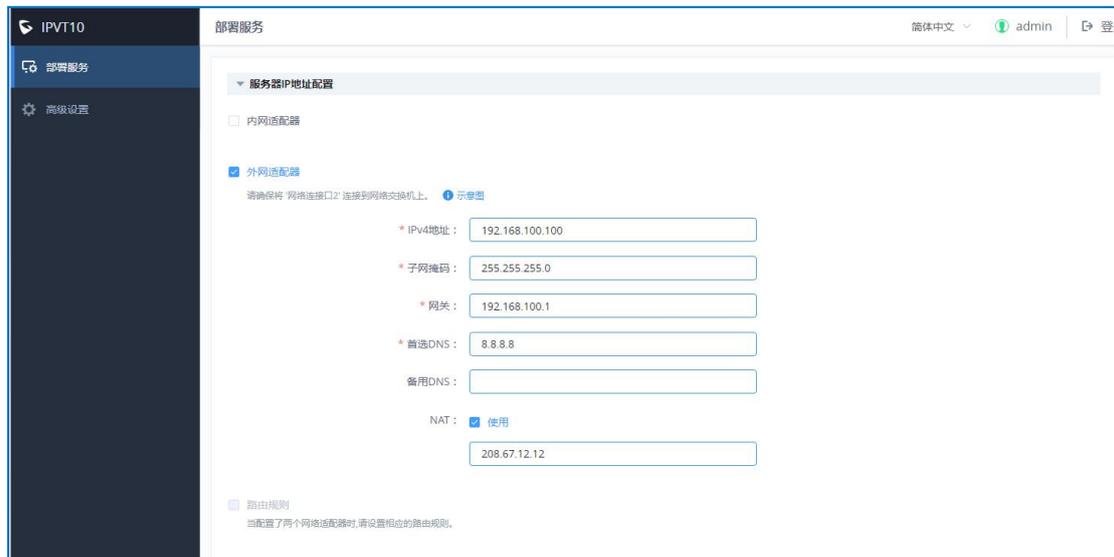
如果服务器部署在内网，然而您和参会者都需要在外网使用。此时，您需要配置静态 NAT 来确保指定的某些公网可以访问到服务器。您可以配置单个外网适配器和 NAT 完成部署。

注意：这个部署不支持用户通过内网直接访问服务器试用，否则会议可能会异常。



图表 24 网络部署示意图-外部用户访问内网服务





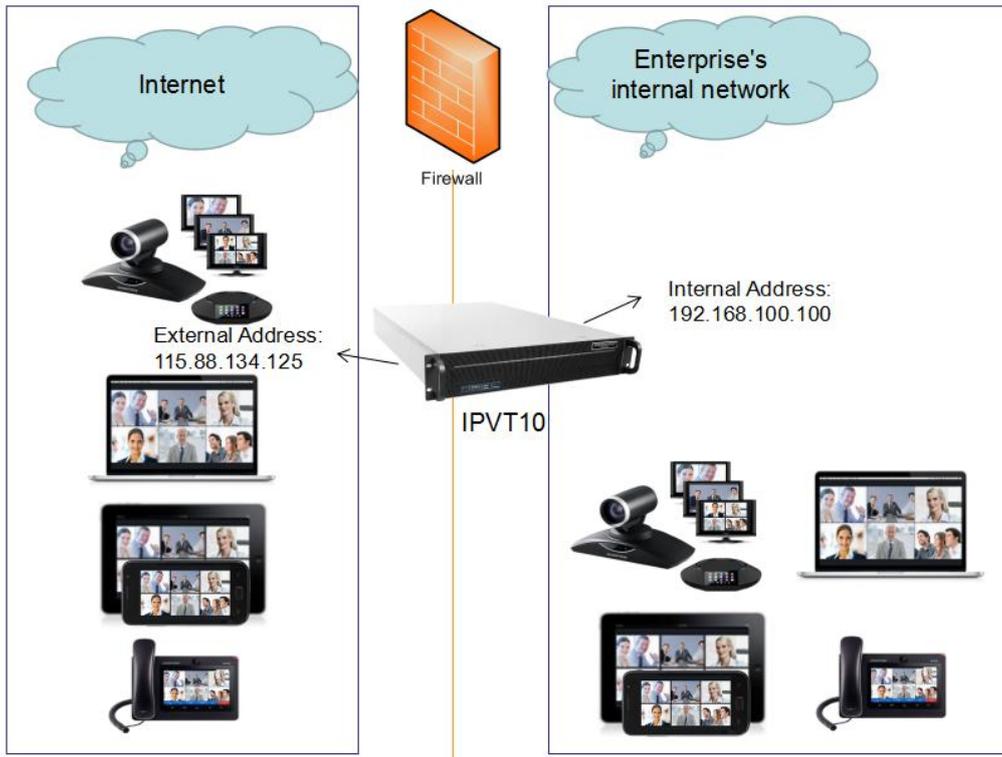
图表 25 配置外部网络和 NAT 参数

- **场景四：内网和外网同时部署**

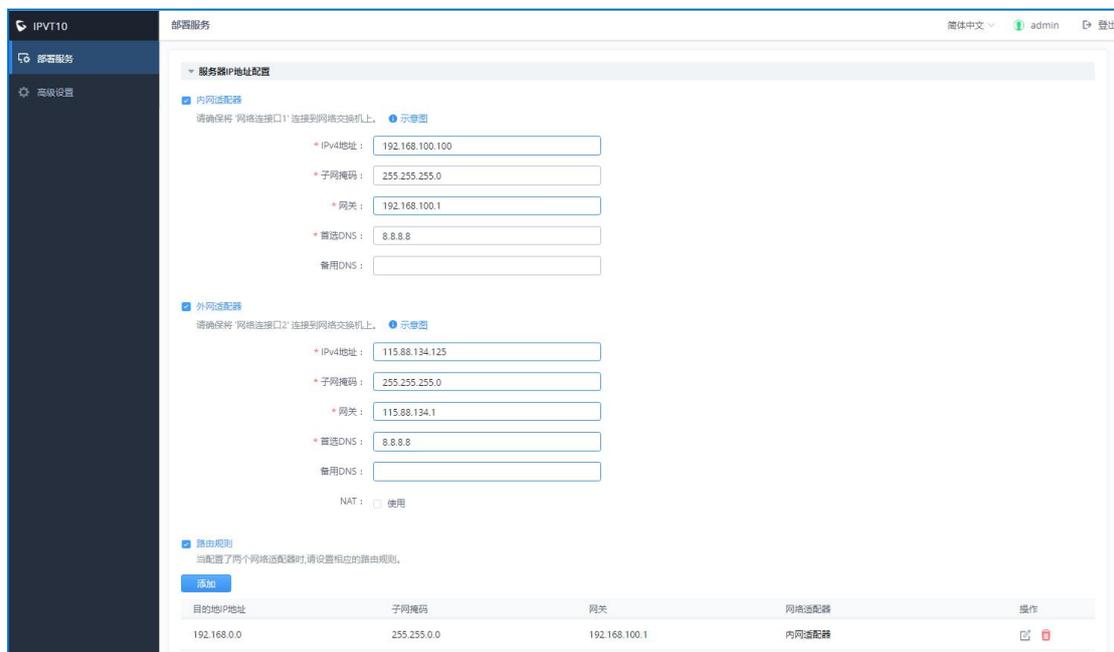
服务器部署在内网，终端用户在内网和外网都能访问使用，此时服务器必须配置 2 个网络（内网和外网），以及路由规则。

如果希望外网用户和内网用户都能访问服务器，您可以配置两个网络适配器。





图表 26 网络部署示意图-内网和外网



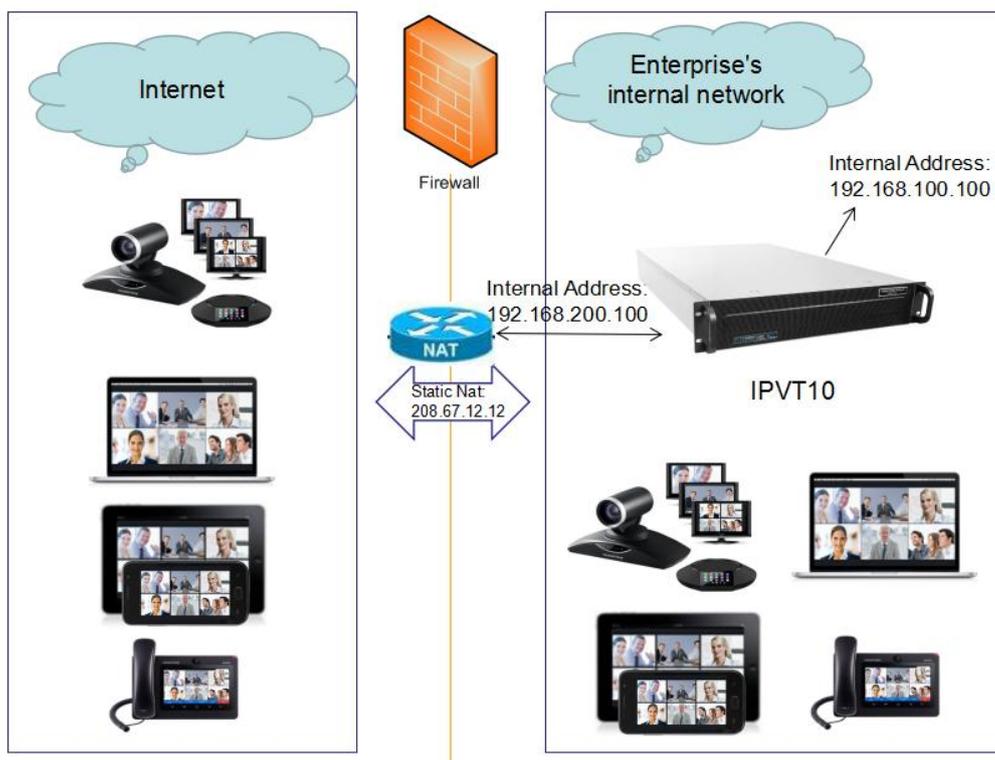
图表 27 配置内网和外网示意图



● **场景五：内网和部分外部用户访问服务器**

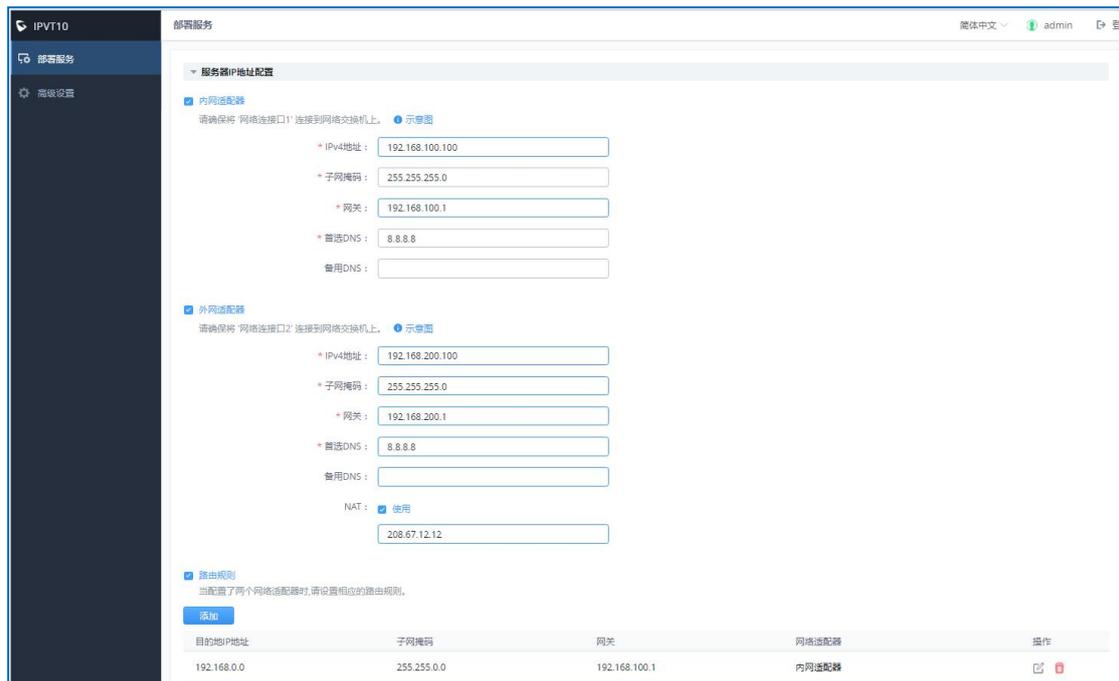
服务器部署在内网，终端用户可以在内网访问使用，限制某些外网 IP 地址可访问。此项服务器必须配置 2 个网络（内网+ 外网(私网+NAT)），以及路由规则。

如果希望特定的某些外网用户和内网用户都能访问服务器，您可以配置两个网络适配器。同时，服务器的私网地址，可以通过静态 NAT 配置允许某些外网用户访问服务器。



图表 28 网络部署示意图-内网和部分外部用户





图表 29 配置内网和外部网络-2

配置 GVC 会议终端

配置服务 IP 地址

在 GVC 会议终端召开会议前，必须先配置好服务器的 IP 地址。

操作步骤：

步骤 1. 先开机 GVC 设备，保证 GVC 设备正确连接到网络。

步骤 2. 在 GVC 桌面上找到 IPVideoTalk 应用 。



步骤 3. 选中“设置”图标，进入到如下图所示的设置页面。



图表 30 GVC 会议终端配置服务器地址

步骤 4. 输入“IPVideoTalk 服务器”，即 IPVT10 服务器的 IP 地址。

步骤 5. 保存信息。此时，设备会自动连接到 IPVideoTalk 服务器，并获取此服务器上的 IPVideoTalk 的号码。如果号码状态变为绿色状态，则表示已可正常使用。

开始会议

当配置完服务器后，可以立即开始会议。

为获取更多信息，用户可以访问潮流网络官网 <http://www.grandstream.com/support>，搜索“IPVT10”下载更多的文档。



体验 IPVT10 视频会议服务器

请访问我们的产品网站 <http://www.ipvideotalk.com> 获取最新版本、功能说明、常见问题解答，最新文档和最新产品信息。

我们鼓励您浏览我们的[产品相关文档](#)，[常见问题解答](#)以及[用户与开发人员论坛](#)，以获取有关常见问题的答案。如果您通过潮流认证合作伙伴或经销商购买了我们的产品，请直接与他们联系以获得即时支持。

我们的技术支持人员经过培训并准备回答您的所有问题。联系技术支持人员或在线提交故障单以获得深入支持。

再次感谢您使用 Grandstream IPVT10 会议服务器，它将为您的企业和个人带来便利。

