

深圳市潮流网络技术有限公司

WP810

高端 Wi-Fi 便携彩屏话机

管理员手册



技术支持

深圳市潮流网络技术有限公司为客户提供全方位的技术支持。您可以与本地代理商或服务提供商联系，也可以与公司总部直接联系。

地址：深圳市南山区科技园北区新西路 16 号彩虹科技大厦 4 楼

邮编：518057

网址：<http://www.grandstream.cn>

客服电话：0755-26014600

客服传真：0755-26014601

技术支持热线：4008755751

技术支持论坛：<http://forums.grandstream.com/forums>

网上问题提交系统：<http://www.grandstream.com/support/submit-a-ticket>

商标声明



和其他潮流网络商标均为深圳市潮流网络技术有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。



注意：

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。



目录

文档目的	8
更新日志	9
固件版本 1.0.1.1.....	9
欢迎使用	10
产品概述	11
产品特性.....	11
技术参数.....	11
安装	13
设备包装清单.....	13
安装 WP810.....	14
充电基座.....	14
话机.....	14
电池信息.....	15
WP810 按键描述.....	15
WP810 图标说明.....	17
WP810 话机菜单.....	19
使用 Wi-Fi 获取网络.....	22
查看 IP 地址.....	22
WEB 用户页面访问配置	24
通过 Web 浏览器配置.....	24
访问 Web 页面.....	24
Web 页面语言.....	25
保存更改的设置.....	26
Web 页面访问权限管理.....	26
更改用户或管理员密码.....	26
更改 HTTP / HTTPS Web 访问端口.....	27



WEB 页面设置参数说明	29
状态页面参数说明.....	29
状态---帐号状态页面参数说明.....	29
状态---网络状态页面参数说明.....	30
状态---系统信息页面参数说明.....	30
帐号页面参数说明.....	31
帐号---基本设置页面参数说明.....	31
帐号---SIP 设置页面参数说明.....	33
帐号---语音设置页面参数说明.....	36
帐号---通话设置页面参数说明.....	37
帐号---Intercom 对讲设置.....	39
帐号---Account Swap 页面参数说明.....	39
电话设置页面参数说明.....	39
设置---常规设置页面参数说明.....	39
设置---呼叫特征功能页面参数说明.....	40
设置---多播对讲页面参数说明.....	40
设置---Preferences 设置页面参数说明.....	41
网络设置页面参数说明.....	41
网络---基本设置页面参数说明.....	41
网络---高级设置页面参数说明.....	42
网络---Wi-Fi Settings 参数说明.....	42
维护页面参数说明.....	43
维护---页面访问页面参数说明.....	43
维护---更新升级页面参数说明.....	43
维护---系统日志页面参数说明.....	44
维护---安全设置页面参数说明.....	45
维护---工具页面参数说明.....	45
DIRECTORY 目录页面参数说明.....	46
目录---联系人信息页面参数说明.....	46



升级和部署	47
升级和部署配置.....	47
通过 Web 页面配置.....	47
通过 TFTP 服务器升级.....	48
部署和配置文件下载.....	49
恢复出厂设置	50
通过电话菜单恢复出厂设置.....	50
通过 Web 页面恢复出厂设置.....	50
体验 WP810	52



图目录

图 1	WP810 包装清单.....	13
图 2	充电底座.....	14
图 3	WP810 电池.....	15
图 4	WP810 按键说明.....	16
图 5	Wi-Fi 信息屏.....	23
图 6	WP810 Web GUI 语言.....	25
图 7	修改用户密码.....	27
图 8	Web 访问端口.....	28
图 9	通过 Web 页面升级.....	47
图 10	通过电话菜单恢复出厂.....	50
图 11	Web 页面恢复出厂设置.....	51
图 12	Web 页面确认恢复出厂.....	51



表目录

表格 1	WP810 功能总览.....	11
表格 2	WP810 技术参数说明.....	11
表格 3	设备包装清单.....	13
表格 4	WP810 的按键.....	16
表格 5	WP810 图标说明.....	17
表格 6	WP810 菜单结构.....	21
表格 7	用户权限.....	26
表格 8	帐号状态页面参数说明.....	29
表格 9	状态---网络状态页面参数说明.....	30
表格 10	状态---系统信息页面参数说明.....	30
表格 11	帐号---基本设置页面参数说明.....	31
表格 12	帐号---SIP 设置页面参数说明.....	33
表格 13	帐号---语音设置页面参数说明.....	36
表格 14	帐号---通话设置页面参数说明.....	37
表格 15	帐号---Intercom 对讲设置页面参数说明.....	39
表格 16	帐号--- Account Swap 页面参数说明.....	39
表格 17	设置---常规设置页面参数说明.....	39
表格 18	设置---呼叫特征功能页面参数说明.....	40
表格 19	设置---多播对讲功能页面参数说明.....	40
表格 20	设置---Preferences 设置页面参数说明.....	41
表格 21	网络---基本设置页面参数说明.....	41
表格 22	网络---高级设置页面参数说明.....	42
表格 23	网络---Wi-Fi Settings 页面参数说明.....	42
表格 24	维护---页面访问页面参数说明.....	43
表格 25	维护---更新升级页面参数说明.....	43
表格 26	维护---系统日志页面参数说明.....	44
表格 27	维护---安全设置页面参数说明.....	45
表格 28	维护---工具页面参数说明.....	45
表格 29	目录---联系人信息页面参数说明.....	46



文档目的

本文档描述了如何通过话机菜单和 Web 页面配置 WP810 。本文主要针对管理员使用，需要了解 WP810 的基本功能，请访问 <http://www.grandstream.com/support> 下载最新的“WP810 用户手册”。

本文主要包含以下几点：

- [产品概述](#)
- [安装](#)
- [Web 页面访问配置](#)
- [WEB 页面设置参数说明](#)
- [升级和部署](#)
- [恢复出厂设置](#)



更新日志

本节主要介绍 WP810 最新的版本更改及新功能的增加。这里列出了主要的新功能以及文件更新。

固件版本 1.0.1.1

- 初始版本。



欢迎使用

感谢您购买 Grandstream WP810 便携式企业 Wi-Fi 电话。企业便携式 WiFi 彩屏电话 WP810，集成双频 802.11a/b/g/n/ac Wi-Fi，先进的天线设计支持漫游。待机时长 120 小时，通话时长 6 小时，双麦克风设计提供高清语音。WP810 集功能、移动性和耐用性于一体，非常适用于住宅，仓库，零售店，酒店等移动化办公场所。



产品概述

产品特性

下表包含了 WP810 的主要功能。

表格 1 WP810 功能总览

 <p>WP810</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 支持 2 个 SIP 帐号和 2 条通话线路 • 支持三方语音会议 • 支持双频 802.11a/b/g/n/ac Wi-Fi • 支持 Wi-Fi 漫游和集成蓝牙 • 待机时长 120 小时 • 通话时长 6 小时
--	---

技术参数

下表为 WP810 的所有技术参数，包括协议/标准支持，语音编码，电话功能，语言和升级/部署等。

表格 2 WP810 技术参数说明

协议/标准	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, LLDP-med, LDAP*, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPv6
语音编码	G.711 μ /a, G.729A/B, G.722 (wide-band), iLBC, Opus, in-band and out-of-band DTMF (In audio, RFC2833, SIP INFO), VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC, ANS
显示屏	1.8 英寸 (128x160) TFT 彩色液晶显示屏
外围设备	2 个软按键, 摘机/拨号键, 挂机/电源键, 免提/扬声器键, 电话簿键, 背光键盘, 近距离传感器, 加速度传感器, 振动电机, 音量调节键, 箭头组合键



PTT	多功能按键，支持用户自定义按键功能，如 PTT，安全/告警及其他相关功能 (pending)
蓝牙	支持蓝牙 4.2
辅助端口	3.5mm 耳机接口， Micro-USB 接口充电， 双麦克风， 双色 LED 指示灯
电话功能	呼叫保持，呼叫转移，呼叫前转，三方会议，电话簿下载 (XML, LDAP, 最多 500 项)，呼叫等待，通话记录 (最多 100 条记录)，摘机自动拨号，自动应答，点击拨号，灵活拨号规则，个性化音乐铃声和保持音，服务器冗余和故障转移，一键通话
安全防护	用户和管理员级别密码，基于 MD5 和 MD5-sess 身份认证，基于 256 位 AES 安全配置文件，SRTP、TLS 通话加密，802.1x 媒体访问控制
高清音频	支持，听筒和扬声器均支持宽带音频和 HAC
QoS	支持 802.11e 和三层 QoS (ToS, DiffServe, MPLS)
语言	简体中文，英文，德文，意大利文，法文，西班牙文，葡萄牙文，俄文，克罗地亚文，韩文，日文，阿拉伯文，捷克文，荷兰文，希伯来文，匈牙利文，日文，波兰文，斯洛维尼亚文，土耳其文
升级/部署	通过 TFTP / HTTP / HTTPS 升级固件，网页上传固件升级，使用 TR-069 或 AES 加密的 XML 配置文件进行大规模部署
电源/节能环保	通用电源适配器 输入：100-240V；输出：+5V，1A (5W) 锂电池 1500mA，可待机 120 小时和通话 6 小时
物理尺寸	手柄尺寸：158.5x50x22.5mm 充电器支架尺寸：81.15x75.89x36.36mm 手柄重量：120g 手柄包装 (不包括 QIG) 重量：340g
温度和湿度	工作温度：0~45℃；工作湿度：10~90%(无冷凝) 存贮温度：-20~60℃；存贮湿度：10~90%(无冷凝)
包装清单	主机，通用电源，充电器底座，皮带夹，1 块锂离子电池，快速入门指南
认证	FCC, CE, RCM, IC



安装

本章提供基本的安装说明，包括设备包装清单以及 WP810 电池性能信息。

设备包装清单

表格 3 设备包装清单

WP810
<ul style="list-style-type: none"> • 1 个话机 • 1 个 5V 通用电源适配器 • 1 个充电器底座 • 1 个皮带夹 • 1 块充电电池 • 1 本快速安装手册



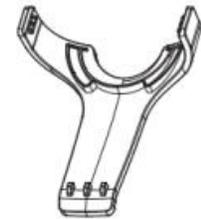
WP810 手柄
(1 个)



充电电池 (1 块)



充电座 (1 个)



手柄皮带夹



5V 电源适配器
(1 个)



快速安装指南 (1 本)

图 1 WP810 包装清单

注意：安装前，请检查包装内容是否完整，如果发现有任何缺漏，请联系管理员。



安装 WP810

充电底座

连接充电座与电源适配器，并将电源适配器接入电源。

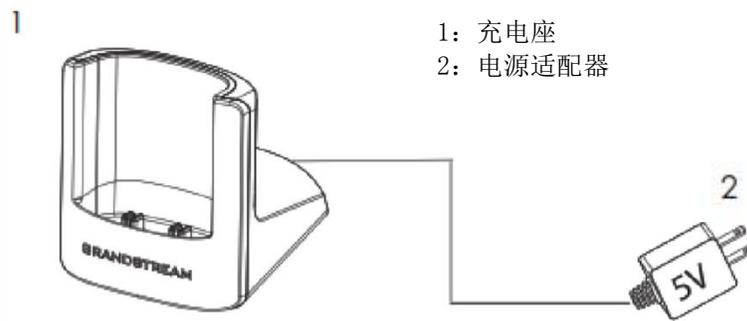


图 2 充电底座

话机

请参考以下步骤安装话机电池：

1. 打开电池盖。
2. 将电池的电极对应左下角插槽，插入话机后部。
3. 合上电池盖。

注意：第一次使用话机前请将电池完全充电。有关电池的详细信息，请参阅电池信息。





图 3 WP810 电池

电池信息

- 工艺：充电锂电池
- 电压：3.8V (额定电压 3.8V /限定电压：4.35 V)
- 容量：1500mAh
- 待机时长：长达 120 小时
- 通话时长：长达 6 小时

为了使您的 WP810 获得最佳性能，我们建议使用原装电池。电池的容量和使用时间可能会影响话机性能。

重要说明：在安装电池时要注意安全，如果造成短路会导致电池及话机受损。建议不要使用已损坏的电池，损坏的电池会增加话机损坏的风险。

WP810 按键描述

WP810 具有流畅的话机外形及易使用的按键功能。下图展示了 WP810 的外观结构及按键组成。



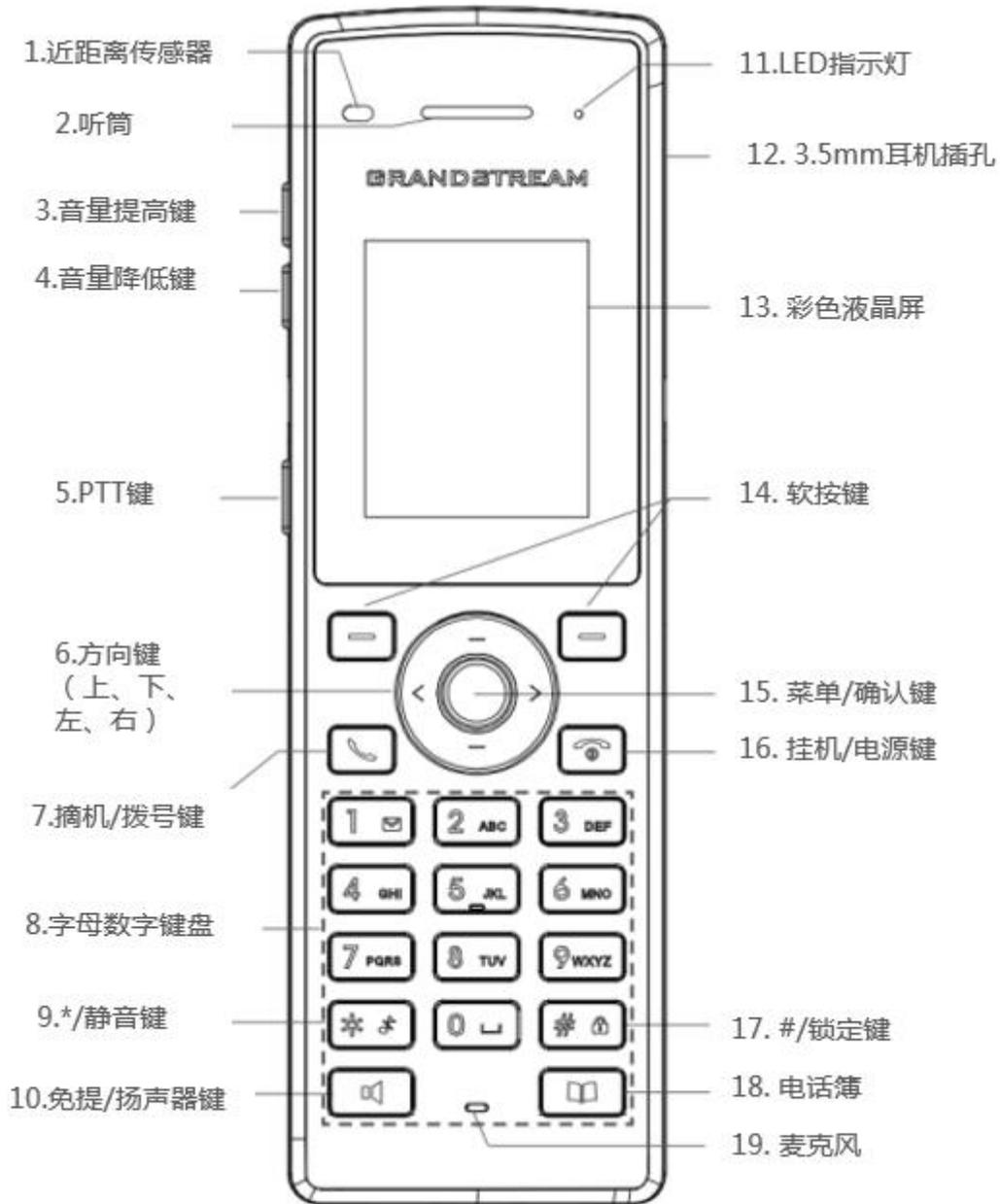


图 4 WP810 按键说明

以下的表格介绍了 WP810 的按键功能。

表格 4 WP810 的按键

序号	按键	说明
1	近距离传感器	近距离传感器可以检测到人耳。当用户接听电话时，通过关闭 LCD 背光降低显示功耗，避免误触。
2	听筒	输出音频。
3/4	音量提高/降低键	可调节通话和铃声音量。



5	PTT 键	短按可进入 PTT/对讲配置界面，长按可发送 PTT/对讲呼叫（pending）。 注意: PTT 按钮也可以从 Web GUI 配置为其他功能，如：安全/告警，通话中静音/取消静音。
6	方向键（上，下，左，右）	控制光标选择 LCD 菜单显示的选项。
7	摘机/拨号键	进入拨号模式，或输入号码后呼出。
8	字母数字键盘	输入字母、数字或特殊符号。在拨号界面长按 0 键，可输入 “+” 符号。
9	* / 静音键	在待机界面长按 “*” 可开启或停用静音功能。
10	免提/扬声器键	切换使用听筒或免提/扬声器。
11.	LED 指示灯	双色 LED 指示灯：提示充电状态，来电，电池，消息等。
12	3.5 mm 耳机接口	适配 3.5mm 耳机。
13	LCD 彩色显示屏	1.8 英寸（128x160）TFT 彩色液晶显示屏。
14	软按键	对应屏幕下方显示的功能按键，这些参数根据当前屏幕显示对应改变，也可自定义按键功能。
15	菜单/确认键	选择光标所在的选项或在主屏幕中进入主菜单。
16	挂机/电源键	结束通话或开/关机。
17	# / 锁定键	长按#键锁定键盘以防止误按。 <ul style="list-style-type: none"> • 按住 “#” 键大约 2 秒锁定键盘。 • 按下解锁软按键然后按 “#” 解锁。
18	电话簿	打开联系人列表。
19	麦克风	录音和免提通话

WP810 图标说明

下表介绍了 WP810 屏幕上可能会显示的图标的含义。

表格 5 WP810 图标说明

	电量状态
---	------



	未启用/未配置 Wi-Fi
	Wi-Fi 信号状态
	呼出电话
	未接来电
	已接来电
	通话中启用静音
	启用免打扰
	SRTP & TLS 启用
	通讯录
	短信
	通话记录
	语音信箱



	诊断
	设置
	状态

表 1 WP810 图标说明

WP810 话机菜单

WP810 每个菜单选项都可进入一个选项列表。首先解锁 WP810，按 "菜单" 打开主菜单，通过方向键导航到要选择的菜单选项后，按 "选择" (左软按键) 或菜单/确认键来进行访问。要返回上一级菜单，请按 "返回" (右软按键)。您可以在任意一级菜单按下电源键返回主屏幕。



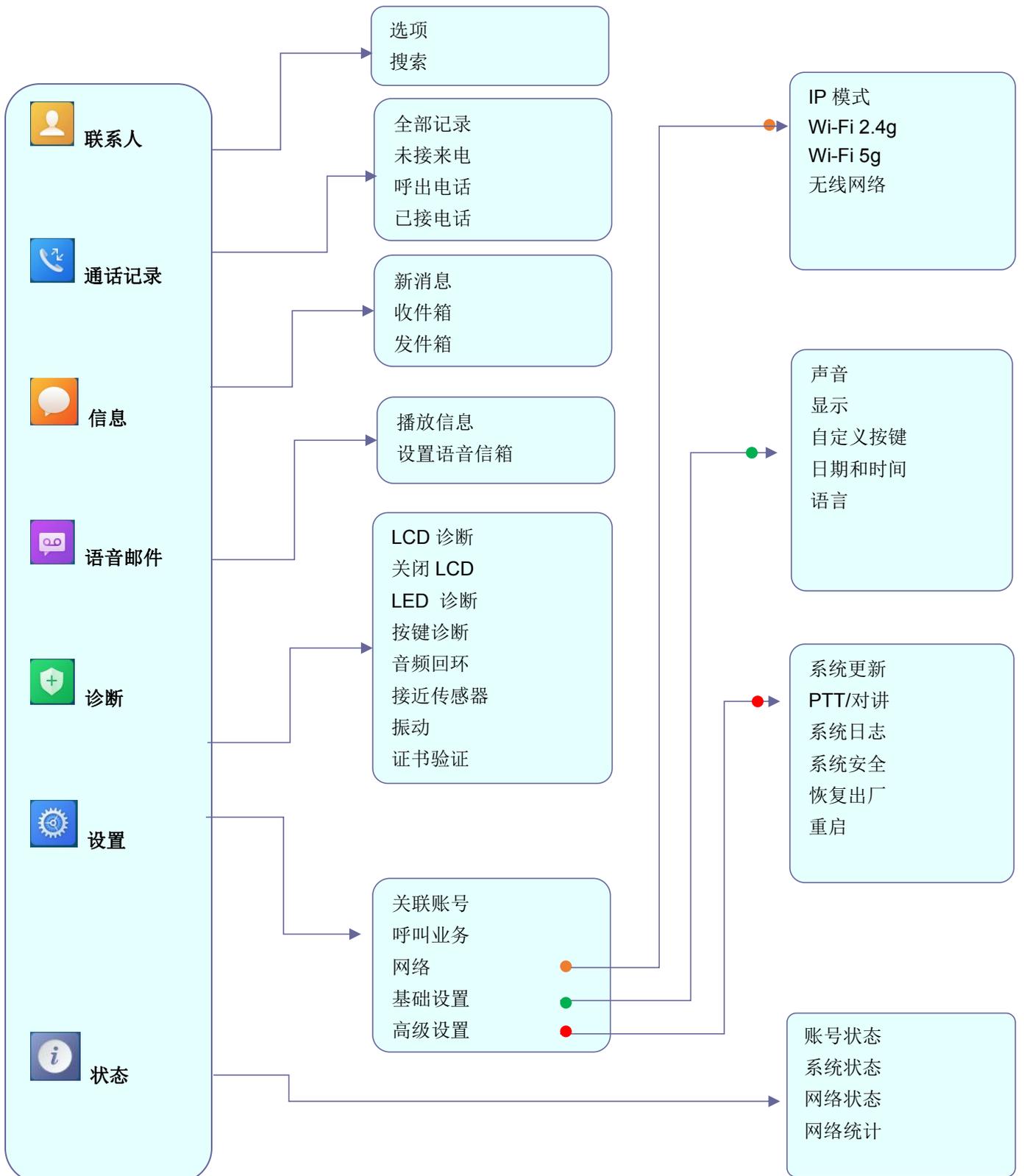


图 5 WP810 菜单结构



表格 6 WP810 菜单结构

联系人	显示已保存联系人，群组及黑名单列表，支持搜索、增加以及删除所选条目。最大支持 500 个联系人。
通话记录	显示通话记录：未接来电、已接电话、呼出电话以及所有通话记录。可以通过通话记录直接添加联系人。
信息	即文本格式的短消息服务。进入短信页面后，可以通过点击“新建”按钮编辑不超过 160 字符的信息发送至其他设备，也可以查看接收到的短信。
语音邮件	<ul style="list-style-type: none"> • 播放信息：播放已收到的语音信息。 • 设置语音信箱：配置语音信箱参数。
诊断	<ul style="list-style-type: none"> • LCD 诊断 • 关闭 LCD • LED 诊断 • 按键诊断 • 音频回环 • 接近传感器 • 振动 • 证书验证
设置	<ul style="list-style-type: none"> • 帐号 配置/查看 SIP 帐号设置。 • 呼叫设置 自动应答、呼叫转移、免打扰和快速拨号。 • 网络设置 网络有关设置，IP 模式、Wi-Fi 设置。 • 基础设置 设备基本功能设置，包括语音设置、显示和语言设置、日期/时间设置和自定义按键。 • 高级设置 设备高级功能设置，包括系统升级、PTT 与对讲设置、系统日志设置、系统安全、恢复出厂和重启。
状态	<p>显示帐号状态，系统状态，网络状态以及网络统计。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 帐号状态 • 系统状态 进入子菜单可以获取物理地址，系统版本，Recovery 版本，U-boot 版本，内核版本，硬件版本，PN 号，国家码以及运行时长。 • 网络状态 进入子菜单可以获取 IP 设置信息（DHCP/静态 IP），IPv4 地址，IPv6 地址，子网掩码，默认网关、DNS 服务器和物理地址。 • 网络统计 进入子菜单可以获取网络 SSID，路由器 MAC 地址、IP 地址，信号强度，频率，发送数据包。



使用 Wi-Fi 获取网络

WP810 支持双频 802.11 a/b/g/n/ac Wi-Fi ，请参阅以下步骤将您的 WP810 连接到 Wi-Fi 网络：

1. 在 WP810 LCD 屏幕上，按菜单键并导航至：设置→网络。
2. 设置 Wi-Fi 2.4g 或 5g 为“打开”并前往“无线网络”，此时将会显示可连接的 Wi-Fi 网络列表。
3. 选择想要连接的网络。(如有需要，需要输入正确的密码)。如果 Wi-Fi 网络连接成功，WP810 将在主菜单上显示 Wi-Fi 图标。



图 6 连接 Wi-Fi 网络

注意：如果 WP810 能同时获取到 5GHz 和 2.4GHz 的频段，设备将连接到 5GHz 频段，但当 5GHz 信号过差也有可能连接到 2.4GHz 频段上。用户也可以指定 Wi-Fi 频段。

查看 IP 地址

查看 WP810 的 IP 地址，请参考以下步骤：

1. 按下菜单键进入操作菜单。
2. 进入“状态”选项，选择“网络状态”。





图 5 Wi-Fi 信息屏



WEB 用户页面访问配置

WP810 可以通过以下方式进行配置：

- 使用 PC 端的 Web 浏览器进入 WP810 中的 Web GUI。
- 使用 WP810 LCD 配置菜单。

注意：在 Web GUI 可以配置 WP810 支持的所有功能，而键盘菜单可配置的选项有限。

通过 Web 浏览器配置

WP810 内置网页服务器可以响应 HTTP/HTTPS 的 GET/POST 请求。用户可以通过 Chrome，火狐，微软 IE 等浏览器登录内置网页服务器对 WP810 进行配置。

注意：微软的 IE 10 及以下的版本、Edge 和 Safari 都不可使用。我们强烈推荐使用谷歌浏览器或火狐浏览器。

访问 Web 页面

1. 将电脑和 WP810 连至同一网段下。
2. 确保 WP810 启动并正常供电。
3. 可以通过按上方向键或通过菜单→状态→网络状态来查看 WP810 的 IP 地址。
4. 在电脑上打开浏览器并在地址栏中输入 WP810 的 IP 地址。
5. 输入管理员的用户名和密码以访问 Web 配置菜单。

注意：

- 电脑必须连接到与 WP810 相同的网络。将电脑连接到与 WP810 相同的路由器或交换机下即可实现。



- 默认管理员用户名是“admin”，密码是随机密码，可在电池仓中查看；默认终端用户的用户名是“user”，密码是“123”。
- 在话机的高级设置→系统安全下，如果“禁用 Web 登录”参数被启用，将无法从 web 登录页面访问。

Web 页面语言

用户可以在登录界面选择语言，或者在登入后页面的右上角选择语言。



图 6 WP810 Web GUI 语言



保存更改的设置

改变任何配置都需要点击“保存并应用”的按钮才会生效。点击了保存按钮，在完成所有更改之后，单击页面底部的“保存并应用”按钮提交后修改生效。

Web 页面访问权限管理

WP810 的 Web 用户页面支持两级用户权限：

表格 7 用户权限

用户权限	用户名	密码	Web 访问权限
终端用户	user	123	只有状态、电话设置、系统设置、系统维护和应用中的有限选项
管理员	admin	admin	所有页面

更改用户或管理员密码

1. 使用管理员的用户名和密码访问设备的 Web 页面（默认用户名/密码: admin/admin）。
2. 点击“登录”进入配置页面。
3. 进入维护 → 页面访问。
4. 修改用户或管理员密码：
5. 点击“保存”。



维护

页面访问

更新升级

系统日志

安全设置

安全

受信任CA证书

User Certificates

Tools

页面访问

用户密码

新密码

确认密码

管理员密码

当前密码

新密码

确认密码

图 7 修改用户密码

注意：

- 终端用户和管理员用户不要设置相同的密码。
- 密码区分大小写，最大长度为 25 个字符。

更改 HTTP / HTTPS Web 访问端口

1. 使用管理员的用户名和密码访问设备的 Web 页面（默认用户名/密码：admin/admin）。
2. 点击“登录”进入配置页面。
3. 进入维护 → 安全设置 → 安全。
4. 在页面/远程访问页面，根据需要的协议（HTTP 或 HTTPS）选择访问方法。
5. 找到 HTTP / HTTPS Web 端口，修改新的端口号。
6. 点击“保存并应用”

注意： 修改连接方式或端口号后，Web 页面将直接登出并跳转到新的登录页面。



- 维护
- 页面访问
- 更新升级
- 系统日志
- 安全设置
- 安全**
- 受信任CA证书
- User Certificates
- Tools

安全

Validate Server Certificates 否 是

SIP TLS认证

SIP TLS私钥

SIP TLS私钥密码

Custom Certificate

网页访问模式 HTTPS HTTP 不使用 Both HTTP and HTTPS

Enable User Web Access 不使用 使用

HTTP Web Port

HTTPS Web Port

禁用SSH 否 是

SSH Public Key

页面访问/星号键解锁/LCD菜单解锁限制时间

Web Session Timeout

Web Access Attempt Limit

图 8 Web 访问端口



WEB 页面设置参数说明

本节描述 WP810 Web 页面中的选项设置参数说明。如前所述，您可以以管理员或用户的身份登录。

- **状态**：显示帐号状态，网络状态和系统信息。
- **帐号**：包含基本设置，SIP 设置，编码设置，通话设置和拨号规则。
- **设置**：包含基本设置，呼叫特征功能，偏好设置。
- **网络**：Wi-Fi 设置，高级网络设置。
- **维护**： 页面访问、更新升级、安全设置、系统日志、系统诊断。
- **DIRECTORY**：电话簿设置和通话记录。

状态页面参数说明

状态---帐号状态页面参数说明

表格 8 帐号状态页面参数说明

帐号	帐号 1、2 的编号。
SIP 用户 ID	显示与帐号对应的电话号码或者分机号码。
SIP 服务器	帐号注册服务器地址。
SIP 注册状态	显示 SIP 注册状态。如果 SIP 帐号注册成功，将会显示带有绿色背景的“注册”。如果 SIP 帐号没有注册，将会显示带有灰色背景的“未注册”。



状态---网络状态页面参数说明

表格 9 状态---网络状态页面参数说明

MAC 地址	显示设备的 MAC 地址。网络管理员在排查问题时经常用 MAC 地址，MAC 地址一般会标注在产品包装盒上，或在设备底部的标签上。
IP 类型设置	IP 地址的类型有 DHCP，静态 IP。
NAT 类型	显示 NAT 设置的类型（基于 STUN 协议）。
IPv4	
IPv4 地址	显示设备当前的 IPv4 地址。如：192.168.5.110。
子网掩码	显示设备当前的子网掩码。如：255.255.255.0。
默认网关	显示网络当前的网关。如：192.168.5.1。
DNS 服务器 1	显示当前网络的 DNS 服务器 1 的地址，如：8.8.8.8。
DNS 服务器 2	显示当前网络的 DNS 服务器 2 的地址，如：8.8.4.4。
IPv6	
IPv6 地址	显示设备当前的 IPv6 地址。如：192.168.5.110。
IPv6 DNS 服务器 1	显示当前网络的 DNS 服务器 1 的地址。
IPv6 DNS 服务器 2	显示当前网络的 DNS 服务器 2 的地址。

状态---系统信息页面参数说明

表格 10 状态---系统信息页面参数说明

系统信息	
产品型号	显示设备的产品型号。默认是 WP810。
零件号码	显示设备的零件号码
系统版本	显示软件版本。
恢复版本	显示恢复版本号。
启动版本	显示启动代码版本号。
内核版本	显示内核版本。
程序版本	显示程序版本
运行时间	显示系统运行时间。
时区	显示时区信息。



帐号页面参数说明

帐号---基本设置页面参数说明

表格 11 帐号---基本设置页面参数说明

帐号设置	
激活帐号	显示帐号是否激活。
帐号名称	与帐号对应的帐号名称，显示在话机 LCD 上。
SIP 服务器	SIP 服务器的 IP 地址或者域名和端口，由 VoIP 运营商提供。
次要 SIP 服务器	设置备用 SIP 服务器的 IP 地址或 URL。当首选 SIP 服务器失效时，话机将向次要 SIP 服务器发送注册请求。
出局代理服务器	配置出局代理服务器、多媒体网关或会话边界控制器的 IP 地址或 URL。该配置用于不同网络环境的防火墙或 NAT 穿透。如果检测到对称 NAT，STUN 将不起作用，只有出站代理可以提供解决方案
备用出局代理服务器	当首要服务器不能被连接时，使用次要出局代理服务器。
SIP 用户 ID	配置用户帐户信息，由 VoIP 运营商提供。它通常是数字的形式，类似于电话号码，或者实际上就是一个电话号码。
SIP 认证 ID	SIP 服务器用于验证用户身份的 ID。可以与 SIP 用户 ID 相同或不同。
SIP 认证密码	SIP 电话用户用于注册到 SIP 服务器上的密码。在被保存之后，出于安全目的将会被隐藏。
显示名	配置 SIP 服务器用户的名称(可选)，将用于呼叫者 ID 显示。
语音信箱 ID	设置语音信箱业务码，可允许用户访问他们的语音信箱。
帐号显示	设置帐号在话机屏幕上的显示名称类型。
拨号规则	
名称	拨号规则名称。
规则	设置拨号规则。
类型	选择规则类型 (pattern, block, dial now, prefix & second tone) 。
网络设置	
DNS 模式	设置将域名解析成 IP 地址形式。一共有三种形式： A Record : 根据域名解析目标 IP 地址。 SRV : DNS SRV 的记录显示了如何为各种协议提供服务。 NAPTR/SRV : 根据 RFC 2915 命名的。默认是一条记录。
DNS SRV 故障切换模式	该选项将决定在 DNS SRV 解析 SIP 服务器主机的 IP 列表后，将使用哪个 IP 发送后续 SIP 数据包(例如: 更新注册请求)。 默认 (选择具有最低 SRV 级别的服务器) : 话机总是倾向于将 SIP 请求发送到具有最



	<p>低优先级的可用服务器上，并在它关闭时再联系下一个服务器，但是一旦有优先级最低的服务器出现，话机就会切换到最低服务器。</p> <p>保存到 DNS TTL(在 DNS 超时之前保持响应 IP): 在这种模式下,手机将解析 DNS SRV 记录并试图向优先级最低服务器发送请求,如果没有回应,它将继续向下一个 IP 请求,直到其中一个服务器响应。一旦有服务器响应,话机将继续联系这个 IP 直到 DNS 回应超时(30 分钟)才开始结束。</p> <p>无响应时保存 (持续保持响应中的 IP 直到无响应): 在此模式下,话机将发送 SIP 请求到最后一个响应的 IP 地址。在这个响应服务器关闭之前,它不会切换到下一个。</p>
首选 IP	当 DNS 模式选择“使用配置 IP”时,话机发送 DNS 请求的首选 IP 地址。
备选 IP1	当 DNS 模式选择“使用配置 IP”时,话机发送 DNS 请求的备选 IP 地址。
备选 IP2	当 DNS 模式选择“使用配置 IP”时,话机发送 DNS 请求的备选 IP 地址。
NAT 穿透 (STUN)	<p>话机上启用多种 NAT 检测机制,可以从下拉列表中选择:</p> <ul style="list-style-type: none"> • NAT NO • STUN • 发送保活报文 • 自动 • OpenVPN <p>如果已配置并使用出局代理,则此项可设置为“NAT NO”。</p> <p>如果设置为“STUN”且配置了 STUN 服务器,则话机将定期发送 STUN 消息到 SUTN 服务器,以获取 NAT 环境的公共 IP 地址,并保持 NAT 端口打开。如果是对称 NAT 内则不起作用。</p> <p>如果设置为“发送保活报文”,话机将发送 STUN 数据包以维持在电话注册时首次建立连接。“Keep-alive”包将提示 NAT 设备保持可连接状态,并且允许主机服务器直接向注册电话发送 SIP 请求。</p> <p>如果需要使用 OpenVPN 连接主机服务器,则需要将其设置为“VPN”。如果防火墙和防火墙后面的 SIP 设备都能够使用 UPNP,则可以设置为“UPNP”。双方将协商使用哪个端口允许 SIP 通过。默认设置是“NAT NO”。</p>
使用代理	在 SIP 消息中添加代理所需的头域。它用于表明代理必须支持的代理敏感特性。除非在 SIP 服务器上支持这个特性,否则无须配置此参数。
使用 SBC	指示是否使用 SBC 服务器。如果用户想在与 3CX 相关的 SBC 下工作,则应启用此功能以更好地与服务器通信。



帐号---SIP 设置页面参数说明

表格 12 帐号---SIP 设置页面参数说明

SIP 基本设置	
TEL URL	如果话机被分配了 PSTN 号码, 用户需设置此项为"User=Phone"。此时该参数会在 SIP 请求中会加到请求和"TO"头域用于指示 E.164 参数。若设置为"使用", 在 SIP 请求中"TEL"将取代"SIP"被使用。
SIP 注册	允许话机向代理/服务器发送 SIP 注册消息。默认设置是“是”。
重新注册前注销	判定在向代理服务器发送注销请求时, 是否清除 SIP 的注册信息。 此项如果设置为“全部”, 在 SIP 注销报文 Contact 头域时将使用“*”来注销此帐号的所有注册信息, 如果设置为“Instance”, 则仅注销当前话机 IP 的注册信息, 如果设置为“否”, 则不注销 SIP 用户注册信息。
注册期限 (分钟)	此参数允许用户设定话机更新注册的频率 (分钟)。默认时间间隔为 60 分钟 (1 小时) 最大时间间隔为 64800 分钟 (大约 45 天)。最小值为 1 分钟。
订阅期限 (分钟)	此项用于设置话机使用指定的注册器刷新其订阅的时间周期 (分钟)。最小值为 1 分钟, 最大值为 64800 分钟 (大约 45 天)。
注册期限内重新注册等待时间 (秒)	指定在注册到期之前, 话机重新发送注册请求的等待时间 (以秒为单位)。默认设置为 0。范围是 0 到 64800。
注册期限内重新注册等待时间 (秒)	配置该项以允许在因为各种原因的注册失败后重新发送注册数据包的时间间隔。单位为秒, 默认值为 20 秒。最大值为 3600s。
启动 options 保持激活	设置是否启用 SIP OPTIONS 查询帐号注册状态。若启用, 设备将会定期向服务器发送 OPTIONS 消息查询与服务器的连接状态。默认设置是“否”。
Options 保持激活时间间隔)	设置设备向服务器发送 OPTIONS 消息的时间间隔。有效范围: 1~64800。如设置为“30”秒, 即设备每隔 30 秒向服务器发送一次 OPTIONS 查询消息。
Options 保持激活最大丢失数量	设置设备连续向服务器发送 OPTIONS 查询消息未收到服务器返回消息的次数。如设置为“3”次, 即当设备向服务器发送 3 次 OPTIONS 消息均未收到服务器返回消息后, 设备将发送 RE-REGISTER 消息进行重新注册。有效范围: 3~10。
本地 SIP 端口	此参数表示话机监听和传输的本地 SIP 端口。帐号 1 的默认值是 5060, 帐号 2 的默认值是 5062。
注册失败后重试等待时间	设置话机在注册失败后, 重新发送注册请求的等待时间。单位为秒。有效值范围 1 至 3600。
SIP T1 超时	设置 SIP T1 超时时间。T1 是对服务器和客户端之间的事务往返延时 (RTT) 时间评估。如果 T1 没有收到响应, 这个数字将增加到 2*T1, 然后 4*T1, 一直持续到 T2 的最大时间定义。默认设置是 0.5 秒。
SIP T2 超时	设置 SIP T2 间隔时间。T2 定义了 INVITE 响应和 non-INVITE 请求的时间间隔。
SIP 传输方式	设置 SIP 消息传输使用的网络协议, 支持 TCP/UDP/TLS 三种。默认是“UDP”。
SIP 聆听模式	确定是否侦听多个 SIP 协议。当选择 UDP 时, Dual 将侦听 TCP, 当选择 UDP 时, Dual (安全) 侦听 TLS / TCP。如果选择 TCP 或 TLS / TCP, 将侦听 UDP。双重 (BLF



	强制) 将尝试强制 BLF 订阅使用 TCP 协议, 通过添加"transport = tcp"到联系标题。
TLS 使用的 SIP URI 格式	如果 TLS 被选中用于 SIP 传输, 则将使用 SIP 或 SIPs。默认为 "sips"。
TCP/TLS Contact 使用实际临时端口	当话机选择 TCP/TLS 作为 SIP 传输方式时, 配置是否使用实际临时端口。
出局代理模式	发送 SIP 消息时, 出局代理模式将放置在 route 头部中, 否则将始终发送到出局代理。
支持 SIP 事件 ID	选择电话是否会发送 SIP 实例 ID。SIP 实例 ID 应用于唯一标识该设置。如果勾选该项, SIP 注册消息中 Contact header 将携带 +sip.instance 标签。默认为勾选状态。
订阅语音留言	设置话机是否发送 SUBSCRIBE 消息订阅语音留言。默认设置为“否”。
订阅注册	设置话机是否发送 SUBSCRIBE 消息订阅注册。若启用, 订阅信息会周期性发送。
激活 100rel	Actives PRACK(临时确认)方法。PRACK 通过增加对临时响应的确认来提高网络的可靠性。它设置为“是”, 电话将响应来自远程方的 1xx 响应。默认设置是“否”。
被叫方 ID 显示	当设置为“自动”时, 电话将按照 180Ring 中 P-Asserted Identity Header, Remote-Party-ID Header 和 To Header 的顺序更新被叫方 ID。 如果为“不使用”, 则被叫方 ID 将显示为“不可用”。 当设置为“To Header”时, 来电显示将不会更新并显示为 To Header 的设置。
来电 ID 显示	当设置为“自动”时, 电话将在 SIP INVITE 中按 P-Asserted Identity Header, Remote-Party-ID Header 和 To Header 的顺序查找呼叫者 ID。设置为“不使用”时, 所有来电显示为“不可用”。 当设置为“ From Header”时, 电话将在 SIP INVITE 中显示基于 From Header 的呼叫者 ID。 默认设置为“自动”
初始 RE-register 带有 Auth 头域	该项配置判定 SIP 帐户在重新注册时是否添加 Auth 头域。如果选中该选项, 设备将始终在注册时增加身份验证头域, 如果选项未选中, 设备将只发送最先注册的身份验证信息。
允许 SIP 重置	允许 SIP 通知消息进行出厂重置。
忽略 Alert-Info 头域	配置后默认铃声播放将忽略 Alert-Info 头域。
自定义 SIP 头域	
使用 Privacy 头域	控制是否 P-Preferred-Identity 头域将出现在 SIP INVITE 消息中。头域中包含是否隐藏主叫号码的信息。华为 IMS 模式下默认为不使用 P-Preferred-Identity 头域。当设置为“是”时, SIP INVITE 消息将会一直显示 P-Preferred-Identity 头域。当设置为“否”时, SIP INVITE 消息将不显示 P-Preferred-Identity 头域。
使用 P-Preferred-Identity 头域	控制是否 P-Preferred-Identity 头域将出现在 SIP INVITE 消息中。头域中包含是否隐藏主叫号码的信息。华为 IMS 模式下默认为不使用 P-Preferred-Identity 头域。当设置为“是”时, SIP INVITE 消息将会一直显示 P-Preferred-Identity 头域。当设置为“否”时, SIP INVITE 消息将不显示 P-Preferred-Identity 头域。
使用 X-Grandstream-PBX X 头域	配置是否使用 SIP INVITE 消息中的 X-Grandstream-PBX 头域。默认设置是“否”。
使用 P-Access-Network-Info 头域	配置是否使用 SIP INVITE 消息中的 P-Access-Network-Info 头域。默认设置是“否”。



nfo 头域	
使用 P-Emergency-Info 头域	配置是否使用 SIP INVITE 消息中的 P-Emergency-Info 头域。默认设置是“否”。
使用 MAC 头域	如果选择“仅注册/注销消息”，则仅在 SIP 注册/注销消息中包含 MAC 地址；如果选择“所有 SIP 消息”，则所有传出的 SIP 消息都包含该 MAC 地址；如果选择“否”，则该功能未启用。
高级设置	
会议 URI	使用 Broadsoft N-Way 呼叫功能时，用户需配置会议 URI。
保持音乐 URI	配置保持音乐 URI。该功能需要服务器支持。
在消息中忽略 charset=UTF-8	在消息内容类型中忽略 charset=UTF-8。
允许为经请求的 REFER	允许未经请求的 REFER 进行呼出。
特殊模式	选择话机使用的特殊模式，以适应不同服务供应商的要求。
会话计时	
使用会话计时器	此参数用于启用/禁用会话计时器函数。如果选择“是”，则在发送会话计时器时，话机将根据“会话超时时间”配置相关参数。如果设置为“否”，则禁用会话计时器。
会话超时时间 (秒)	SIP 会话期限是在没有成功的 SIP 会话刷新事务发生的前提下，会话从开始到被认为会话超时的 SIP 会话的时间。 SIP 会话计时通过 SIP 请求使 SIP session 周期性地刷新 (UPDATE 或 re-INVITE。一旦 session 期满,如果通过 UPDATE 或 re-INVITE 信息没有刷新,则 session 终止)。会话超时时间是指在没有成功的刷新处理发生时会话被认定为超时的时间 (秒)。有效的范围从 90s 到 64800s, 默认设置是 180s。
最小超时时间 (秒)	最小会话超时时间。有效范围从 90s 到 64800s, 默认设置是 90s。
主叫请求计时	设定主叫强制进行计时刷新。若选择为“是”，当远端支持会话计时，电话将会在拨打电话时使用会话计时。SIP 邀请将包括“refresher=uac”的内容。默认设置是“否”。
被叫请求计时	设定被叫强制进行计时刷新。若选择为“是”，当接入有会话计时请求的电话时，话机会使用会话计时。SIP 200 OK 将包括“refresher=uas”的内容。默认设置是“否”。
强制计时	若选择为“是”，则即使远端不支持会话计时，话机也会使用会话计时。若选择为“否”，则仅当远端支持会话计时时才允许话机启用会话计时。 主叫请求计时、被叫请求计时和强制计时这几项全部选择为“否”可关闭会话计时。
UAC 指定更新	如果话机发出出局呼叫，则该方将会刷新会话。如果将其设置为“UAC”，而对方不支持刷新功能，则该话机将会刷新会话。如果将其设置为“UAS”，对方将刷新它。如果设置为“省略”，头域将会被省略，以使其可以由协商机制选择。默认设置是“省略”。
UAS 指定更新	作为被叫方，选择 UAC 使用主叫方或代理服务器作为刷新器，或选择 UAS 使用电话刷新器。
强制 INVITE	该项用于设定刷新会话计时的 SIP 消息类型。会话计时可以选择使用 INVITE 或 UPDATE 方式进行刷新。若选择“是”，则使用 INVITE 方法刷新会话计时。否则，话机将使用 SIP UPDATE 或 SIP OPTIONS 消息，默认设置为“否”。



安全设置	
检测域名证书	当 TCP/TLS 用于 SIP 传输时，配置是否检测域名证书。
校验证书	在通讯方式为 TCP/TLS 时校验证书。
验证入局 SIP 消息	设置是否对收到的 SIP 消息进行验证。
来电 INVITE 时检测 SIP 用户 ID	启用时，SIP 用户 ID 将在收到来电 INVITE 的请求 URI 中被检查。若不匹配，来电将被拒绝。
仅允许来自 SIP 服务器的 SIP 请求	当选择为“是”时，话机将检测 SIP 消息中请求的 URL。如果与话机该帐号配置的 SIP 服务器不一致，来电将被拒绝。
验证来电 INVITE	若启用，话机将发送 SIP 401 Unauthorized 对来电 INVITE 进行验证。

帐号---语音设置页面参数说明

表格 13 帐号---语音设置页面参数说明

语音设置	
语音编码	话机支持多种不同的语音编码类型。设置优先选择列表中的语音编码，该列表与 SDP 信息的优先选择顺序相同。可以通过将可选的音频编解码器移动到已选的框中，并按照从上到下的优先级顺序设置。支持的 vocoder 有:PCMU, PCMA, G722, G729A/B, iLBC、G726-32 和 Opus。
编码协商优先级	设置话机在作为被叫时进行编码协商时使用何种编码顺序。当设置为“主叫”时，话机按照收到的 SIP Invite 中 SDP 的编码顺序进行协商；当设置为“被叫”时，话机根据话机中设置的语音编码顺序进行协商。
使用 200OK SDP 中首位匹配编码	在它的 200OK 响应中只包含第一个匹配的语音编码，否则它将包含 INVITE 中收到的所有匹配的语音编码。默认是否定的。
禁用 SDP 中多个 m 属性	若启用，话机将在 SDP 中始终回复 1 条 m 行。
SRTP 方式	设置话机使用的 SRTP 方式。
SRTP Key 长度	设置 SRTP key 的长度。
加密生命期	开启或禁用加密生命期。
对称 RTP	是否支持对称 RTP。
静音抑制	此项用于控制静音抑制/动态语音检测 (VAD)。如果设置为“是”，当检测到通话无语音流时，话机会发出少量的 VAD 包（而不是语音包）。
抖动缓冲类型	根据当前网络状态选择抖动缓冲类型。
抖动缓冲长度	根据当前网络状态选择抖动缓冲长度。



语音帧/TX	<p>此项用于设置单包发送的语音帧的数量(建议基于以太网数据包的 IS 限制最大值为 1500 个字节 (或 120Kbit/s))。设置该值时, 要注意请求数据报时间 (ptime, 在 SDP 数据报中) 是配置该参数的结果。该参数与上面编码性能表中的首编码有关或者在通话双方中协商实际应用的有效载荷类型。</p> <p>例如: 若该项设置为 2 且首编码为 G.729 或 G.711 或 G.726, 那么在 INVITE 请求的 SDP 数据报中的 “ptime” 值为 20 毫秒。</p> <p>若 “语音帧/TX” 设置超过最大允许值, 话机将对应首编码的选择来使用并保存最大允许值。推荐使用提供的默认设置, 不正确的设置会影响语音质量。。</p>
G.726-32 封装模式	选择 G.726-32 的封装模式。
iLBC 帧时长	指定 iLBC 包帧时长(20ms 或 30ms)。默认是 30ms。
iLBC 有效荷载类型	iLBC编解码器的有效负载类型。有效范围在96到127之间。默认是97。
OPUS 有效荷载类型	OPUS编解码器的有效负载类型。有效范围在96到127之间。默认是123。不能和 iLBC和DTMF相同。
DTMF 有效荷载类型	此参数设置 DTMF 使用 RFC2833 的负载类型。有效范围为 96-127, 默认为 101。
发送 DTMF	<p>指定传输 DTMF(双音多频)信号的机制。支持 3 种模式, 默认设置为 “RFC2833”。</p> <ul style="list-style-type: none"> • In audio, 这意味着 DTMF 是音频信号组合(不是很可靠的低比特率编码)。 • RFC2833, 通过 RTP 数据包传递 DTMF。用户可以在 RTP 报头中获取 DTMF, 以及 DTMF 类型。 • SIP INFO, 它使用 SIP INFO 携带 DTMF。这种模式的缺点是如果 SIP 和 RTP 消息需要分别传送, 很容易导致 DTMF 和媒体包的不同步。
DTMF 延迟	配置在使用 MPK / VPK 时发送 DTMF 的延迟 (毫秒)。

帐号---通话设置页面参数说明

表格 14 帐号---通话设置页面参数说明

呼叫功能	
即拨即发送	配置是否启用即拨即发送。若启用, SIP 协议必须支持 484 响应。
拨号规则前缀	设置后, 每次拨号将会添加该前缀。
拨号规则	<p>拨号规则: 设置话机所接受的号码范围或者实现快捷缩位拨号等。其语法规则如下:</p> <p>1.有效值 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, *, #, T, A, a, B, b, C, c, D, d, +, ,</p> <p>2.拨号规则</p>



	<ul style="list-style-type: none"> • xx - 表示任何两位 0-9 的数字; • xx+ - 表示至少任何两位 0-9 的数字; • xx. - 表示至少任何一位 0-9 的数字; • xx? - 表示一或者两位 0-9 的数字; • ^ - 拒绝; • T - 匹配后延时呼出; • , - 响备选拨号音; • - 或; • + - 号码中加上+; • [3-5] - 拨数字 3, 4, 或者 5; • [147] - 拨数字 1, 4, 或者 7; • <2=011> - 当拨号数字为 2 的时候将替换为 011; • 设置 {x+} 允许所有的数字号码呼出。 <p>3.实例</p> <p>例一: {[369]11 1617xxxxxx} - 允许 311, 611, 911, 任何 10 位数字开始为 1617 的呼叫出去;</p> <p>例二: {^1900x+ <=1617>xxxxxxx} - 将拒绝拨打号码为 1900 头的号码, 与拨打任何 7 位数增加前缀 1617。</p>
跳过拨号规则	选择跳过拨号规则的呼叫类型。
呼叫记录	配置电话的呼叫记录方式。用户可以记录所有呼叫、只记录呼入/呼出或禁止呼叫记录。
发送匿名	用于配置是否根据当前线路通话情况进行对讲介入。勾选后, 当 Intercom 来电时, 会分两种情况进行处理: 若当前已有 Intercom 通话时, 拒绝掉该来电; 若当前有通话但不是 Intercom 通话时, 保持当前通话, 接收来电。不勾选时, 如果当前有通话, 界面将会提示有新来电, 且不对当前通话影响。默认设置是“否”。
拒绝匿名呼叫	如果设置为“是”, 匿名来电将被拒绝。默认设置是“否”。
自动接听	如果设置“是”, 话机将自动打开扬声器应答来电。默认是“否”。
转移时"Refer-To"使用目标 Contact	启用后, 话机转移时, SIP REFER 信息会在"Refer-To"报文中加入目标的 Contact 头域。默认设置是“否”。
会议发起者将通话转移	当会议发起方挂断电话后, 其他各方继续保持通话。默认设置是“否”。
禁用忙线转接复原	在忙线转接失败后禁用复原。
盲转等待超时	定义在盲转中等待 SIP 响应的超时时间(秒)。有效范围是 30 到 300。
发送号码等待时间(秒)	在拨号界面输入号码, 在设置的按键超时间内没有其他数字输入, 则自动呼叫已输入号码。有效范围从 1 到 15, 默认值是 4 秒。
拨号键	选择按键作为拨号键拨出。
保持提示音	播放保持提示音。
RFC2543 Hold	允许用户在 RFC2543 hold 和 RFC3261Hold 之间切换。RFC2543 hold (0.0.0.0) 允许用户禁用发送到另一端的保持音乐。RFC3261 (a 行) 将保持音乐播放到另一端。
隐藏密码	当输入的号码和前缀匹配时, 允许用户隐藏输入密码。
禁止呼叫等待	禁止账号呼叫等待。如果选择默认, 则使用“呼叫特征功能”中的配置。



振铃超时(秒)	设置没有应答下，振铃的时间。有效范围从 10 到 300，默认设置是 60。
---------	--

帐号---Intercom 对讲设置

表格 15 帐号---Intercom 对讲设置页面参数说明

对讲设置	
允许 Call-Info/Alert-Info 自动应答	如果选择“是”，话机会基于 SIP 的 all-Info/Alert-Info 头域在短暂的滴声后自动开启免提接听。
允许 Call-Info/Alert-Info 自动协商	如果选择“是”，话机会自动保持正在进行的通话并接听基于 SIP 的 all-Info/Alert-Info 头域的通话。如果正在进行的通话也是基于 SIP 的 all-Info/Alert-Info 头域，则话机会拒绝所有来电。
接听时静音	如果选择“是”，话机会在接听时静音。
自动应答是播放警告音	如果选择“是”，话机在自动接听 Intercom 是播放警告音。
自定义自动应答 Alert-Info	配置自动应答的 Alert-Info。

帐号---Account Swap 页面参数说明

表格 16 帐号--- Account Swap 页面参数说明

Account Swap 账号交换	
设置账号交换	交换两个账号之间的配置。

电话设置页面参数说明

设置---常规设置页面参数说明

表格 17 设置---常规设置页面参数说明

基本设置	
本地 RTP 端口	设置本地 RTP 端口用于监听和传输 RTP 包。默认是 50040。
本地 RTP 端口范围	设置 RTP 端口的范围。有效范围为 48-10000。
使用随机端口	设置话机使用随机端口传输 SIP 和 RTP 消息。当多个话机在同一个 NAT 下时开启是必要的。默认设置是“否”。



	Note: 直接 IP 呼叫时，该参数必须设置为 “否” 。
激活间隔	设置话机向 SIP 服务器发送绑定请求包的频率，以保持 NAT 路由器上的 “Ping hole” 持续处于开启状态。有效范围从 10 到 160，默认设置是 20 秒。
STUN 服务器	设置 STUN 服务器的 IP 地址或域名。话机将发送 STUN 绑定请求包到 STUN 服务器，以获取其网络的公共 IP 地址。STUN 解析结果显示在话机 Web 页面的状态界面中。只适用于非对称的 NAT 路由器。默认是 “stun.ipvideotalk.com” 。
使用 NAT IP	设置用于 SIP/SDP 消息的 NAT IP 地址。仅在服务提供商要求时使用。默认不填。
延迟注册	配置启动后帐号注册的具体时间。

设置---呼叫特征功能页面参数说明

表格 18 设置---呼叫特征功能页面参数说明

呼叫特征功能	
禁止呼叫等待	若禁止呼叫等待，用户在通话中收到的新来电将被拒绝。
禁止直接 IP 拨打	若设置为“是”，直接 IP 拨打功能将被禁用。
SIP URI 中的 '#' 不替换成 %23	开启该功能时，用户输入 # 键在 SIP INVITE URI 中会被 %23 替换，否则，SIP INVITE 信息中会包含 #。默认为开启，在特殊情况下用 “%23” 替换 “#” 。
拒绝来电时返回代码	选择当拒绝来电时，电话将向来电方发送所选类型的 SIP 消息。
启用 DND 时返回代码	选择当启用 DND 时，电话将发送所选类型的 SIP 消息。
允许振铃前呼入	允许在拨号后但在振铃之前拨入电话。 可以根据需要在自定义用户配置下使用。
User-Agent 前缀	配置 User-Agent 的前缀。
自动应答延迟	配置自动应答的延迟时间。

设置---多播对讲页面参数说明

表格 19 设置---多播对讲功能页面参数说明

多播对讲功能	
Allowed In DND Mode	允许在开启 DND 免打扰时使用多播对讲。
接收阈值	正常通话时，如果 multicast page 的值高于该值，话机将接听 multicast page 并将原通话置于保持状态。
优先级开关	若开启，在 multicast page 通话中，当有更高优先级的 multicast page 来电，话机将接听该高优先级来电。
Multicast Sender ID	多播消息发送者给接受者显示的 ID。



设置---Preferences 设置页面参数说明

表格 20 设置---Preferences 设置页面参数说明

Preferences 设置	
NTP 服务器	此处填写 NTP 服务器的 IP 地址。话机将会从该服务器获得日期和时间。默认地址是 pool.ntp.org。
次要 NTP 服务器	此项设置 NTP 服务器的 IP 地址。话机将会从该服务器获得日期和时间。
启动 DHCP option 42 设定 NTP 服务器	设置是否使用 DHCP Option 42 取代 NTP 服务器。若启用，当局域网中存在 DHCP Option 42 时，将会取代 NTP 服务器用来同步话机上的日期和时间。默认为启用。 注意:修改此配置项需要重新启动才能生效。
时区	设置时区控制日期/时间的显示。如果 DHCP Option2 被激活，DHCP 服务器将跳过此设置，控制电话的时区设定。若勾选“允许 DHCP 选项 2 覆盖时区设置”，则允许本地服务器的 DHCP 选项 2 覆盖话机的时区设置。
自定义时区	自定义时区由两部分组成：时区、夏令时。例如：MTZ+6MDT+5，M3.2.0，M11.1.0。其中，MTZ+6MDT+5 表示时区，M3.2.0 与 M11.1.0 分别表示夏令时的开始时间与结束时间。时区中，如果是“+”号，表示当地时区是本初子午线以西的时区；如果是“-”号，表示当地时区是本初子午线以东的时区。夏令时中，第一部分代表月份，第二部分代表第几周，第三部分代表周几（0，1，...，6 分别对应周日，周一，...，周六）。如：M3.2.0，M11.1.0 表示夏令时从 3 月份的第二个周日开始，到 11 月的第一个周日结束。
日期显示模式	用于显示日期的格式，可以从下拉列表中选择它。默认设置是 DD/MM/YYYY。 普通 (年/月/日): 2018/1/31 年/月/日: 2018/01/31 月/日/年: 01/31/2018 日/月/年: 31/01/2018
时间显示模式	用于显示时间的格式，可以选择 12 小时制或 24 小时制。

网络设置页面参数说明

网络---基本设置页面参数说明

表格 21 网络---基本设置页面参数说明

基本设置	
网络协议	选择使用的 IP 协议。当同时选择 IPv4 和 IPv6 时，话机会先使用优先的网络协议，当启用优先选择失败时使用另一个网络协议。
IPV4	配置 IPv4 地址，可选择 DHCP 或静态 IP。选择静态 IP 时需要填写 IP 地址、子网掩码



	和网关。默认为“DHCP”。
主机名	设置主机名。该项为可选项，某些网络服务提供商可能会用到。
厂商标识	设置客户端与服务器端交换的厂家标识号。
DNS 服务器	配置 DNS 服务器地址。
IPv6	配置 IPv4 地址，可选择 DHCP 或静态 IP。选择静态 IP 时需要填写 IP 地址、子网掩码和网关。默认为“DHCP”。
DNS 服务器	配置 DNS 服务器地址。

网络---高级设置页面参数说明

表格 22 网络---高级设置页面参数说明

高级设置	
802.1X 模式	允许用户启用/禁用 802.1X 模式。
802.1X 身份	输入 802.1X 身份信息。
MD5 密码	配置 802.1X MD5 密码。
HTTP 代理	配置话机使用的 HTTP 代理服务器。代理服务器充当中介功能，将数据包发送到目的地。
HTTPS 代理	配置话机使用的 HTTPS 代理服务器。代理服务器充当中介功能，将数据包发送到目的地。
跳过代理	配置不需要代理的主机名。主机名由逗号隔开。
第三层 SIP QoS	定义第三层 SIP QoS 数值。此数值用于 IP 优先级，区分服务模型和多协议标记交换。
第三层 RTP QoS	定义第三层 RTP QoS 数值。此数值用于 IP 优先级，区分服务模型和多协议标记交换。

网络---Wi-Fi Settings 参数说明

表格 23 网络---Wi-Fi Settings 页面参数说明

Wi-Fi Settings	
SSID	要连接的 Wi-Fi 名称。
安全	Wi-Fi 鉴权类型、密码。
网络	配置网络类型、IP 地址。



维护页面参数说明

维护---页面访问页面参数说明

表格 24 维护---页面访问页面参数说明

页面访问	
用户密码	配置用户登录 web 页面的密码。
管理员密码	配置管理员登录 web 页面的密码。
更新升级	
语言选择	选择话机 LCD 显示的语言。
选择语言文件	从电脑本地直接浏览上传到话机，点击“浏览”，选择 txt 文件。

维护---更新升级页面参数说明

表格 25 维护---更新升级页面参数说明

配置文件	
配置文件升级方式	选择配置文件升级方式。包括 TFTP、HTTP、HTTPS、FTP 和 FTPS。默认设置是“HTTPS”。
配置文件服务器路径	设置配置文件服务器的 IP 地址或域名。默认是“fm.grandstream.com/gs”。
配置文件服务器用户名	此处输入配置文件服务器用户名。
配置文件服务器密码	此处输入配置文件服务器密码。
配置文件前缀	设置该项可使服务提供商锁定配置升级版本。只有匹配前缀和(或)后缀的配置文件会被下载并写入话机中。
配置文件后缀	设置该项可使服务提供商锁定配置升级版本。只有匹配前缀和(或)后缀的配置文件会被下载并写入话机中。
XML 配置文件密码	用于加密 XML 配置文件的密码。
认证配置文件	设置计算机在应用配置前会认证配置文件。当选择启用时，配置文件必须包含带有话机管理员密码的 P1 值。如果密码缺失或不匹配，话机不会应用此配置。默认为“否”。
下载当前配置	下载文本格式的话机配置文件。配置文件包括了话机当前设置的所有 P 值参数，为了安全性密码不包含在内。用户可以使用 Grandstream 配置文件生成器把这个文本文件生成二进制配置文件。
下载当前配置	下载文本格式的话机配置文件。配置文件包括了话机当前设置的所有 P 值参数，为了安全性密码不包含在内。用户可以使用 Grandstream 配置文件生成器把这个文本文件生成二进制配置文件。
上传设备配置	下载 xml 格式的配置文件。



(XML)	
用户保护	当用户保护开启时，用户设置的 P 值将不会在部署时改变。
下载并处理所有可用的配置文件	默认情况下，设备将按 cfgMAC.xml, cfgMAC, cfgMODEL.xml 和 cfg.xml 的顺序提供第一个可用配置（对应特定设备，特定型号和全局的配置）。如果设置为“是”，设备将以相同顺序下载并应用（覆盖）所有可用配置。
下载用户配置	下载用户配置文件。
上传配置文件	上传配置文件给话机。
导出备份包	备份包包括设备配置和个人数据。
恢复备份包	通过上传备份包恢复配置。
固件	
固件升级方式	允许用户选择固件升级方式，包括 TFTP、HTTP、HTTPS、FTP 或 FTPS。
固件服务器路径	设置固件服务器的 IP 地址或域名。默认是“fm.grandstream.com/gs”。
固件服务器用户名	此处输入固件 HTTP/HTTPS 服务器用户名。
固件服务器密码	此处输入固件 HTTP/HTTPS 服务器密码。
固件升级文件前缀	在下载固件之前，检查固件文件是否与设置前缀匹配。该选项方便用户在固件服务器的一个文件目录下存储多个版本的固件文件。
固件升级文件后缀	下载前，需要检查固件文件是否有匹配的后缀。该字段允许用户在固件服务器的一个目录中存储多个版本的固件文件。

维护---系统日志页面参数说明

表格 26 维护---系统日志页面参数说明

系统日志	
系统日志协议	配置通过 UDP 或加密的 SSL/TLS 协议将系统日志发送到服务器上，默认“UDP”。 <ul style="list-style-type: none"> UDP: 系统日志将通过 UDP 发送。 SSL/TLS: 系统日志将通过 SSL/TLS 发送。
系统日志服务器	配置话机发送日志信息的地址的目的地址。默认设置为“log.ipvideotalk.com”。
系统日志级别	选择系统日志的日志级别，默认为“None”。 <ul style="list-style-type: none"> DEBUG: 发送或接收 SIP 信息。 INFO: 启动时设备型号/版本，NAT 相关信息，SIP 消息汇总、呼出和呼入、注册状态变更，编码协商，网络连接。 WARNING: SLIC 芯片异常。 ERROR: SLIC 芯片异常、内存异常。 注意： 改变系统日志级别不需要重启生效。
系统日志关键词过滤	只发送带有关键词的系统日志，多个关键字需以英文逗号分隔。例如：设置过滤关键词为 SIP，可以过滤出 SIP 日志。
发送 SIP 日志	设置是否将 SIP 日志包含在系统日志中。



维护---安全设置页面参数说明

表格 27 维护---安全设置页面参数说明

安全	
验证服务器证书	使用我们用于 TLS 连接的受信任列表来验证服务器证书。如果设置为“否”，则设备将绕过证书验证（不推荐）。
SIP TLS 认证	设置访问某些特定网站需要的 SIP TLS 验证内容。话机支持 SIP over TLS 加密，通过内置的私用密钥和 SSL 证书实现。用户指定的用于 TLS 加密的 SSL 证书必须是 X.509 格式的。
SIP TLS 私钥	设置 SIP TLS 私钥。由用户指定的用于 TLS 加密的 SSL 私用密钥必须是 X.509 格式的。
SIP TLS 私钥密码	此项设置 SIP TLS 私钥密码。
自定义证书	上传的自定义证书将用于 SSL / TLS 通信，而不是话机默认证书
网页访问模式	设置网页访问协议。
启用用户 Web 登录	管理员可以启用/禁止用户 web 登录。
HTTP Web 端口	配置 HTTP 端口。
HTTPS Web 端口	配置 HTTPS 端口。
禁止 SSH	如果设置为是，话机将禁止 SSH 方式进行访问。默认为否。
SSH 公共密钥	使设备能够使用公共密钥身份验证作为密码身份验证的替代选项。
页面访问/星号键解锁/LCD 菜单解锁限制时间	当用户尝试登录网络页面或 LCD 失败超过 5 次，页面将被锁住。用户将被限制登录一段时间后才能重新访问。该项指定页面访问限制时间。有效范围 0 至 60 分钟。此功能用于网络页面登陆、LCD 星号键键盘解锁、以及 LCD 菜单限制模式下的管理员登陆。
Web 会话超时	配置空闲期间注销 Web 会话的时间。默认值为 10 分钟。范围是 2-60 分钟。
Web 访问尝试限制	配置页面锁定的尝试限制。默认值为 5。范围为 1-10。

维护---工具页面参数说明

表格 28 维护---工具页面参数说明

工具	
更新升级	话机发送更新升级请求
恢复出厂	对话机进行恢复出厂。
Ping	网络连接测试
Traceroute	路由追踪。



DIRECTORY 目录页面参数说明

目录---联系人信息页面参数说明

表格 29 目录---联系人信息页面参数说明

联系人信息	
搜索栏	用户可以搜索联系人。
添加联系人	添加联系人信息。
编辑联系人	编辑所选联系人。
删除所有联系人	删除所有联系人。 在删除联系人是，会跳出确认信息防止用户误删联系人。
通话记录	
删除	删除所选通话记录。
删除所有	删除所有通话记录。



升级和部署

WP810 可以通过配置 TFTP/HTTP/HTTPS/FTP/FTPS 服务器的 IP/URL 地址进行网络升级。配置有效 TFTP、HTTP/HTTPS、FTP/FTPS URL，服务器可以是域名或者 IP 地址。

有效 URL 举例：

firmware.grandstream.com/BETA

fw.mycompany.com

升级和部署配置

通过 Web 页面配置

在 PC 上打开 Web 浏览器并输入 WP810 的 IP 地址，然后使用管理员用户名和密码登录。进入“维护→更新升级→固件”，输入固件升级服务器的 IP 地址或域名，并选择通过 TFTP，HTTP、HTTPS、FTP 或 FTPS 升级。保存并应用更改，按保存并应用按钮后保存应用开始固件升级。

注意：升级过程中，请不要关闭或拔掉设备的电源。当上传失败或出错时，会有消息提示升级失败

固件

固件升级方式	<input type="radio"/> TFTP <input checked="" type="radio"/> HTTP <input type="radio"/> HTTPS <input type="radio"/> FTP <input type="radio"/> FTPS
固件升级服务器路径	<input type="text" value="192.168.132.181"/>
固件 Server Username	<input type="text"/>
固件 Server Password	<input type="text"/>
固件升级文件前缀	<input type="text"/>
固件升级文件后缀	<input type="text"/>
<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="保存并应用"/> <input type="button" value="重置"/>	

图 9 通过 Web 页面升级

通过 TFTP 服务器升级

服务提供商应该维护自己的固件升级服务器。对于没有 TFTP / HTTP / HTTPS 服务器的用户，可以从以下网站下载一些免费的 Windows 版本 TFTP 服务器。

<http://www.solarwinds.com/free-tools/free-tftp-server> 和 <http://tftpd32.jounin.net/>。

请访问我们的网站 <http://www.grandstream.com/support/firmware> 查看最新固件。通过 TFTP 进行本地固件升级的步骤如下。

1. 解压固件文件并将其全部放入 TFTP 服务器的根目录中。
2. 将运行 TFTP 服务器的 PC 和 WP810 连接到同一网段。
3. 启动 TFTP 服务器并在 WP810 的 Web 配置界面中配置 TFTP 服务器。
4. 将 WP810 上的固件服务器路径配置为 PC 的 IP 地址。
5. 更新配置并重新启动 WP810。

最终用户还可以选择从 <http://httpd.apache.org/> 下载免费的 HTTP 服务器，或使用 Microsoft IIS Web 服务器。



部署和配置文件下载

Grandstream SIP 设备可以通过 Web 页面配置，也可以通过配置文件（二进制或 XML）经 TFTP 或 HTTP / HTTPS、FTP 或 FTPS 进行配置。“配置服务器路径”是配置文件的 TFTP, HTTP、HTTPS、FTP 或 FTPS 服务器路径。它需要以域名或 IP 地址格式设置为一个有效的 URL。“配置服务器路径”可以与“固件服务器路径”相同或不同。

配置参数与 Web 配置页面中的每个特定字段相关联。一个参数由一个大写字母 P 和 1 到 5（以后可扩展到更多）数字组成。例如 P2 与 Web GUI→系统设置→安全设置→用户信息管理页面中的“管理员密码”相关联。有关详细参数列表，请参阅以下链接中相应的固件版本配置模板：
<http://www.grandstream.com/support/tools>。

当 WP810 启动时，它将发出请求，下载名为“cfgxxxxxxxxxxx”的 XML 配置文件，后接“cfgxxxxxxxxxxx.xml”，其中“xxxxxxxxxxx”是话机的 MAC 地址，即“cfg000b810102ab”和“cfg000b810102ab.xml”。如果下载“cfgxxxxxxxxxxx.xml”文件不成功，则配置程序将下载一个通用 cfg.xml 文件。配置文件名称应该是小写字母。

有关 XML 配置的更多详细信息，请参阅以下文档：

http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/gs_provisioning_guide.pdf



恢复出厂设置

警告：恢复出厂设置将删除所有话机配置信息，恢复出厂前请将配置信息备份。如果您丢失了配置参数且不能连接到您的 VoIP 服务供应商，潮流公司不负任何责任。

通过话机菜单恢复出厂设置

有两种方法将 WP810 恢复到出厂设置：

1. 在 WP810 菜单页面上，进入设置→高级设置→恢复出厂。
2. 在新窗口中，使用左软键确认重置。
3. 确认重置后，手机将以默认出厂设置重新启动。



图 10 通过话机菜单恢复出厂

通过 Web 页面恢复出厂设置

1. 登录 WP810 Web GUI，进入维护→工具→恢复出厂。
2. 单击开始按钮以恢复出厂设置。





图 11 Web 页面恢复出厂设置

3. 弹出确认恢复出厂设置窗口。
4. 单击确定将话机恢复到出厂设置。



图 12 Web 页面确认恢复出厂

体验 WP810

请访问网页：<http://www.grandstream.com> 以获取有关产品最新的固件版本，附加功能，常见问题解答，文档和新产品发布消息。

强烈推荐用户 产品相关文档， FAQs and User and Developer Forum 获取产品使用过程中常见问题的解答。如果用户通过 Grandstream 认证合作伙伴或经销商购买了我们的产品，请直接联系他们提供直接支持。

我们的技术支持人员都是经过专业训练的，随时准备为用户回答相关问题。联系我们的技术人员或者在线提交问题反馈并获取进一步支持。

感谢您使用 Grandstream 企业电话，它一定会给您的工作和个人生活带来便利。

