

潮流网络技术有限公司

WP820 便携式企业无线电话

管理员手册



版权

©2018 潮流网络技术有限公司. <http://www.grandstream.cn>

保留所有权利.未经公司的书面许可,出于任何目的,以任何形式或方式复制或打印的行为是不允许的。
本文信息如有改动,恕不另行通知。

最新版本的电子文档可从以下地址下载:

<http://www.grandstream.com/support>

在美国、欧洲和其他国家, Grandstream 是已注册商标, Grandstream 标志为潮流网络技术有限公司所拥有。

注意

未经潮流批准擅自修改本产品,或以用户手册以外的方式使用本产品,将会导致保修无效。

警告

请不要使用与设备不同的电源适配器,设备可能因此损坏,导致保修失效



GNU GPL 信息

WP820 使用 GNU 通用公共许可证(GPL)包含第三方软件应用。

潮流在 GPL 的特定条件下使用软件。请参阅 GNU 通用公共许可证（GPL）的具体条款条约。

潮流 GNU GPL 相关源代码可以从潮流网络官方下载:

<http://www.grandstream.com/support/faq/gnu-general-public-license/gnu-gpl-information-download>



目录

文档目的.....	1
GUI 界面示例.....	2
欢迎使用.....	3
产品概述.....	4
产品特性.....	4
技术参数.....	4
入门指南.....	5
设备包装清单.....	5
安装 WP820.....	6
充电基座.....	6
话机.....	6
电池信息.....	7
WP820 按键描述.....	7
WP820 图标说明.....	9
未启用/未配置 Wi-Fi.....	9
启用扬声器.....	9
去电标志.....	9
未接电话通知.....	9
WP820 话机菜单.....	10
使用 Wi-Fi 获取网.....	13
查看 IP 地址.....	13
访问 Web 页面.....	14
通过浏览器配置.....	14
访问 web 页面.....	14
Web 页面语言.....	14
保存更改的配置.....	15
Web 页面访问权限管理.....	15
更改用户密码.....	16
更改管理员密码.....	17

更改 HTTP / HTTPS Web 页面访问端口.....	18
WEB 页面设置.....	18
状态页面参数说明.....	19
状态—账号状态页面参数说明.....	19
状态—网络状态页面参数说明.....	19
状态---系统状态页面参数说明.....	20
账号页面参数说明.....	21
账号—基本设置页面参数说明.....	21
账号---SIP 设置.....	23
账号---编码设置.....	错误！未定义书签。
账号---通话设置.....	26
账号---高级设置.....	28
电话设置页面.....	30
电话设置---基本设置.....	30
电话设置---通话设置.....	30
电话设置---铃声音调.....	31
电话设置---多播对讲.....	32
网络设置页面.....	33
网络设置---Wi-Fi 设置.....	33
网络设置---OpenVPN®设置.....	33
网络设置---高级网络设置.....	34
系统设置页面.....	35
系统设置---日期和语言.....	35
系统设置---安全设置.....	35
系统设置---个性化设置.....	36
系统设置---TR-069.....	37
维护页面.....	38
维护--升级.....	38
维护---系统诊断.....	40
维护---事件通知.....	42

应用页面.....	43
应用---联系人.....	43
应用---录音.....	45
增值业务.....	45
增值业务---GDS 设置.....	45
升级与维护.....	46
更新升级.....	47
通过键盘菜单设置:	47
通过 Web 页面配置.....	47
本地升级软件.....	48
无本地固件服务器.....	49
恢复出厂.....	51
通过 LCD 菜单恢复出厂.....	51
通过 Web 页面恢复出厂.....	51
体验 WP820 便携式 WI-FI 话机.....	53

图表目录

图 1 WP820 包装清单.....	5
图 2 充电基座.....	6
图 3 WP820 话机安装.....	6
图 4 WP820 按键说明.....	8
图 5 WP820 菜单结构.....	11
图 6 WP820 Web 页面语言.....	15
图 7 终端用户修改密码页面.....	16
图 8 A 管理员修改密码页面.....	17
图 9 Web 访问端口.....	18
图 10 WP820 通过键盘菜单配置.....	47
图 11 WP820 通过 web 页面配置.....	48
图 12 上传固件升级.....	49
图 13 WP820 LCD - 确认恢复出厂设置.....	51
图 14 WP820 Web 页面恢复出厂.....	52
图 15 WP820 Web 页面—确认恢复出厂.....	52
表 1 WP820 功能总览.....	4
表 2 表 WP820 技术参数说明.....	4
表 3 设备包装清单.....	5
表 4 WP820 的按键.....	8
表 5 WP820 图标说明.....	9

文档目的

本文档描述了如何通过 LCD 菜单和 Web 页面配置 WP820。本文主要针对管理员使用。需要了解 WP820 的基本功能，请访问 <http://www.grandstream.com/support> 下载最新的“WP820 用户手册”。

本文主要包含以下几点：

- [产品概述](#)
- [安装](#)
- [Web 页面访问配置](#)
- [Web 页面设置](#)
- [升级与维护](#)
- [恢复出厂设置](#)



GUI 界面示例

http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/WP820_web_gui.zip

- 1、登录页面的屏幕截图
- 2、状态页面的屏幕截图
- 3、账号页面的屏幕截图
- 4、话机设置页面的屏幕截图
- 5、系统设置页面的屏幕截图
- 6、维护页面的屏幕截图
- 7、应用程序页面的屏幕截图
- 8、增值服务页面的屏幕截图



欢迎使用

感谢您购买 Grandstream WP820 便携式企业 Wi-Fi 电话。这款功能强大的便携式 Wi-Fi 电话具有双频 802.11a / b / g / n Wi-Fi，支持 Wi-Fi 漫游和集成蓝牙。先进的电话功能和耐用性的结合使其非常适用于在住宅，仓库，零售店，酒店和更多环境中使用 VoIP 网络。经久耐用的设计使这款时尚的话机可从 1.2 米安全摔落，待机时间长达 150 小时，通话时间可达 7.5 小时，是家庭和企业的理想选择



产品概述

产品特性

下表包含了 WP820 的主要功能：

表 1 WP820 功能总览

WP820	• 支持 2 个 SIP 账号和 2 条通话线路 • 支持三方语音会议 • 支持双频 802.11a/b/g/n Wi-Fi • 支持 Wi-Fi 漫游和集成蓝牙 • 待机时长 150 小时 • 通话时长 7.5 小时 • 覆盖范围室外 300 米/室内 50 米
--------------	--

技术参数

下表为 WP820 的所有技术参数，包括协议/标准支持，语音编码，电话功能，语言和升级/部署等。

表 2 表 WP820 技术参数说明

协议/标准	SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS (A record, SRV, NAPTR), DHCP, SSH, TFTP, NTP, STUN, SIMPLE, MED, LDAP, TR-069, 802.1x, TLS, SRTP, IPv6
语音编码	支持 G.711 μ /a, G.729A/B, G.722 (wide-band), iLBC, Opus, in-band and out-of-band DTMF (In audio, RFC2833, SIP INFO)
显示屏	2.4 英寸 (240x320) TFT 彩色液晶显示屏
外围设备	3 个软按键, 3 个功能按键: 音量+, 音量-, 按键通话键, 呼叫, 挂断, 免提, 电话簿, 背光键盘, 距离传感器, 加速器, 振动电机
蓝牙	支持蓝牙 4.0
辅助端口	3.5mm 耳机接口, Micro-USB 接口充电, Dual-MIC
安全性	区分普通用户和管理员密码, MD5 and MD5-sess 鉴权, 基于 256-bit AES 安全配置文件, SRTP, TLS, 802.1x 媒体访问控制



高清音频	支持 HD 高清手柄和免提支持宽带音频，支持 HAC
QoS	支持第二层（802.1Q, 802.1p）和第三层（ToS, DiffServ, MPLS）QoS
应用	汇率(pending)
语言	英语，阿拉伯语，中文，克罗地亚语，捷克语，荷兰语，德语，法语，希伯来语，匈牙利语，意大利语，日语，韩语，波兰语，葡萄牙语，俄语，斯洛文尼亚语，西班牙语，土耳其语
升级/部署	支持通过 TFTP/HTTP/HTTPS 进行固件升级，支持通过 TR-069 或使用 XML 文件进行统一配置
电源/节能环保	通用电源适配器输入：100-240V；输出：+5V，1A（5W）锂电池 1500mA，可待机 150 小时和通话 7.5 小时
物理尺寸	手柄：168.5*52.5*21.8mm
温度和湿度	工作温度：0~45℃；工作湿度：10~90%(无冷凝) 存贮温度：-20~60℃；存贮湿度：10~90%(无冷凝)
包装清单	话机，通用电源，充电器底座，皮带架，锂电池，快速安装手册
认证	FCC, CE, RCM
耐用性	从 1.2 米高处安全掉落
LED 指示灯	1 个双色 MWI

入门指南

本章提供基本的安装说明，包括设备包装清单以及 WP820 获得最佳性能的信息。

设备包装清单

表 3 设备包装清单

WP820
1 个话机 1 个 5V 通用电源适配器 1 个充电器底座 1 个皮带架 1 个充电电池 1 个快速安装手册

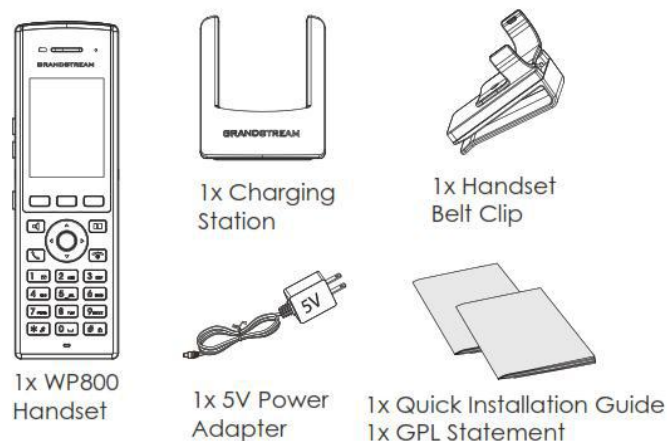


图 1WP820 包装清单

注意：安装前，请检查包装内容是否完整，如果发现有任何缺漏，请联系管理员。



安装 WP820

充电基座

将电源适配器插入电源插座以开始使用充电基座

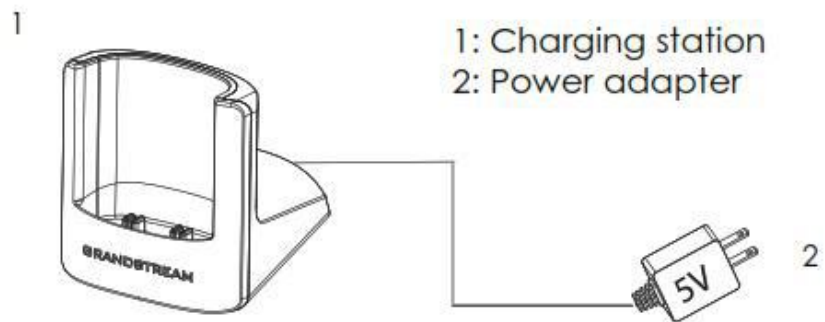


图 2 充电基座

话机

请参考以下步骤来设置您的 WP820:

- 1、打开电池盖。
- 2、将带电极的电池插入左下角。
- 3、关闭电池盖。

注意：第一次使用话机前请将电池完全充电。有关电池的详细信息，请参阅电池信息

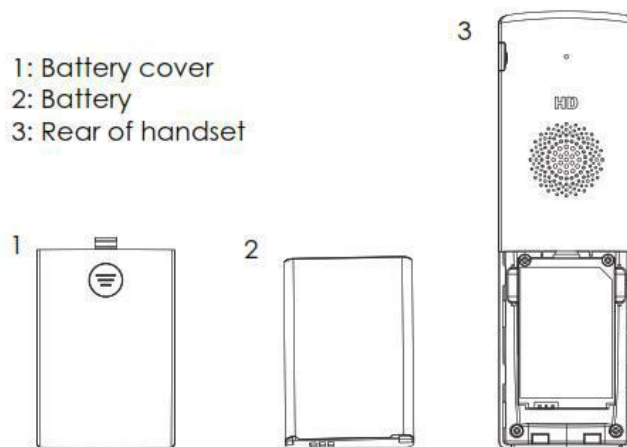


图 3 WP820 话机安装



电池信息

- 工艺：充电锂电池
- 电压：3.8V (额定电压 3.8V /截止充电电压：4.35 V)
- 容量：1500mAh
- 待机时长：长达 150 小时
- 通话时长：长达 7.5 小时

为了使您的 WP820 获得最佳性能, 我们建议使用包装中提供的电池。规格可能会因电池的容量和使用的年龄而异。

重要说明：在给话机插入电池时要小心以免短路的风险, 否则会导致电池和/或手机本身受损。不要使用损坏的电池, 这会增加严重损坏话机的风险。

WP820 按键描述

WP820 增强了沟通能力, 并将可用性和可扩展性结合到了仓储, 餐饮和零售以及工厂等行业的可用性和可扩展性。以下屏幕截图描述了 WP820 LCD 屏幕和主要硬件组件。



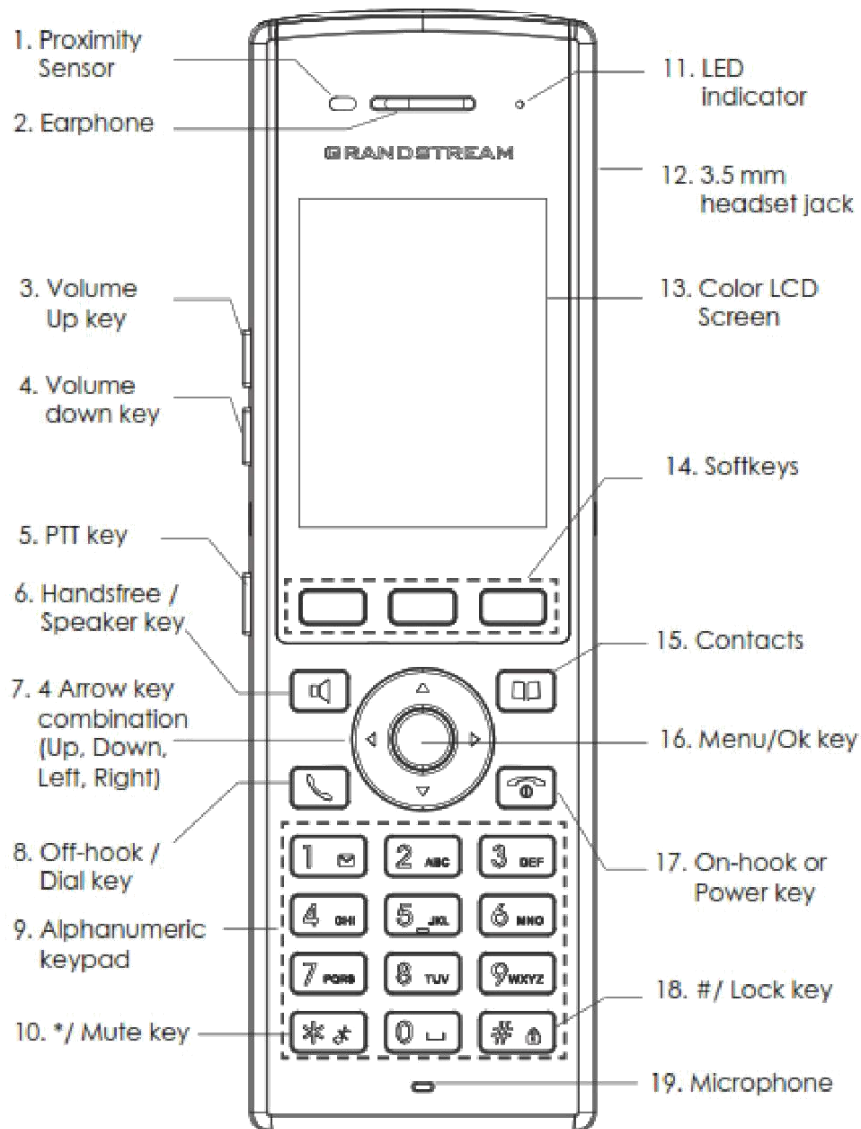


图 4 WP820 按键说明

表 4 WP820 的按键

按键	说明
距离传感器	近距离传感器可以探测和测量重力加速度、倾斜、振动、高度变化和静态位置。
听筒	音频输出
音量加减键	配置话机和铃声音量
PTT 键	PTT(按键说话) 按键，启动 PTT 呼叫
免提/扬声器键	切换手持或免提/扬声器模式
方向键（上，下，左，右）	导航的光标显示菜单的选项
摘机/拨打键	进入呼叫模式，或者拨打号码后呼叫
字母数字键	提供字母、数字、特殊符号输入。按住 0 键，可输入+符号



* / 静音键	在待机界面按住 * 激活或停用静音功能。
LED 指示灯	双色 LED 指示灯指示：电源，电池，呼叫，留言等
3.5 mm 耳机接口	电话的耳机接口
LCD 彩色显示屏	2.4 英寸 (240x320) TFT 彩色液晶显示屏
软按键	对应液晶屏上显示的参数，这些参数根据当前内容改变
通讯录	进入通讯录
菜单/OK 键	选择由光标选择的选项或在主屏幕中进入主菜单。
挂机/电源键	结束通话或开/关话机
# / 锁定键	长按#键锁定键盘以防止误按，按住#键大约 2 秒锁定键盘，按下解锁软按键然后按#解锁。
麦克风	拾音

WP820 图标说明

下表包含了可能显示在 WP820 屏幕上的每个图标的描述

表 5 WP820 图标说明

	电池状态 (充电中)
	未启用/未配置 Wi-Fi
	Wi-Fi 信号状态
	启用扬声器
	铃音状态
	去电标志
	未接电话通知
	呼入电话通知
	语音信箱通知 (紧急)
	语音信箱通知 (普通)
	启用静音
	启用免打扰
	启用蓝牙



	连接蓝牙
	通讯录
	通话记录
	语音信箱
	诊断
	设置
	工具

WP820 话机菜单

话机的菜单操作方便简单。每个菜单都打开一个选项列表。要打开主菜单, 首先解锁手机, 然后按 "菜单" (中间的软按键)。按方向键导航到所需的菜单选项。然后按 "选择" (左软按键) 或 OK/选择键来访问其他选项或确认设置。

要返回上一级菜单, 请按 "后退" (右软按键)。您可以在任意一级菜单按下电源键返回待机模式。如果在 20 秒内没有按键操作, 话机会自动恢复为待机模式。





图 5 WP820 菜单结构

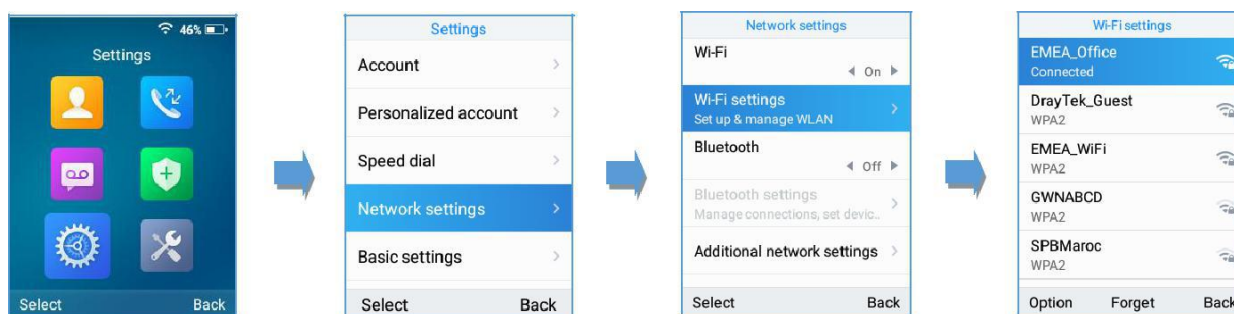
联系人	显示联系人列表以及群组联系人，具备搜索、添加、编辑以及删除所选联系人的能力。
呼叫记录	呼叫记录包含未接来电、已接来电、已拨电话及全部呼叫，您可以直接从呼叫记录里添加联系人。
语音信息	播放消息：播放收到的语音邮件； 设置语音邮件：配置语音邮件参数
诊断	LCD 关 LED 诊断 键盘检测 音频环回 加速传感器 距离传感器 振动器 证书校验
设置	账号 配置/查看 SIP 账号设置。 个人账号 配置账号铃声、自动应答、呼叫转移 快速拨号 设置指定的号码作为快速拨号 网络设置 网络设置包括无线设置、蓝牙设置及其他网络设置。 基本设置 基本设置包括 声音，显示、语言 和日期时间 高级设置 高级设置包括 系统升级，寻呼/PTT 设置、系统日志和恢复出厂 关于 显示账号、网络及系统的状态
Tools	闹钟 配置闹钟设置



使用 Wi-Fi 获取网络

WP820 支持双频 802.11 a / b / g / n WI-FI ,请根据下面步骤配置 WP820 连接无线网络

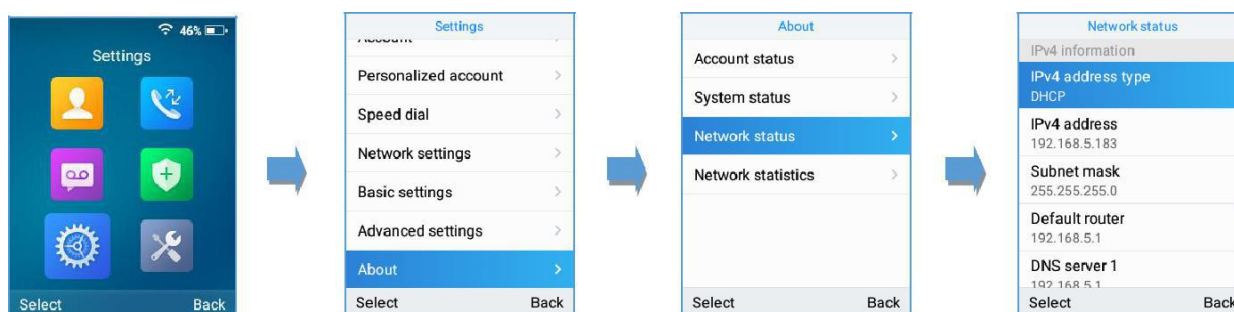
1. 在 WP820 LCD 屏幕上，按菜单键并导航到设置→网络设置 → Wi-Fi
2. 设置 Wi-Fi 为“打开”并导航到“Wi-Fi 设置”,此时将会显示可连接的 Wi-Fi 网络列表。
3. 选择想要连接的网络。(如有需要，需要输入正确的密码) 如果连接 Wi-Fi 网络成功，WP820 将在主 LCD 菜单上显示 Wi-Fi 图标。



查看 IP 地址

查看 WP820 的 IP 地址，请参考以下步骤：

- 1 首先，解锁 WP820 然后按菜单键(中间软按键) 或者 OK 按钮查看操作按钮。
- 2 按方向(向上，向下，左，右)键将光标移动到设置图标，然后按“选择”(左软键)或 Ok 按钮。
- 3 使用方向键，导航到设置，然后按“选择”(左软键)或 Ok 按钮
- 4 选择网络状态选项查看 WP820 的 IP 地址。



访问 Web 页面

访问 web 页面的前提:

- WP820 内嵌 Web 页面允许电脑浏览器访问
- LCD 菜单中配置允许访问 web 页面

注意:从 Web GUI 中,您可以配置 WP820 支持的所有功能;通过 LCD 菜单,您可以设置有限的配置

通过浏览器配置

GWN7600LR 内嵌 Web 服务器,支持响应 HTTPS GET/POST 请求。内嵌 HTML 页面允许用户通过 Web 浏览器配置设备,如 Microsoft IE, Mozilla Firefox, Google Chrome 等

访问 web 页面

- 1 将电脑连接到与 WP820 相同的网络中。
- 2 确保设备可以正常供电和启动。.
- 3 可以查看设备的 IP 通过路径 LCD 菜单->设置->关于->网络状态。
- 4 电脑上打开浏览器,在浏览器地址栏里输入设备的 IP 地址
- 5 输入管理员的用户名和密码以访问 web 页面。

注意:

电脑网络必须和设备处于同一网段。将电脑和 WP820 连接在同一个 hub 或交换机,就可以实现。默认管理员的用户名和登入密码都是“admin”。默认终端用户的用户名是“user“,密码是“123”。

Web 页面语言

目前 WP820 web 页面支持英语、中文。用户可以在登入界面选择语言,或者在登入后页面的右上角选择语言



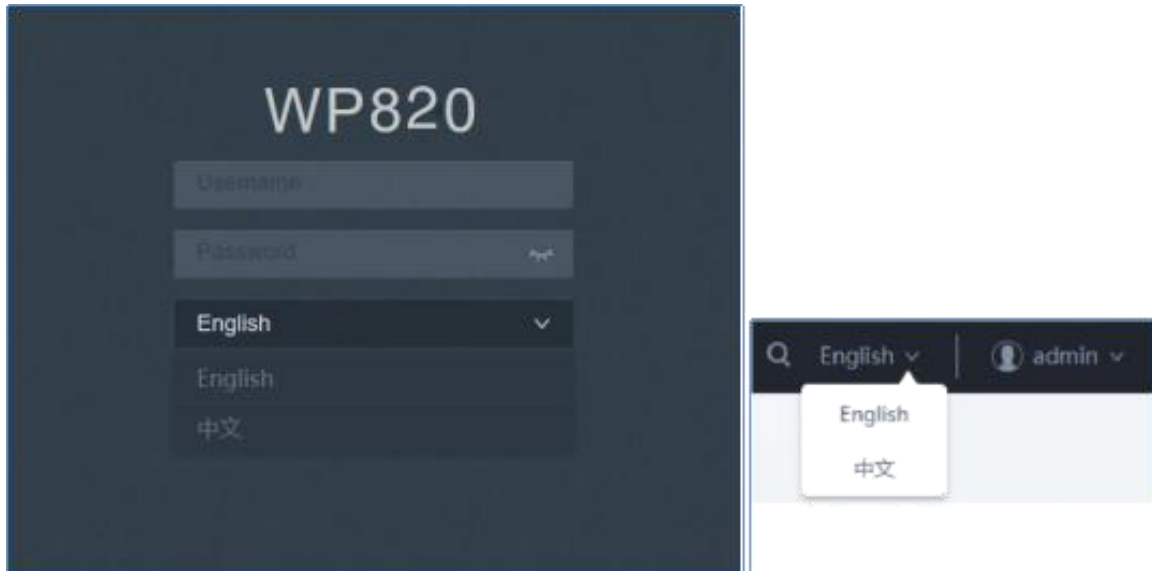


图 6 WP820 Web 页面语言

保存更改的配置

只要改变任何配置，都需要都点击“保存”和“应用”的按钮才会生效。如果点击了 Save 按钮，在完成所有更改之后，单击页面顶部的 Apply 按钮提交。

Web 页面访问权限管理

登入 Web 页面，有两种登入密码，如下：

用户权限	用户名	密码	访问权限
终端用户 I	user	123	只有状态，电话设置，系统设置、系统维护和应用中的有限选项。
管理员用户 I	admin	admin	所有页面



更改用户密码

使用管理员的用户名和密码访问设备的 Web 页面 (默认用户/密码: admin/admin).

- 1、点击“登录”进入配置页面
- 2、点击系统设置 → 安全设置
- 3、在用户信息管理中，找到用户密码模块
 - a、在当前管理员密码中输入 admin 密码;
 - b、在新管理员密码中输入你的新密码;
 - c、在确认管理员密码中再次输入你的新密码。
- 4、点击“保存”和“应用”。

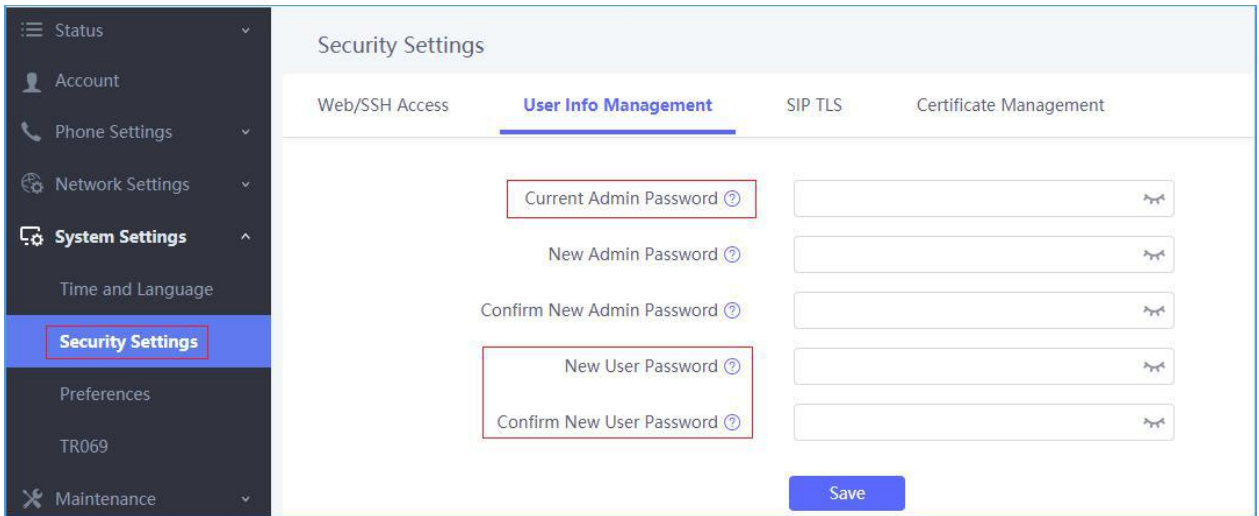


图 7 终端用户修改密码页面

注意:

- 不要设置终端用户和管理员用户使用相同的密码。
- 密码区分大小写，最大长度为 25 个字符。



更改管理员密码

1. 使用管理员的用户名和密码访问设备的 Web 页面 (默认用户/密码: admin/admin).
2. 点击“登录”进入配置页面
3. 点击系统设置 → **安全设置**
4. 在用户信息管理中, 找到用户密码模块
 - a、在当前管理员密码中输入 **admin** 密码;
 - b、在新管理员密码中输入你的新密码;
 - c、在确认管理员密码中再次输入你的新密码。
5. 点击“保存”和“应用”。

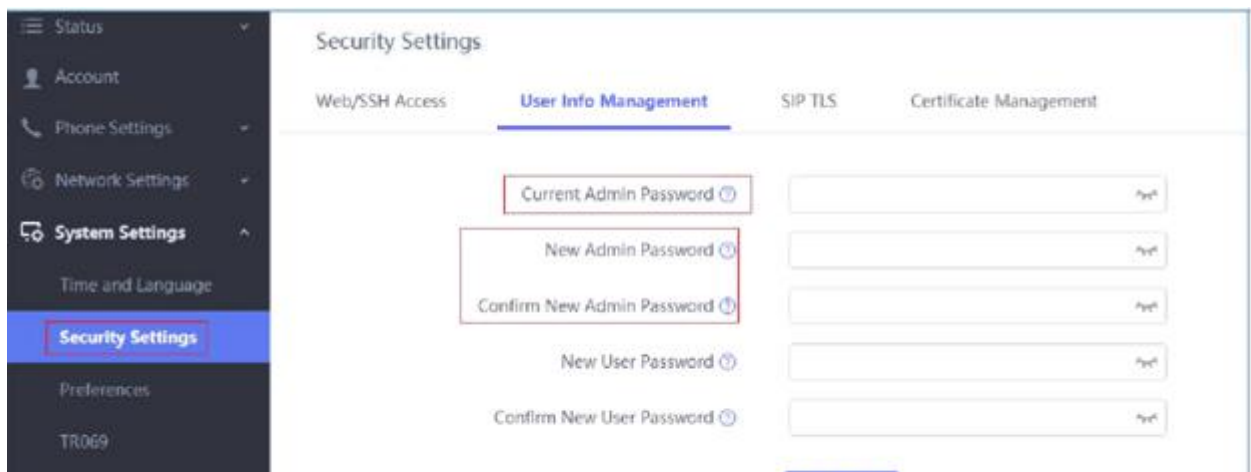


图 8 A 管理员修改密码页面

注意:

- 不要设置终端用户和管理员用户使用相同的密码。
- 密码区分大小写, 最大长度为 25 个字符。



更改 HTTP / HTTPS Web 页面访问端口

使用管理员的用户名和密码访问设备的 Web 页面 (默认用户/密码: admin/admin).

- 1 点击“登录”进入配置页面
- 2 点击系统设置-->安全设置
- 3 在页面/远程访问页面，根据需要的协议（HTTP or HTTPS）选择访问方法
- 4 找到 HTTP / HTTPS Web 端口，修改新的端口号

Note: 默认, HTTP 端口 is 80 and HTTPS is 443.

- 5.点击“保存”和“应用”。

注：需要重新启动此更改才能生效。

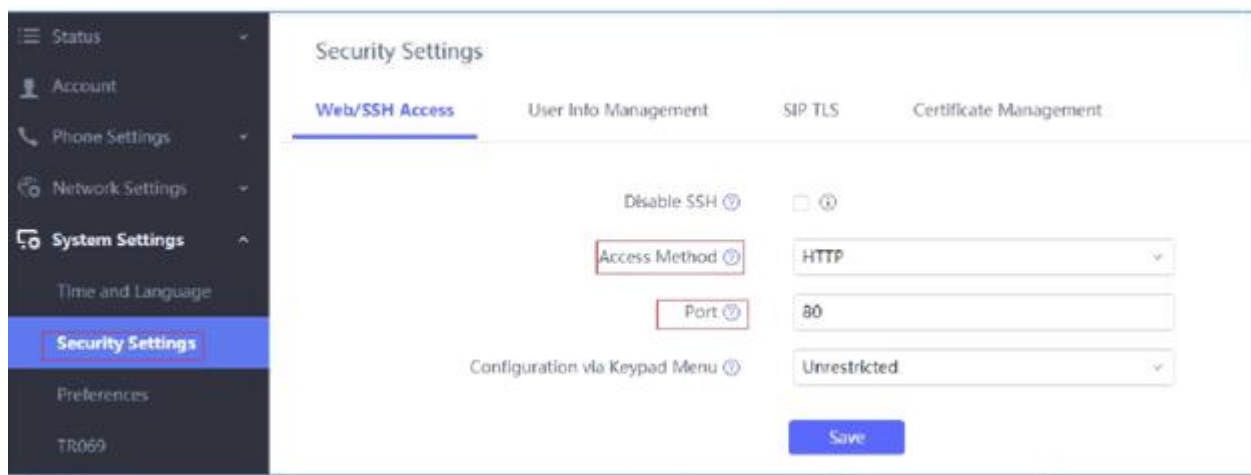


图 9 Web 访问端口

WEB 页面设置

本节描述 WP820 Web 页面中的选项。如前所述，您可以以管理员或最终用户的身份登录。



- 状态: 显示账号状态, 网络状态和系统状态.
- 账号: 包含基本设置, SIP 设置, 编码设置, 通话设置 和高级设置.
- 电话设置: 包含基本设置, 通话设置, 铃声音调 和多播对讲.
- 系统设置: Wi-Fi 设置, 高级网络设置, 时间和语言 安全设置, 偏好设置和 TR069 设置.
- 维护: 包含更新升级, 系统诊断和事件通知
- 应用: 包含 电话簿设置, LDAP 设置和呼叫记录设置
- 增值业务: GDS 设置.

状态页面参数说明

状态—账号状态页面参数说明

账号	账号 1、2 的编号
SIP 用户 ID	显示与账号对应的电话号码或者分机号码
SIP 服务器	账号注册服务地址
状态	显示 SIP 注册状态。 如果 SIP 账号 注册成功, 将会显示带有绿色背景的“注册”。如果 I SIP 账号没有注册, 将会显示带有红色背景的“未注册”。

状态—网络状态页面参数说明

MAC 地址	显示设备的 MAC 地址。MAC 地址将被用在网络管理员排查问题时。MAC 地址将用于提供, 也会在包装盒上看见, 或者在设备的底部标签上
NAT 类型	显示 NAT 设置的类型 (基于 STUN 协议)
IPV4	



IP 地址类型	IP 地址的类型有 DHCP，静态 IP
IPv4 地址	显示设备当前的 IPv4 地址。 如： 192.168.5.110
子网掩码	显示设备当前的子网掩码。 如： 255.255.255.0
网关	显示网络当前的网关。 如： 192.168.5.1
DNS 服务器 1	显示当前网络的 DNS 服务器 1 的地址， 如： 8.8.8.8
DNS 服务器 2	显示当前网络的 DNS 服务器 2. 的地址， 如： 8.8.4.4
IPv6	
IPv6 地址类型	IP 地址的类型有 DHCP，静态 IP.
IPv6 地址	显示设备当前的 IPv6 地址。 如： 192.168.5.110.
IPv6 DNS 服务器 1	显示当前网络的 DNS 服务器 1 的地址
IPv6 DNS 服务器 2	显示当前网络的 DNS 服务器 2 的地址

状态---系统状态页面参数说明

产品型号	显示设备的产品型号。 默认是 WP820.
硬件版本	显示设备的硬件版本号 如： V1.2A
零件号	显示设备的PN（Part Number）值。 如： 9620008212A（最后一个数字 2 表示硬件版本12A 代表硬件版本 1.2A）
系统版本	显示软件版本。是主要发布的软件版本。
recovery 版本	显示 recovery 版本号
启动版本	显示启动代码版本号
内核版本	显示内核版本
系统运行时间	显示系统运行时间和系统时间。



账号页面参数说明

账号—基本设置页面参数说明

参数	
激活账号	显示账号是否激活。默认为“是”。
账号名称	与账号对应的账号名称，显示在话机 LCD 上。
SIP 服务器	SIP 服务器的 IP 地址或者域名和端口，由 VoIP 运营商提供。
次要 SIP 服务器	设置次要 SIP 服务器的 IP 地址或 URL。当首选 SIP 服务器失效时，话机将向次要 SIP 服务器发送注册请求。
SIP 用户 ID	配置用户帐户信息，由 VoIP 运营商提供。它通常是数字的形式，类似于电话号码，或者实际上就是一个电话
SIP 认证 ID	SIP 服务器用于验证用户身份的 ID。可以与 SIP 用户 ID 相同或不同。
SIP 认证密码	SIP 电话用户用于注册到 SIP 服务器上的密码。在被保存之后，出于安全目的将会被隐藏
名称	配置 SIP 服务器用户的名称(可选)，将用于呼叫者 ID 显示。
Tel URI	通过添加“User=Phone”参数，在“From”头中显示 E.164 号。 在 SIP 包中，如果基地有指定的 PSTN 号码可使用“Tel:” 禁用:使用“SIP 用户 ID”请求行和信息从“头域”。 User=Phone: 如果设置为“启用”，“User=Phone”参数将被附加到请求，在 SIP 请求中，“From”头域显示 E.164 号。使用:“Tel:”将在 sip 请求中代替 sip:。 在更改此参数之前，请咨询运营商。默认是禁用的
语音邮箱用户 ID	设置语音信箱业务码，可允许用户访问他们的语音信箱。
参数	
出局代理服务器	配置主要出局代理服务器的 IP 地址或域名，媒体、网关等。它用于在不同的网络环境中穿透防火墙或 NAT。STUN 不能工作，只有出站代理才能提供解决方案 y，Media 如果检测到对称 NAT，则 STUN 将不工作，只有出站代理才能提供解决方案。



次要出局代理服务器	配置次要出局代理的 IP 地址或域名，媒体、网关等。当出局代理服务器失效时，次要出局代理服务器将会生效。
DNS 模式	设置将域名解析成 IP 地址形式。一共有三种形式 一条记录：根据域名解析目标 IP 地址。 SRV: DNS SRV 的记录显示了如何为各种协议提供服务。 NAPTR/SRV: 根据 RFC 2915 命名的。默认是一条记录。
DNS SRV 失效模式	该选项将决定在使用 DNS SRV 解析 SIP 服务器主机的 IP 列表后，将使用哪个 IP 发送后续 SIP 数据包(例如: 更新注册请求。默认情况下(具有最低 SRV 级别的服务器更适用):话机总是倾向于将 SIP 请求发送到具有最低优先级的可用服务器上，并在它关闭时，再联系下一个服务器，但是一旦有优先级最低的服务器出现，话机就会切换到最低服务器保存到 DNS TTL(在 DNS 超时之前保持响应 IP): 在这种模式下,手机将解析 DNS SRV 记录并试图向优先级最低服务器发送请求,如果没有回应,它将继续向下一个 IP 请求,直到其中一个服务器响应,一旦发生，话机将继续联系这个 IP 直到 DNS 回应超时(30 分钟)才开始结束保存一个直到没有响应(保持响应)直到失败):在此模式下，话机将发送 SIP 请求到最后一个响应 IP。在这个响应服务器关闭之前，它不会切换到下一个
NAT 穿透	话机上启用多种 NAT 穿透机制。它可以 从下拉列表中选择:
	否
	STUN
	保持激活
	UPnP
	自动
	VPN
	如果出局代理被配置和使用，它可以被设置为“NAT NO”。如果设置为“STUN”且配置了 STUN 服务器，则话机将定期发送 STUN 消息到 STUN 服务器，以获取 NAT 环境的公共 IP 地址，并保持 NAT 端口打开。如果 NAT 是对称类型，那么 STUN 就不起作用了。如果设置为“Keep-alive”，话机将发送 STUN 数据包，以维持在电话注册时首次建立的连接。 “Keep-alive”包将提示 NAT 设备，使连接保持打开状态。允许主机服务器直接向注册电话发送 SIP 请求。如果需要使用 OpenVPN 连接主机服务器，则需要将其设置为“VPN”。如果防火墙和防火墙后面的 SIP 设备都能够使用 UPNP，则可以设置为“UPNP”。双方将协商使用哪个端口允许 SIP 通过。默认设置是“否”。
使用代理	在 SIP 消息中添加代理所需的头域。它用于表明代理必须支持的代理敏感特性。除非



在 SIP 服务器上支持这个特性，否则不要配置此参数

账号---SIP 设置

参数	
SIP 注册	允许话机向代理/服务器发送 SIP 注册消息。默认设置是 “Yes”。
重新注销前注册	通过向代理服务器发送取消注册请求来控制是否清除 SIP 用户的信息。当设置为 “All” 时，通过发送一个 “Contact” 头域设置为*，Expires 设置为 0 的注册消息给 SIP 服务器来取消注册，重启后，当话机开始预注册。如果设置为 “Instance”，该话机只通过发送注册消息给 SIP 服务器来清理当前 SIP 用户的信息，且这个注册消息是将 “Contact” 头域设置为有关 SIP 用户的信息，Expires 设置为 0。默认设置是 “Instance”
注册期限	此参数允许用户设定话机更新注册的频率（分钟）。默认时间间隔为 60 分钟（1 小时）最大时间间隔为 64800 分钟（大约 45 天）。最小值为 1 分钟。
注册期限内重新注册等待时间（秒）	指定在注册到期之前，话机重新发送注册请求的等待时间(以秒为单位)。默认设置为 0。范围是 0 到 64800
重试注册间隔时间	配置该项以允许在因为各种原因的注册失败后重新发送注册数据包的时间间隔。单位为秒, 默认值为 20 秒。最大值为 3600s
在重新注册时添加 Auth 头域	配置该项用于 SIP 帐户需要在重新注册时添加 Auth 头域。如果选中该选项，设备将始终在注册时增加身份验证头如果选项未选中，设备将只发送最先注册的身份验证。
启用 SIP OPTIONS 查询	配置该项以便了解账户的注册状态，这样话机就会向服务器发送定期 option 消息，可以及时了解到与服务器的连接状态。默认设置是 “否”。
SIP OPTIONS 查询间隔	配置话机向 SIP 服务器发送选项消息时的时间间隔。默认设置为 30 秒，这意味着话机将每 30 秒向服务器发送一个选项消息。范围是 1-64800。
SIP OPTIONS 最大查询次数	配置该项以允许话机到服务器始终发送 option 消息的最大时间。在收到 SIP 服务器的响应之前，话机将继续发送 option 信息。默认设置为 “3”，这意味着当话机发送 3 次 options 信息时，SIP 服务器不响应此消息，话机将再次发送重新注册信息以再次注册。范围是 3-10。
支持 MWI	配置该项以允许话机以订阅语音信息服务。如果设置为 “Yes”，则话机将定期发送 SIP 订阅消息，用于消息等待提示服务。WP820 支持同步和非同步的 MWI。默认设置是 “不”。
使用 Privacy 头域	决定在 SIP INVITE 消息中是否显示了 Privacy 消息头域，是否在头域中包含了呼叫者的信息。如果设置为 “默认”，则在 “华为 IMS” 特殊功能激活时，将忽略它。如



	果设置为“是”，它将始终被呈现。如果设置为“不”，则总是省略。 默认设置是“默认设置”。
使用 P-Preferred-Identity 头域	指定在 SIP 邀请信中是否会显示 P-Preferred-Identity 头域。如果设置为“default”，SIP 中将省略。如果设置为“default”，当“华为 IMS”特殊功能激活时，P-Preferred-Identity 头域在 SIP 消息中将会不显示。如果设置为“Yes”，将始终显示。如果设置为“不”，则省略。默认设置为“Default”。
SIP 传输方式	Sip 传输方式共有三种，即 TCP/UDP/TLS 默认是“UDP”。
本地 SIP 端口	设置本地 sip 端口用于监听和传输。账号 1 的默认值是 5060，账号 2 的默认值是 5062
TLS 使用的 SIP URI 格式	如果 TLS 被选中用于 SIP 传输，则将使用 SIP 或 SIPs 默认为“sip”。
TCP/TLS Contact 使用实际临时端口	当电话使用 TCP 或 TLS 时，通过 SIP 消息的 VIA 头域和 Contact 头域会显示端口信息。如果设置为 No，这些端口号将成为永久监听端口。否则，它们将使用临时端口进行特定连接。默认设置是“不”。默认是“ No ”。
支持 SIP 实例 ID	确定电话是否会发送 SIP 实例 ID。SIP 实例 ID 用于唯一标识设备如果设置为“Yes”，SIP 注册消息中 Contact header 将携带 +sip.instance tag。默认是“ Yes ”
SIP T1 超时时间	T1 是对客户端和服务器之间事务往返时间的估计。如果 T1 没有收到响应，这个数字将增加到 2*T1，然后 4*T1。这样的递增 4 请求重新发送尝试将一直持续到 T2 的最大时间定义。默认设置是 0.5 秒。
SIP T2 间隔时间	T2 是指任何 SIP 请求消息(不包括 SIP INVITE 消息)的最大重新传输时间。T1 输和加倍一直持续到 T2 值。默认设置是 4 秒。
SIP Timer D 间隔时间	是指接收到的不可靠响应(3xx-6xx)时，服务器事务可以保留的时间量。有效值为 0-64 秒。默认值是 0。
从路由移除 OBP	配置话机从路由头域中删除出局代理 URI 这是用于 SIP 扩展，以通知 SIP 服务器该设备位于 NAT/防火墙之后。如果设置为“Yes”，它将从 SIP 请求中删除路由头域。默认设置是“不”。
开启 100rel	Actives PRACK(临时确认)方法。PRACK 通过增加对临时响应的确认来提高网络的可靠性。它设置为“是”，电话将响应来自远程方的 1xx 响应。默认设置是“不”。
参数	
使用会话超时	此参数用于启用/禁用会话计时器函数。如果设置为“Yes”，则在发送会话计时器时，话机将根据“会话到期”配置相关参数。如果设置为“No”，禁用会话计时器
会话超时时间	配置话机的 SIP 会话计时器。它使 SIP 会话能够通过一个 SIP 请求(更新或 re-INVITE)，定期“刷新”。如果没有通过更新或重新邀请消息来刷新，会话将在会话



	间隔过期后终止。如果没有成功的会话刷新，在会话超时时间里会话会被认为是超时, 默认设置是 180。有效的范围从 90 年到 64800 年。
最小超时时间	最小超时时间定义为最小会话过期计时器(以秒为单位)。 默认设置位：默认设置是 90。有效范围从 90 到 64800
UAC 指定刷新对象	如果话机发出出局呼叫，则该方将会刷新会话。如果将其设置为“UAC”，而对方不支持刷新功能，则该话机将会刷新会话。如果将其设置为“UAS”，对方将刷新它。如果设置为“省略”，头域将会被省略，以使其可以由协商机制选择。默认设置是“省略”。
UAS 指定刷新对象	是指话接收来电，将会刷新活动会话。如果它被设置为“UAC”，对方将刷新活动会话，如果将其设置为“UAS”，而对方不支持刷新特性，则话机将刷新该功能。默认设置是“UAC”
主叫请求计时	设置主叫方强制执行刷新。如果设置为“是”，且双方支持会话计时器, 当有呼叫时话机将启用会话计时器特性。SIP 邀请将包括“refresher=uac”这个内容。默认设置是“否”。
被叫请求计时	设置被叫方强制执行刷新。如果设置为“是”，且双方支持会话计时器, 当有接收到来电时话机将启用会话计时器特性。SIP 200 OK 将包括“refresher=uac”这个内容。默认设置是“否”。设置主叫方强制执行刷新。如果设置为“是”，且双方支持会话计时器, 当有呼叫时话
强制计时	话机上设置强制计时，如果设置为“Yes”，则电话将使用会话计时器，即使对端不支持该特性。如果设置为“No”，则只有在对端支持时，话机才启用会话计时器。关闭会话计时器，请选择“No”。默认设置是“否”。
强制 INVITE	该项用于刷新 SIP 消息类型的会话。如果设置为“Yes”，则使用 SIP INVITE 消息将刷新会话计时器。否则，话机将使用 SIP 更新或 SIP option 消息。默认设置是“不”。



账号----通话设置

呼叫特征	
自动应答	如果设置 “Yes”, 话机将自动打开扬声器应答来电 如果设置为“Enable Intercom/Paging”, 它将根据从服务器/代理发送的 SIP 信息头响应调用。 默认是 “No” .
为自动应答播放提示音	启用时, 话机会在自动应答对讲机时播放警告音。默认情况下, 启用。
对讲介入	设置是否在通话中, 应答第二个来电的对讲电话。当 “对讲机” 启用时, 如果当前的主动呼叫是一个对讲电话, 传入的对讲电话将自动被拒绝; 如果当前的主动呼叫不是一个对讲电话, 那么当前的主动呼叫将被暂停, 而传入的对讲电话将自动应答。当 “对讲机” 被禁用时, 提示将显示传入的对讲电话, 而不会中断当前的调用。
发送匿名	当设置为 “Yes” 时, 发出的 INVITE 消息中的 “From” 头域将被设置为匿名。默认设置是 “不”
拒绝匿名呼叫	拒绝 SIP INVITE 消息包括在启用时 from 头域中包含匿名信息的调用。默认设置是 “否”。
呼叫日志	具体类型如下: 设置为 “Log All”, 账号所有呼叫的日志都会被保存 设置为 “Log Incoming/Outgoing Calls (Missed Calls Not Record)”, 整个通话记录将被保存 设置为 “Disable Call All”, 所有呼叫记录都不保存。 设置 “Don’ t Prompt Missed Call”, 话机将会保存 LCD 屏上未显示的未接通通话记录 默认为 “Log All”
激活呼叫功能	如果设置为 “Yes”, 将在本地支持调用特性 (包括调用转发、DND 等), 而不是使用 SIP 服务器/代理上支持的特性代码。
3 方会议发起者 将通话转移	在挂断电话会议后, 其他各方可以继续开会, 不受干扰。默认设置是否
DND 开启号码	配置该项, 以启用该帐户的 DND (请勿打扰) 特性。如果配置, 当 DND 功能启用时, 话机将生效。



DND 关闭号码	配置该项以禁用此帐户的 DND (请勿打扰) 特性。如果配置了, 当 DND 功能被禁用时, 话机将生效。
按键超时时间	如果在设置期间内没有其他数字输入, 则拨出的数字将被发送出去。默认值是 4 秒。有效范围从 1 到 15。
振铃超时时间 (秒)	设置没有应答下, 振铃的时间。默认设置是 60。有效范围从 10 到 300。
转移时“Refer-To” 使用目标 Contact	启用后, 话机转移时, “Refer-To”将使用目标的 contact 信息传输。 默认设置是 “否”
RFC2543 Hold	如果是 YES, 保持时, c=0.0.0.0 将被出现在 INVITE SDP 消息里
呼叫转移	
呼叫转移类型	呼叫转移的类型, 如下: 禁用: 禁用呼叫转移功能 无条件: 设置来电转移至指定的号码 基于时间: 根据时间设置呼叫转移规则。 系统可以根据时间转移来电 其他: 根据帐户状态设置呼叫转发规则。 ✓遇忙转: 话机忙时就会直接转到设置的号码 ✓无应答转移: 当账号无应答时, 话机会自动转移到设置号码 ✓DND 模式: 话机设置 DND 模式, 该呼叫将被转发至 “DND to” 下配置的号码
拨号	
拨号前缀	添加前缀在呼叫的号码前面
禁用拨号	启用/禁用不同情况下的拨号机制。如果是特定的情况, 将禁用拨号机制。拨号页面它控制键盘, 话机应用程序和账号的拨号模式。 联系人: 它控制本地、LDAP 和 Broadsoft 联系人的拨号方式来电电话记录: 它控制来自外部的号码的模式。
拨号规则	去电电话记录: 它控制呼出的拨号号码的模式 The default setting is unchecking all the cases. 拨号规则: 1. 可使用的数字: +, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, *, #, A, a, B, b, C, c, D, d 2. 语法 r: x - any digit from 0-9; x - 表示任何 0-9 数; xx - 标准两位任何 0-9 数; ^ - 拒绝 . - 通配符, 匹配一个或多个字符。 [3-5] - 拨数 3, 4, 或者 5; [147] - 拨数 1, 4, 或者 7; <2=011> - 当拨号数字 2 的时候将替换为 011



	<=1> - 在所有数字上加 1，反之亦然。 1 从拨号中删除一个 1 - 或者 \+ - + 号 例 1: {[369]11 1617xxxxxxx} - 允许 311, 611, 911, 和任何 11 位数字开始为 1617 的呼叫出去; 例 2: {^1900x+ <=1617>xxxxxxx} - 将拒绝拨打号码为 1900 开头的号码，与拨打任何 7 位数增加前缀 1617。 例 3: {1xxx[2-9]xxxxxx <2=011>x+} - 允许呼叫 1 开始的号码，后面三位可以是任意数字，2 到 9 之间任意选择 一个数字的 11 位号码或者是呼叫 011 开始的号码 默认 - { x+ \+x+ *x+ *xx*x+ x+*x+*x+*x+ x+*x+*x+*x+#x+ } Note:在某些情况下，用户希望拨打诸如*123 这样的字符串来激活语音信箱或服务提供者提供的其他应用程序。在这种情况下*应该在拨号规则里设置。例如设置为 {*x+}，它允许用户拨号*后面是任何长度的数字。
来显	
来显	指定将从 SIP INVITE 消息中使用哪个头域标记用于调用方 ID 显示。如果设置为“Auto”，则电话将使用在优先级中 P-Asserted Identify 头域、Remote-Party-ID 头域 and FROM 头域的可用头之一。 •如果设置为“From Header”，将使用来自调用方 ID 的头域信息。 •如果设置为“禁用”，所有传入的调用者 ID 将显示为“不可用”。 默认设置是“Auto”

账号---高级设置



安全设置	
检测域名证书	设置当 TLS/TCP 用于 SIP 传输时，是否要检查域证书。默认设置是“否”。
校验证书	设置当 TLS/TCP 配置为 SIP 传输时，是否验证证书。如果设置为“Yes”，则话机将验证服务器与新的证书。默认设置是“否”。
验证入局 SIP 消息	指定电话是否检查传入的 SIP 消息调用方 ID 和 CSeq 头。如果消息不包含标题，它将被拒绝。默认设置是“否”。
允许未鉴权的 REFER 消息	配置是否在接收到对话框后，主动调用所携带的号码。如果设置为“禁用”，话机将发送错误警告并停止拨号。 如果设置为“Enabled/Force Auth”，则在发送验证后，话机将拨号，如果验证失败，则停止拨号。如果设置为 启用 ，则电话将拨号所有通过 SIP 引用的数字。默认为“Disabled”。
仅接受已知服务器的 SIP 请求	当设置为“Yes”时，从保存的服务器中回答 SIP 请求，只有保存服务器的 SIP 请求将被接受；未注册服务器的 SIP 请求将被拒绝。默认设置是“不”。
检查来电 INVITE 的 SIP 用户 ID：	用于检查 SIP 用户 ID 在 SIP 邀请消息的请求 URI 中来自远程方。如果与手机的 SIP 用户 ID 不匹配，则该调用将被拒绝。默认设置是“否”
允许 SIP 恢复出	配置允许 SIP 消息通知执行出厂重置。默认设置是“否”。
验证入局 SIP 消息	配置话机来对来自远程方的 SIP INVITE 消息进行身份验证。如果设置为“是”，电话将会对输入的邀请进行身份验证，并使用 SIP 401 未经授权的响应。默认设置是“否”
SIP 领域用于邀请和通知认证	配置该项以验证传入的 INVITE，但必须首先启用对传入 INVITE 的验证，才会生效。可以验证所提供的通知信息，包括 check- sync、resync 和重启，但只有在启用 SIP 通知身份验证时才会生效。
MOH	
上传本地的 MOH 音频文件	点击“浏览”按钮，从本地电脑上上传音乐文件。MOH 音频文件必须是 wav 或 mp3 格式。 Note: 会提示音频文件正在上传，请耐心等待。完成上传可能需要 3 分钟以上，尤其是文件的大小。该按钮将在上传过程中显示为“处理”。一旦完成，它将再次显示为“浏览”。点击“保存”和“应用”以保存更改。 使用本地 MOH 用于话机正在接听时，播放本地的 MOH 文件。用户需要上传本地的 MOH 音频文件。默认设置是“否”。
参数	
特殊模式	用户有时可能需要选择特殊模式来满足某些需求。用户可根据服务器类型选择标准



Broadsoft、中国移动、中兴 IMS、Mobotix、中兴 NGN、华为 IMS、NEC 或 WorldStone。默认设置是“标准”

电话设置页面

电话设置---基本设置

基本设置	
本地 RTP 端口	设置本地 RTP 端口用于监听和传输。默认是 5004.
使用随机端口	设置话机使用随机端口传输 SIP 和 RTP 消息。 当多个话机在同一个 NAT 下是，开启是必要的。默认设置是“否”。 Note: 直接 IP 呼叫时，该参数必须设置为 “No” 。
禁止通话中 DTMF 显示	禁止话机在 LCD 显示屏上显示 DTMF 数字。默认为 “No” .
心跳间隔	设置话机向 SIP 服务器发送绑定请求包的频率，以保持 NAT 路由器上的“Ping hole 持续发送。有效范围从 10 到 160。默认设置是 20 秒。
STUN 服务器	话机将发送 STUN 绑定请求包到 STUN 服务器，以获取其网络的公共 IP 地址。STUN 解析结果显示在话机 Web 页面的状态界面中。只适用于非对称的 NAT 路由器。 默认是 “stun.ipvideotalk.com” .
使用 NAT IP	设置用于 SIP/SDP 消息的 NAT IP 地址。仅在服务提供商要求时使用。默认不填。

电话设置---通话设置

禁用呼叫等待	如果设置为 YES, 话机在通话中时，将会自动拒接第二路来电，用户不会收到提示但会有未接记录，默认是 “No” .
禁用呼叫等待音	如果有另一个来电，设置电话播放呼叫等待音。如果设置为“是”，那么话机只会在 LCD 屏幕上显示来电提示。默认是 “No” .
禁用 DND 提醒音	如果设置为“是”，那么电话将保持静音，如果设置为 no，会播放一个铃声来指示来电默认是 “No” .



禁止转移	设置为“ Yes ”，话机将会关闭 LCD 屏上转移按键默认是 “ No ”。
完成转移前保持通话	设置为“ Yes ”，在完成交接前，话机会进行第二次呼叫(在发送之前，它会发送 INVITE 方法来保持通话。)默认是 “ Yes ”。
禁止会议	设置为 “ Yes ”， 话机将会禁止会议，默认是 “ No ”。
接通时自动静音	设置是否自动静音呼叫，如果设置为 “Disable”，将不使用自傲放到哪个静音功能 如果设置 “Auto Mute on Outgoing Call”，name 当对方接听是将会自动静音 如果设置“Auto Mute on Incoming Call”，name 当接听来电时，将会自动静音 如果设置 “Mute on Incoming & Outgoing Call”，当有呼出和来电时都会自动静音 Note: 该项功能只有在通话中才会生效 用户可以点击呼叫界面上的静音按钮来取消当前静音状态。
使用#键拨号	允许用户设置#号键作为发送键。如果设置为 “Yes”， “#” 键将立即拨出输入数字。 在这种情况下，这个键本质上是相当于 “发送” 键。如果设置为 “No”，则将 “#” 键作为部分处理。默认是 “Yes”。
总以扬声器振铃	如果设置为 “是”，即使耳机连接，话机也会使用扬声器播振铃。默认设置是 “否”
摘机自动拨号	设置一个用户 ID/分机，摘机后，自动呼叫该号码。默认话机使用第一个账户拨号。
摘机自动拨号延时(秒)	如果设置了，话机将在延迟时间结束后自动拨号。如果没有配置，就不会出现延迟，电话将自动拨号。
摘机/挂机超时(秒)	如果配置，那么超时后，话机将退出拨号屏幕。有效范围是 10-60。
过滤器	在拨号时设置过滤器的字符。用户可以设置多个字符。例如，如果设置为 “[()-]”，当拨号 (0571)-8800-8888，字符 “()-” 将会被自动过滤，并直接拨打 057188008888。默认设置为[()-]，The default setting is [()-]

电话设置---铃声音调

按区域自动配置 CPT	配置是否按区域自动选择呼叫进度调。如果设置为 “是”，话机将根据不同区域自动配置 CPT (呼叫进展音调)。如果设置为 “No”，则可以手动配置 CPT 参数。默认设置是 “否”。
呼叫音调 拨号音 备选拨号音 回铃音 忙音 续订音	根据本地电信的参数配置铃声或音频。默认值是北美标准。频率应该配置已知的值，以避免不舒服的高音。 语法: f1=val, f2=val[, c=on1/off1[-on2/off2[-o n3/off3]]];n3/off3]]]; (单位 Hz, on 和 off 以 10ms 计算。on 是响铃时间, off 是静音时间)



确认铃音	请参阅下面的文件配置：
呼叫等待音	http://www.itu.int/itu-t/inr/forms/files/tones-0203-pN.ms
PSTN 拆线音	
呼叫等待音增益	调整呼叫等待音音量。用户可以选择“低”，“中”或“高”。 默认设置是“低”。
默认回铃音	默认是：c=2000/4000

电话设置---多播对讲

多播对讲	
接收阈值	正常通话时，如果 multicast page 的值高于该值，话机将接听 multicast page 并将原通话置于保持状态。默认为“不使用”。
开启优先级开关	若开启，在 multicast page 通话中，当有更高优先级的 multicast page 来电，话机将接听该高优先级来电。默认为“不使用”。
多播对讲语音编码	可选的多播对讲的语音编码有：PCMU, PCMA, G.722, G.729A/B, iLBC, Opus. 默认是“PCMU”。
多播对讲监听	
优先级	设置监听地址和端口
监听地址	当发起者发起呼叫时，应答呼叫并显示监听地址和监视目标的标签。
标记	监听地址的有效 IP 地址范围从 224.0.0.0 到 239.255.255.255 之间。用户也可以为每一个对应于优先级的监听地址填写标签。Note：重启话机才会生效。



网络设置页面

网络设置---Wi-Fi 设置

Wi-Fi 基本设置	
Wi-Fi 功能	使用/不使用 Wi-Fi 功能。默认是“开启”。
ESSID	如果启用了 Wi-Fi 功能，允许扫描并选择范围内可用的 Wi-Fi 网络。点击“连接”选择 Wi-Fi 网络并连接。ESSID 将自动填写在 ESSID 文件中，用户还可以点击“详细信息”，以获得更多关于连接的 ESSID 的状态、强度、速度、频率和安全模式的详细信息。
Wi-Fi 安全	
ESSID	Wi-Fi 网络的 ESSID 可以通过点击网页上的 select 按钮来自动填充。
密码	选中无线网络后，输入密码
隐藏 SSID 的安全模式	这种模式支持:WEP, WPA/WPA2 PSK 或 802.1x EAP。默认设置是“None”。
高级设置	
第二层 QoS 802.1p 优先级 (Wi-Fi)	为 Wi-Fi 分配层 2 QoS 包的优先级值。默认是 0。
国家代码	配置 wi - fi 国家代码。默认值是“US”。注意:请重新启动以生效

网络设置---OpenVPN®设置

	使用 OpenVPN® 启用/禁用 OpenVPN 的功能，需要用户访问 OpenVPN 服务器。 注意:使用 OpenVPN®功能, 用户必须开启使 OpenVPN®、配置 OpenVPN®, 服务器地址、端口、OpenVPN®CA 证书和密钥。此外, 用户也必须设置 SIP 帐户使用“VPN”“Nat 遍历”(帐户→下网络设置)。默认设置为 No。
OpenVPN® 服务器地址	设置 OpenVPN® 服务器的 IP 地址或域名。



OpenVPN® 端口	设置 OpenVPN® 服务器的端口默认是 1194.
OpenVPN®传输方式	设置 OpenVPN®的传输协议 (UDP or TCP). 默认是 TCP.
OpenVPN® CA 证书	OpenVPN® CA 文件 (ca.crt) 用来 e OpenVPN® 服务器的认证点击 “Upload” 可上传文件到设备.
OpenVPN® 客户端证书	OpenVPN® CA f 文件 (ca.crt) 用来 OpenVPN® 服务器的认证点击 “Upload” 可上传文件到设备.
OpenVPN® Client Key	OpenVPN® 客户端密钥 (*.key) 用来 OpenVPN® 服务器的认证点击 “Upload” 可上传文件到设备.
OpenVPN® Cipher Method	OpenVPN®cipher method 必须和人服务器使用用相同的密码方法话机是支持的方法有 Blowfish, AES-128, AES-256 andTriple-DES.
OpenVPN®用户名	必须和 OpenVPN®服务器使用的相同。
OpenVPN®密码	设置 OpenVPN® 验证密码.

网络设置---高级网络设置

首选备用 DNS 服务器	如果使用静态 IP，则需要配置次要 DNS IP 地址。
次要备用 DNS 服务器	配置次要备用 DNS IP 地址用于默认的 DNS 服务器和备用 DNS 服务器的中断时
第三层 SIP QoS	将第 3 层包的 QoS 参数定义为十进制模式中的 SIP 消息。此值用于 IP 优先级、扩展服务或 MPLS。默认设置为 26，这相当于 DSCP 名称常量 CS6。
第三层音频 QoS	将第 3 层包的 QoS 参数定义为十进制模式的 RTP 消息。此值用于 IP 优先级、扩展服务或 MPLS。默认设置是 46，这相当于 DSCP 名称常量 CS6。
HTTP/HTTPS 用户代理	为电话簿和屏幕保护设置用户代理。
SIP 用户代理	设置 SIP 的用户代理。默认设置是 Grandstream WP820 \$version(其中\$版本会根据固件版本而变更)。
HTTP/HTTPS 代理服务主机名	用于发送数据包的 HTTP/HTTPS 代理主机名。代理服务器将充当中介，将数据包路由到目的地。
HTTP/HTTPS 代理服务端口	用于发送数据包的 HTTP/HTTPS 代理端口。代理服务器将充当中介，将数据包路由到目的地。
对以下网址不使用代理	是指不需要代理服务器的目标 IP 地址。当发送数据包到指定的目的地 IP 地址时，话机将不会使用代理服务器。



系统设置页面

系统设置---日期和语言

时间设置	
指定 NTP 服务地址	设置 NTP 服务器的地址。话机可以从服务器上获取时间日期默认地址是 pool.ntp.org
DHCP Option 42 覆盖 NTP Server	使用 DHCP option 42 从 DHCP 服务器获取 NTP 服务器地址;使用它将覆盖配置的 NTP 服务器。如果设置为“否”，则电话将使用配置的 NTP 服务器同步时间和日期，即使 NTP 服务器是由 DHCP 服务器提供的。默认是使用。注意:需要重新启动才能生效。
启动 DHCP option 2 设定时区	使用 DHCP option 2 从 DHCP 服务器获取时区设置(偏移)。如果设置为“否”，则话机将使用选定的时区，即便是 DHCP 服务器提供的。默认是启用。注意:需要重新启动才能生效
时区	它覆盖了全局时区，用户可以从下拉列表中选择需要的时区
时间显示格式	用于显示时间的格式，可以选择 12 小时 24 小时的格式
日期显示格式	用于显示日期的格式，可以从下拉列表中选择它。默认设置是 DD/MM/YYYY。 普通 (M/DD/YYYY): 1/31/2018 YYYY/MM/DD: 2018/01/31 MM/DD/YYYY: 01/31/2018 DD/MM/YYYY: 31/01/2018
语言	
语言	选择后将在话机上显示

系统设置---安全设置

Web/SSH 访问	
关闭 SSH	禁止 SSH 访问话机。默认是 No.
访问方式	设置允哪种协议访问话机 Web 页面。 可以选择 HTTP 也可以选择 HTTPS 默认是 HTTP.
端口	设置允许访问 Web 页面的端口。默认 http 访问端口是 80，https 访问端口是 443



话机键盘菜单配置	限制用户使用话机菜单里面配置话机。有三种权限，如下：不限制：允许用户在菜单栏操作所有配置。 仅基本配置： 在 LCD 菜单里不允许配置高级设置项。 限制模式： 话机需要输入管理员密码去配置无线、网络、高级设置默认是 “不限制”。
用户信息管理	
当前管理员密码	输入管理员登入密码。有大小写字母区分。
新管理员密码	A 用户可以更改管理员密码。密码字段在点击“保存”按钮后有意为空。面膜区分大小写，且最大长度 32 个字符。
确认管理员密码	再次输入管理员密码确认
用户新密码	允许管理员设置用户访问话机 Web 页面的权限。密码区分大小写且最大长度 32 个字符。
确认用户新密码	允许管理员设置用户访问话机 Web 页面的权限。密码区分大小写且最大长度 32 个字符。
SIP TLS	
SIP TLS 认证	指定用于在 X.509 格式中对 TLS 进行 SIP 的 SSL 证书。该话机内置私钥和 SSL 证书
SIP TLS 私钥	指定用于在 X.509 格式中对 TLS 上 SIP 的 SSL 密钥。该话机内置私钥和 SSL 证书
SIP TLS 私钥密码	指定用于在 X.509 格式中 SIP / TLS 上 SIP 的 SSL 证书密钥密码。
证书管理	
导入受信任的 CA 证书	允许上传证书到话机上
受信任 CA 证书	列出了之前上传的受信任的 CA 证书。管理员可以从这里删除证书。
用户证书	
添加证书	允许上传证书到话机上
证书用途	管理员可以选择“VPN 和其他应用程序”或“Wi-Fi
选择证书	从电脑里选择证书
证书名称	定义证书的名称
定制证书	
导入定制的证书	允许上传证书到话机上
定制证书	列出了之前上传的定制证书。管理员可以从这里删除证书。

系统设置---个性化设置

LCD 管理	
禁用未接电话指示	当是指话机上有新的通话记录时，LCD 背光是否有提示。如果设置为“是”，当话机有新的通话记录，LCD 背光将没有提示。否则，LCD 背光会亮。默认设置是“否”。



禁用 MWI 指示	有未读语音邮件时，设备右上角的 LED 指示灯是否提示。如果设置为“是”，那么如果电话接收到未读语音邮件的 SIP 通知消息，LED 指示灯不会提示。否则，LED 指示灯将闪烁。默认设置是“否”
禁用新消息指示	当有未读信息时，设备右上角的 LED 指示灯是否有提示。如果它设置为“是”，那么当话机有新功能，LED 指示灯不会提示。消息。否则，LED 指示灯将有提示。默认设置是“否”

系统设置---TR-069

使用 TR-069	配置是否启用 TR-069。默认为“否”。
ACS URL	设置 TR-069 ACS 的 URL (如., http://acs.mycompany.com), 或 IP 地址
ACS 用户名	输入用户名去验证 ACS
ACS 密码	输入密码去验证 ACS
启用定时连接	发送定期通知给 ACS。默认是 “No” .
定时连接间隔 (秒)	根据指定的时间间隔向 ACS 发送定期的“通知”数据包。默认是 86400.
ACS 连接请求用户名	输入要连接话机的 ACS 用户名
ACS 连接请求密码	输入要连接话机的 ACS 密码
ACS 连接请求端口	输入要连接话机的 ACS 端口
CPE Cert 证书	上传 Cert 文件到话机，通过 SSL 连接到 ACS
CPE Cert 私钥	上传 Cert 私钥到话机，通过 SSL 连接到 ACS



维护页面

维护--升级

固件升级	
全部更新	如果启用，所有文件将被替换，除了用户数据。默认是禁用的。
上传固件文件更新	允许用户将本地固件上传到话机上，以更新固件。
固件升级方式	允许用户选择固件升级方式有 TFTP、HTTP、HTTPS 或手动上传。默认设置是“HTTPS”。
固件服务器路径	设置 IP 地址或固件服务器的域名。默认是“fm.grandstream.com/gs”。
HTTP/HTTPS 用户名	输入服务器的用户名
HTTP/HTTPS 密码	输入服务器的密码
固件文件前缀	在下载固件之前，检查固件文件是否具有匹配前缀。该字段允许用户在固件服务器的一个目录中存储不同版本的固件文件。
固件文件后缀	下载前，需要检查固件文件是否有匹配的后缀。该字段允许用户在固件服务器的一个目录中存储不同版本的固件文件
固件更新	单击“升级”按钮，检查固件服务器上的固件是否有更新版本，如果是，立即更新
配置文件更新	
配置文件	
使用潮流 GAPS	用于配置配置文件服务器的下载路径和更新模式。如果设置为“Yes”，该设备将使用已设置的配置文件的下载路径，并使用 HTTPS 协议连接到服务器。如果设置为“No”，则用户可以手动配置配置文件服务器的路径和更新模式。默认设置是“Yes”
配置文件更新方式：	可选择的方式有:TFTP、HTTP 或 HTTPS。默认设置是“HTTPS”。注意:此选项在“使用潮流 GAPS”设置为 YES 时，会隐藏。
配置文件路径	设置 IP 地址或配置服务器的域名。默认路径是“fm.grandstream.com/gs” 注意:此选项在“使用潮流 GAPS”设置为 YES 时，会隐藏。
HTTP/HTTPS 用户名	输入服务器的用户名
HTTP/HTTPS 密码	输入服务器的密码
总是发送 HTTP 基本身份验证信息	在接收来自服务器的身份验证之前，HTTP 请求中包括配置的用户名和密码。默认设置是“否”。



配置文件前缀	使您的 ITSP 能够锁定配置更新。如果配置了，只有匹配加密前缀的配置文件才会成功
配置文件后缀	使您的 ITSP 能够锁定配置更新。如果配置了，只有匹配的加密后缀才可以
认证配置文件	当设置为“ Yes ”时，配置文件必须包含具有电话管理密码的 P 值。如果丢失或不匹配密码，将不成功。默认设置是“ 否 ”
XML 配置文件密码	用于加密 XML 配置文件的密码。
下载设备的配置	配置文件包括了话机当前设置的所有 P 值参数，除了用于安全目的的密码。用户可以使用 Grandstream 配置文件生成器把这个文本文件生成二进制配置文件
上传设备配置	上传设备配置
更新升级	
自动升级	设置启动固件升级的时间有 4 个选项，如下： • No: 话机只会在启动后升级 • 一段时间检查: 用户需要具体设置一段时间. • 每天检查: 客户需要指定“每日一小时 (0-23)”. • 每周检查: 客户需要指定“每日一小时 (0-23)” 和 “每周一天 (0-6)”. 一段时间检查 客户需要指定“每日一小时 (0-23)” 注: 每周的第一天是周日。默认是“No”。
固件升级和配置文件检测	设置自话机自动升级.，有以下几项选择: 总是在启动时检查. 当固件/配置文件后缀改变时总是检查 跳过固件检查默认是总是在启动时检查.
升级不提示	如果设置为“ 是 ”，在下载固件文件后，手机将自动开始升级。否则，用户需要在 LCD 屏幕上确认提示信息，以启动升级过程。默认设置是“ Yes ”。
DHCP Option	
允许 DHCP Option 43 and Option 66 覆盖服务器	使用 option66 和 43 从 DHCP 服务器获取配置和升级服务器的信息. 注意:如果启用 DHCP 选项 66，话机将尝试从 DHCP 提供的服务器 URL 下载固件文件，即使配置服务器路径是空白的。默认设置是“ 是的 ”。
DHCP Option 120 覆盖 SIP 服务器	配置 option120 允许 DHCP 提供消息通过覆盖配置路径。默认设置是“ Yes ”。
允许 DHCP Option242 (Avaya IP Phones)	一旦启用，话机将使用本地 DHCP option 242 中发布的配置信息来配置代理、传输协议和服务器路径。默认是“ 是 ”
高级设置	



禁用 SIP NOTIFY 认证	如果设置为是，将不会有带有 401 的消息，默认是否
验证证书	配置是否在下载固件/配置文件时验证服务器证书。如果设置为“是”，话机将只从合法服务器下载固件/配置文件。默认设置是“否”
mDNS 覆盖服务器	设置话机在启动时广播 DNS (mDNS)消息，允许被发现并被 SIP 平台配置。如果将其设置为“Use Type A”，则话机将广播 mDNS 消息“A_grandstream-cfg.local”；如果将其设置为“Use Type SRV”，则 mDNS 消息将是“SRV_grandstream-cfg.local”。默认设置是“Use Type A
恢复出厂	设置话机为出厂模式

维护---系统诊断

系统诊断	
系统日志协议	选择要携带日志消息的传输协议，默认是 “UDP” .，如下 UDP：系统日志将通过 UDP 发出消息 SSL/TLS：系统日志将通过 SSL/TLS 发出消息
系统日志服务器	配置话机将发送日志信息的地址的目的地址。默认为 “log.ipvideotalk.com”
系统日志级别	系统日志级别有四种，分别是 DEBUG, INFO, WARNING and ERROR。默认设置是 “None”。DEBUG（发送或接受 SIP 信息）. INFO（启动时设备型号、版本，NAT 相关信息，SIP 消息汇总、呼出和呼入、注册状态变更编码协商，网络连接）WARNING (SLIC 芯片异常). ERROR (SLIC 芯片异常、内存异常). Note:改变系统日志级别不需要重启就可以生效。
发送 SIP 日志	配置是否将 SIP 日志发送到系统日志服务器。如果检查，用户可以通过在 wireshark 上设置过滤器条件来筛选得到的日志文件：syslog.msg contains “sip log:”。
系统日志关键词过滤	仅发送关键字内容的 syslog，多个关键字用逗号分隔例如:将关键字设置为“SIP”，以过滤 SIP 日志。
日志调试	
清除日志	通过点击“清除”，清除话机上的日志。
日志标签	配置过滤器以显示指定的日志文件
日志优先级	设置日志优先级，如下 Verbose（默认设置该项） Debug Info



	Warn Error Fatal Silent（抑制所有输出）
获取日志	清除在话机中保存的日志文件。.
调试	
一键式调试	在调试列表中捕获已检查的信息，点击“开始”去调试，如果包括“捕获跟踪”项，点击“停止”去结束，再重新点击“捕获”。所有检索到的文件都将生成一个包，最后一个包将被覆盖，而跟踪文件将保持不变
调试信息菜单	显示可以调试的信息项列表即，当前支持系统日志、信息日志、捕获包、tombstones 和 ANR 日志。捕获的数据可以在“调试信息列表”中查看。默认是选中所有。
调试信息列表	选择现有的数据包或抓包。点击右边的“删除”按钮，可以删除文件。
查看调试信息	点击“列表”查看现有的数据包或跟踪文件。捕获的文件按时间顺序排序，点击下载文件可以下载到电脑里在进行分析。
核心转储	
能够核心转储生成	设置是否在程序崩溃时生成并保存核心转储文件。默认设置是“不”。
核心转储列表	在下拉框中选择现有的核心转储文件。用户可以按下“删除”键删除该文件。
查看核心存储	点击“列表”按钮 可以查看现有的文件。1 文件按时间顺序列出，用户可以单击文件名将文件下载到本地计算
记录	
记录	点击开始抓取音频数据，点击“停止”按钮结束。捕捉设备的音频数据可以帮助定位音频问题。默认值为未启用。可以记录多达 1 分钟的音频数据
记录清单	选择现有的音频文件。点击右边的“删除”按钮删除这个文件。
查看记录	点击“列表”查看可以查看捕获的音频数据文件，它是将按时间排序。 点击下载数据到电脑里进行分析。用户也可以删除该文件夹下的文件
截图	
截图	单击屏幕截图以获取图像并保存当前话机上。.
截图列表	选择现有的截图文件，点击右边的“删除”按钮删除文件。
查看截图	击“列表”按钮查看现有的截图文件。单击文件名可以打开或保存屏幕截图到电脑里
路由追踪	
目标主机	配置 Traceroute 目标主机的 IP 地址或 URL。按 Start 将 traceroute 请求发送到配置的目标主机。点击停止，结束 traceroute 运行过程。



维护---事件通知

在话机 web 页面上设置事件的 URL，当相应的事件在话机上发生时，话机将发送已配置的 URL(包括变量)到目的地址。在发送到目的地之前，URL 中的动态变量将被话机的实际值所取代，以达到事件通知的目的。标准如下：

1 目的地服务器的 IP 地址需要在开始时添加，服务器地址和动态变量需要用 “/” 分隔。

2 动态变量在开始时需要有一个 “\$” 。例如：*local=\$loc*

3 如果用户需要在同一个事件中添加多个动态变量，用户可以使用 “&” 来连接。

例如：*192.168.40.207/mac=\$mac&local=\$local*

4 当相应的事件发生在话机上时，话机会将 MAC 地址和电话号码发送到服务器地址 192.168.40.207。

下面是话机支持的事件：

启动完成	话机启动时会发送信息给配置的地址
来电	话机有来电时会发送信息给配置的地址
去电	话机有呼叫时会发送信息给配置的地址
未接来电	话机有未接来电时会发送信息给配置的地址
通话建立	话机通话建立时会发送信息给配置的地址
通话结束	话机通话结束时会发送信息给配置的地址
开启 DND	话机开启 DND 时会发送信息给配置的地址
关闭 DND	话机关闭 DND 时会发送信息给配置的地址
开启转移	话机开启转移时会发送信息给配置的地址
关闭转移	话机关闭转移时会发送信息给配置的地址
盲转	话机使用盲转时会发送信息给配置的地址
T 指定转移	当话机使用指定转移时会发送信息给配置的地址
保持	当话机开启保持时会发送信息给配置的地址



取消保持	当话机取消保持会发送信息给配置的地址
开启日志	当话机开启日志会发送信息给配置的地址
关闭日志	当话机关闭日志时发送信息给配置的地址
注册账号	当话机注册账号时发送信息给配置的地址
注销账号	当话机注销账号时发送信息给配置的地址。

下面是支持的动态变量列表:

\$phone_ip	话机的 IP 地址
\$mac	话机的 MAC 地址
\$product	话机的产品名称
\$program_version	话机的软件版本
\$hardware_version	话机的硬件版本
\$language	话机的语言
\$local	话机上的来电号码
\$display_local	电话上的被叫号码的显示名称。
\$remote	对端话机的呼叫号码
\$display_remote	对端话机的呼叫号码的显示名称
\$active_user	话机通话中的账号。

应用页面

应用---联系人

基本设置	
电话簿分类	可按名字或姓氏分类，将按字母顺序排列显示。默认设置是“姓氏”。
导入\导出联系人	
导入	
清除旧列表	确认在下载新的联系人文件之前，话机是否会删除之前的联系人。默认设置是“不”
清除旧记录方式	如果设置“Clear all”，话机在导入新记录之前，将会删除之前所有的记录。如果设置“Keep Local Contacts”，新添加的本地新联系人不会在导入新记录时被删除。默认是“Clear all”。



替换相同条目	是指在联系人文件中包含重复的联系人时，配置话机以保持原始联系人内容。如果设置为“是”，话机将取代原来的内容变为更新的内容。否则，话机将保存两个联系人内容。默认是“No”。
替换相同条目的方式	如果设置为“ Replace by name ”，当导入新记录时将自动取代记录汇总的名称 如果设置为“ Replace by number ”，则在导入新记录时，将自动替换相同数量的记录。默认是“ Replace by name ”。
文件编码	phonebook 文件导入的编码格式如下： UTF-8、GBK、UTF-16、UTF-32、Big5、Big5-HKSCS、Shift-JIS、ISO8859-1、ISO8859-15、Windows-1251、EUC-KR、默认是“ UTF-8 ”。
文件类型	phonebook 文件导入的类型格式，如下： XML ； vCard 默认是“ XML ”。
本地文件	将联系人文件从电脑上传至话机。
导出	
文件编码	phonebook 文件导出的编码格式如下： UTF-8、GBK、UTF-16、UTF-32、Big5、Big5-HKSCS、Shift-JIS、ISO8859-1、ISO8859-15、Windows-1251、EUC-KR、默认是“ UTF-8 ”。
文件类型	phonebook 文件导出的类型格式，如下： XML 、 vCard 默认是“ XML ”。
导出	将联系人文件从话机上下载至话机。
下载联系人文件	
清除旧列表	确认在下载新的联系人文件之前，话机是否会删除之前的联系人。默认设置是“不”
清除旧记录方式	如果设置“ Clear all ”，话机在下载新记录之前，将会删除之前所有的记录。 如果设置“ Keep Local Contacts ”，新添加的本地新联系人不会在下载新记录时被删除。默认是“ Clear all ”。
替换相同条目	是指在联系人文件中包含重复的联系人时，配置话机以保持原始联系人内容。 如果设置为“是”，话机将取代原来的内容变为更新的内容。否则，话机将保存两个联系人内容。默认是“No”。
替换相同条目的方式	如果设置为“ Replace by name ”，当下载新记录时将自动取代记录汇总的名称 如果设置为“ Replace by number ”，则在下载新记录时，将自动替换相同数量的记录。默认是“ Replace by name ”。
下载模式	允许话机从 TFTP、HTTP 和 HTTPS 中选择一种方式来下载电话簿文件。 默认设置为“关闭”。
文件编码	phonebook 文件下载的编码格式如下 默认是“ UTF-8 ”、UTF-8、GBK、UTF-16、UTF-32、Big5、Big5-HKSCS、Shift-JIS



	、ISO8859-1、ISO8859-15、Windows-1251、EUC-KR
下载服务器	配置服务器路径以下载电话簿文件。该话机将向服务器发送一个请求，以下载带有文件名为 phonebook.xml 的电话簿文件。
HTTP/HTTPS 用户名	配置 HTTP/HTTPS 服务器的用户名 以便下载 phonebook 文件
HTTP/HTTPS 密码	配置 HTTP/HTTPS 服务器的密码 以便下载 phonebook 文件
自动下载周期	设置话机向服务器发送请求下载电话本文件的时间，有几种选择如下： None、2 Hour、4 Hour、6 Hour、8 Hour、12 Hour
开始下载	立即开始将 XML 电话簿下载到话机上。

应用---录音

录音	
录音	列表中每条录音文件会显示名称、持续时间、日期等信息

增值业务

增值业务----GDS 设置

GDS 名称	设置 GDS 名称，将会在 LCD 上显示信息，当来电与 GDS 号码匹配，可以识别位置，例如“东门”或“三楼门”。注:WP820 支持 10 个账号
GDS 编号	如果 GDS 使用 IP 呼叫，GDS 编号是指在 GDS3710 上配置的 SIP 用户 ID 或 GDS3710 本身的 IP 地址。当来电号码或 IP 地址与此设置匹配时，LCD 会显示开门按钮。例如：“36311”或“192.168.124.81”
GDS 密码	在 GDS3710 设置上，GDS 密码应该与配置在“Remote PIN to Open the Door”上的一致。



升级与维护

WP820 可以通过 TFTP/HTTP/HTTPS/本地 upload/USB 升级这五种升级方式。通过配置 TFTP/HTTP/HTTPS 服务器的 URL/IP 地址和选择对应的下载方式实现。为 TFTP、HTTP 或 HTTPS 配置一个有效的 URL，服务器名称可以是 FQDN 或 IP 地址。

如：

firmware.grandstream.com/BETA

fw.mycompany.com



更新升级

WP820 有两种设置更新升级的方法。即，通过键盘菜单和 Web 页面这两种方式。

通过键盘菜单设置：

1. 设置---->高级设置→ 系统升级
2. 导航到固件并配置固件升级路径或配置文件路径。

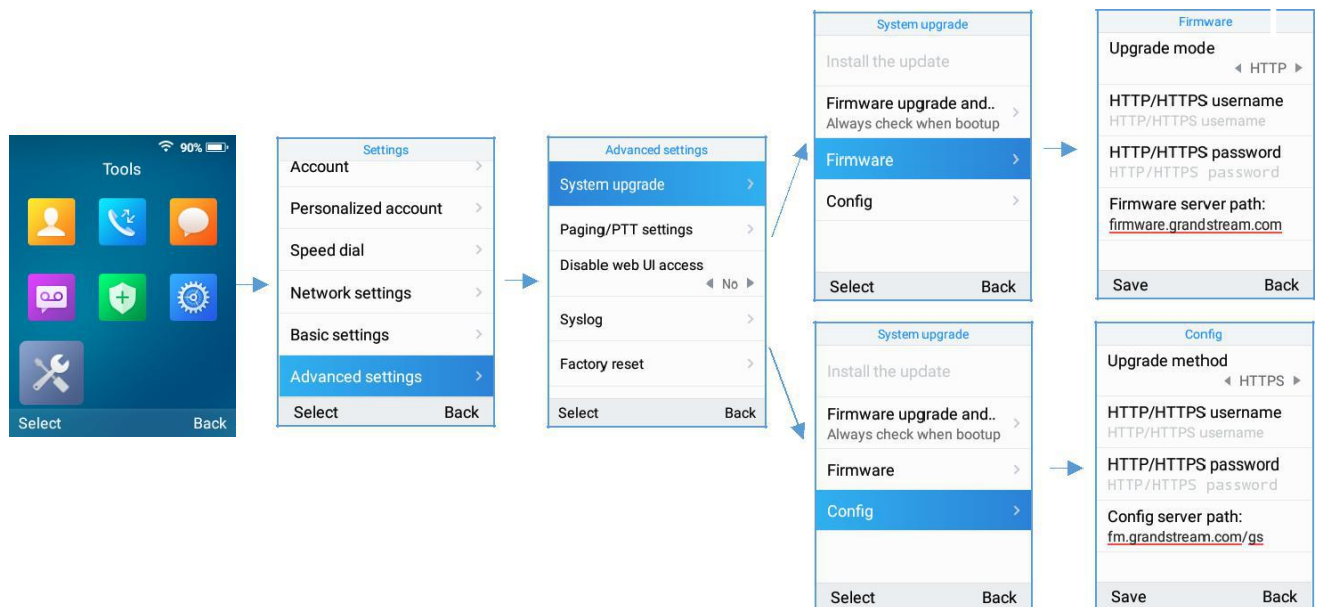


图 10 WP820 通过键盘菜单配置

通过 Web 页面配置

在电脑上打开一个浏览器并输入 WP820 的 IP 地址。然后使用管理员的用户名和密码登录。由路径维护--->升级---->软件，找到软件升级界面。在升级界面里，在服务器升级路径处输入 IP 地址或 FQDN，并选择 TFTP、HTTP 或 HTTPS 这三种升级方式的一种，进行升级(默认设置为 HTTPS)。点击，保存并应用更改，然后点击“升级”或重启手机，开始升级。



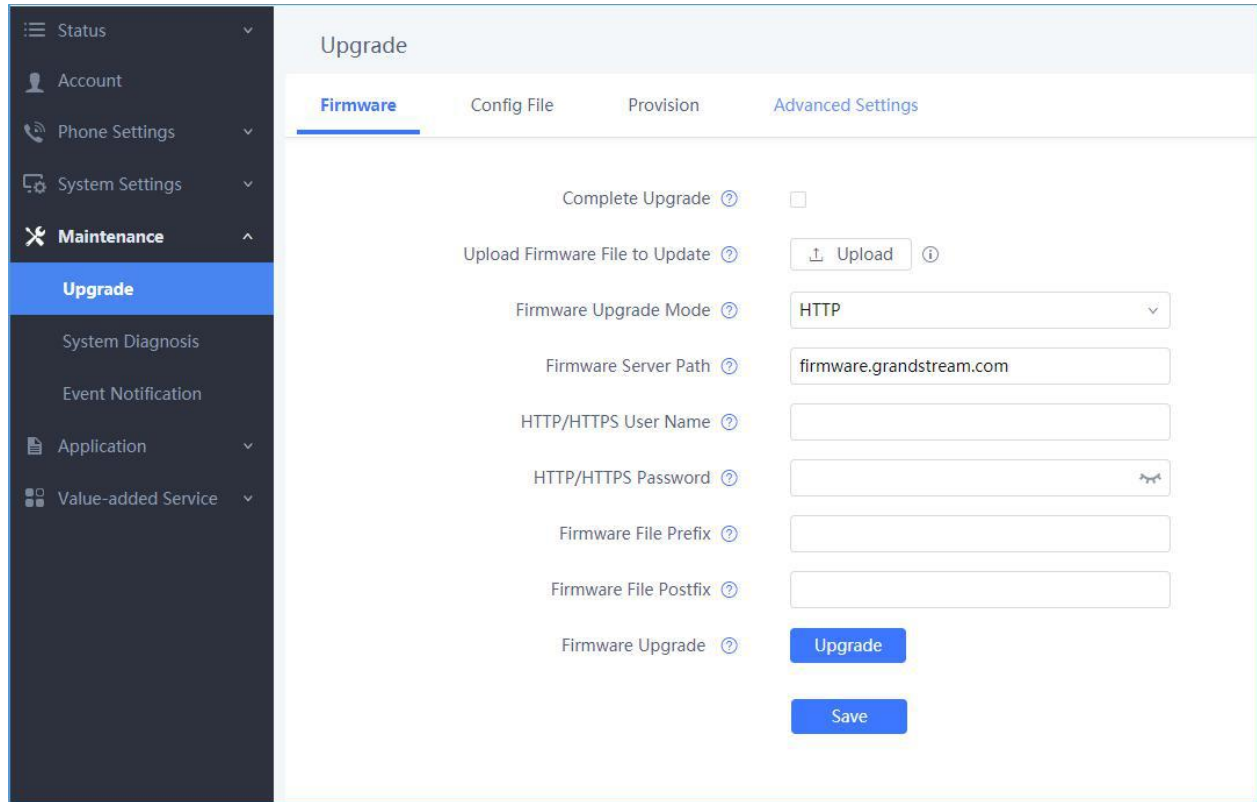


图 11 WP820 通过 web 页面配置



注:当升级过程启动时, 请不要关闭或拔掉设备的电源。

本地升级软件

如果没有 HTTP/TFTP 服务器, 用户也可以在 web 页面, 本地升级固件。配置步骤如下:

- 1.从下面链接下载最新的 WP820 固件并保存在电脑中

<http://www.grandstream.com/support/firmware>

- 2.以管理员的身份登入 Web 页面。 .



- 3.由路径：Web 页面→维护→升级→固件
- 4.点击 "Upload" , 将会弹出一个选择要上传的固件文件的窗口
- 5.从电脑里选择固件。然后会显示上传进度。
- 6.上传完成后，用户可以从 WP820 LCD 上看到升级过程
- 7.升级完成后，会机将重新启动。

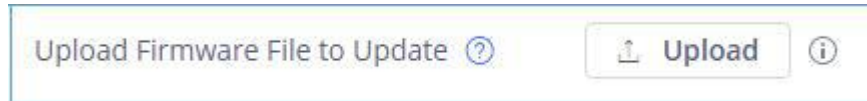


图 12 上传固件升级

无本地固件服务器

服务提供者应该维护自己的固件升级服务器。对于没有 TFTP/HTTP/HTTPS 服务器的用户，可以下载一些免费的 Windows 版本 TFTP 服务器，如 <http://www.solarwinds.com/free-tools/free-tftp-server> 和 <http://tftpd32.jounin.net/>。请查看我们的网站 <http://www.grandstream.com/support/firmware>，下载固件

通过 TFTP 对本地固件升级的步骤：

- 1.解压固件文件，并将所有文件放入 TFTP 服务器的根目录中；
- 2.将运行 TFTP 服务器的 PC 和 WP820 设备连接到同一局域网段；
- 3 启动 TFTP 服务器，由路径：文件菜单--->配置--->安全，去改变 TFTP 服务器的默认设置。即将 TFTP 服务器的默认设置从“只接收”改为“只发送”固件升级；
4. 启动 TFTP 服务器并在话机的 web 界面配置升级路径；
- 5.配置 WP820 的固件服务器路径与电脑本地 IP 地址保持一致；
- 6.点击保存和应用更改，重启设备。

终端用户还可以选择从 <http://httpd.apache.org/>或使用 Microsoft IIS web 服务器下载一个免费的 HTTP 服务器。

配置文件配置：

潮流 VOIP 设备可以通过 Web 界面或通过 TFTP 或 HTTP/HTTPS 服务器配置配置文件。



配置服务器路径”是配置文件的 TFTP、HTTP 或 HTTPS 服务器路径。它需要设置为一个有效的 URL，FQDN 或 IP 地址都可以。“配置服务器路径”与“固件服务器路径”可以相同也可以不同。

配置的参数与 web 页面的配置一一对应。一个参数由大写字母 P 和 1 到 5(未来可以扩展到更多)数字数组成。也就是说,

P2 与“密码管理”对应的 (Web 页面→系统设置→安全设置→用户信息管理)。对于详细的参数列表,请在以下链接中参考相应的固件发布配置模板:

<http://www.grandstream.com/support/tools>

当 WP820 启动时,将发出 TFTP 或 HTTP(S)请求来下载一个名为“cfgxxxxxxxxxx”的配置 XML 文件,即, cfgxxxxxxxxxxxx.xml,其中“xxxxxxxxxxxx”话机的 MAC 地址,即、“cfg000b820102ab”和“cfg000b820102ab.xml”。如果下载“cfgxxxxxxxxxxxx.xml”文件不成功,可以使用通用的 cfg.xml 文件。配置文件名应该用小写字母。

有关 XML 配置的更多细节,请参阅下面链接:

http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/gs_provisioning_guide.pdf



恢复出厂

通过 LCD 菜单恢复出厂



警告:

恢复出厂默认设置将删除手机上的所有配置信息。在恢复出厂之前，请备份或打印所有设置。潮流网络不负责恢复丢失的参数，也不负责将您的设备连接到您的 VoIP 供应商

将 WP820 恢复出厂设置有两种，如下：

1. WP820 待机状态下，设置→高级设置→复位。
2. 在弹出的窗口中，按右软键确认重置。

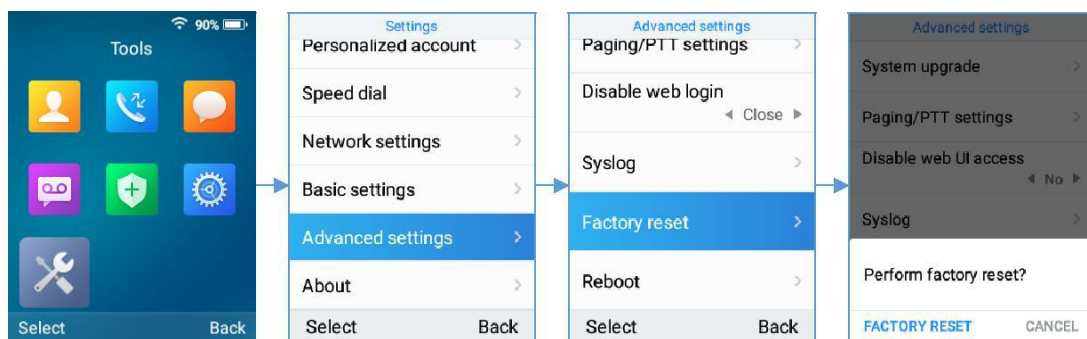


图 13 WP820 LCD - 确认恢复出厂设置

3. 一旦确认复位，手机将重新启动，并具备出厂默认的设置。

通过 Web 页面恢复出厂

1. 登入 WP820 Web 页面 由路径：**维护** → **升级** → **高级设置**，找到设置界面；



2.在页面的底部,点击 **Reset** 。



图 14 WP820 Web 页面恢复出厂

3.会弹出一个对话框来确认是否恢复出厂。

4.点击 OK 可实现恢复出厂

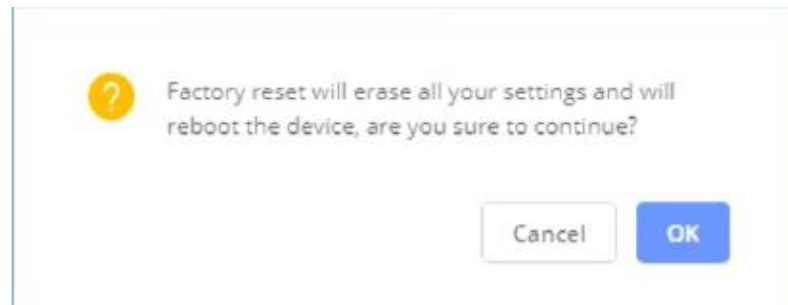


图 15 WP820 Web 页面—确认恢复出厂

体验 WP820 便携式 WI-FI 话机

请访问我们的网站：<http://www.grandstream.com> 来获取最新的固件版本，新增的功能，FAQs，文档和新的产品特性。

我们鼓励您访问我们的 产品相关文档, FAQs 和 用户和开发人员论坛 来解答一些您常见的问题。如果您通过经潮流认证的合作伙伴或经销商购买了我们的产品，请直接联系他们请求支持。

我们的技术支持人员可随时为您解答所有疑问。请联系我们的技术支持人员或 在线提交故障清单来获取更深入的支持。

再次感谢您购买潮流便携式企业无线电话，确信它会为您的工作和生活带来便利和精彩。

